

מכרז פומבי מספר 5/18 להפעלת שירותי מערך ברירת משפט

1. רקע

1.1 המשרד להגנת הסביבה (להלן: "המשרד") באמצעות אגף תיאום אכיפה ומערך ברירות משפט (להלן: "המערך") ממונה על תרגום דוחות העבירה בגין חוקי הגנת הסביבה המתקבלים מגופי האכיפה השונים לברירות משפט, שליחת הודעות קנס, ואחראי על טיפול בבקשות שהוגשו בנוגע לקנסות אלה ולהעברה לתהליכי גבייה. למערך ממשקים רבים עם יחידות אחרות במשרד ועם גופים שונים מחוץ למשרד.

1.2 במערך מתקבלים מעלה מ-25,000 דו"חות בשנה, מגורמי אכיפה שונים כגון: ממפקחי הגנת הסביבה, מהמשטרה הירוקה ומהיחידה הארצית להגנת הסביבה הימית, מהמשטרה הכחולה, ממפקחים של רשויות מקומיות, מנאמני הניקיון ומבוחני זיהום אוויר מכלי רכב, וזאת, בין היתר, על פי הדינים המפורטים להלן:

- 1.2.1 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – סילוק ומחזור צמיגים), תשס"ח-2008;
- 1.2.2 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – מניעת רעש), תש"ס-2000;
- 1.2.3 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – פיקדון על מיכלי משקה); תשס"ב-2002;
- 1.2.4 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – פינוי יריעות פלסטיק); תשס"ד-2003;
- 1.2.5 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – שמירת הניקיון), תש"ס-2000;
- 1.2.6 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – זיהום אוויר מכלי רכב בדרך), תשע"ו-2016;
- 1.2.7 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – תנאים תברואיים בתחנות דלק), תשס"א-2001;
- 1.2.8 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – שמן משומש), תשס"ז-2006;
- 1.2.9 צו סדר הדין הפלילי (עבירות קנס – מניעת מפגעי יתושים), תשס"א-2001.

יובהר ויודגש כי הפירוט הנ"ל הינו לידיעה בלבד והמשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או להפחית את הדינים הרלוונטיים לצורך מכרז זה.

1.3 מרבית הדוחות המתקבלים במערך ממשטרת ישראל מתקבלים באופן ידני המחייב הזנת הודעת התשלום למערכת. יצוין לידיעה כללית כי היקף משוער של דוחות אלה מוערך בכ-20,000 בשנה אשר מתקבלים בהיקפים שונים אחת לחודש. בנוסף, קיים ממשק באמצעות כספת שבו מועברים דו"חות המשטרה באופן ממוחשב.

1.4 לידיעה כללית, יצוין כי מניתוח הנתונים לשנים האחרונות עולה כי כ-35% מהדו"חות הניתנים משולמים מרצון על ידי הנקנסים.

1.5 במסגרת מכרז זה נדרש הספק לסייע למשרד בהפעלת שירותי מערך ברירת משפט, לרבות טיפול בדוחות המצויים כיום (בעותק קשיח/נייר/אמצעים ממוחשבים) ואשר יתקבלו במהלך תקופת ההתקשרות, אימות נתונים, הפקת קנסות, טיפול בדואר חוזר, מתן מענה טלפוני, הקמת מערכת מחשוב להפעלת מערך ברירת

משפט, הכוללת את כל המידע שנצבר במערכות המשרד ב-10 השנים האחרונות וכן אפשרות לתשלום קנס באמצעות הטלפון, אינטרנט, אפליקציית תשלום, מענה לקהל לאחר העברת החובות שלא שולמו קבלת והעברת מידע ודוחות באופן רציף לגורמים השונים במשרד ומחוצה לו (כגון: רשויות רלוונטיות, המרכז לגביית קנסות, תובעים חיצוניים, וגורמים שונים).

ריכוז מועדים קובעים למכרז זה:

יום חמישי, ל' בשבט תשע"ח 15.2.2018	פרסום המכרז
יום רביעי, י"ב בניסן תשע"ח 28.3.2018 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות
יום ראשון, י' באדר תשע"ח 25.2.2018	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה לכתובת michrazim@sviva.gov.il - בשאלות ההבהרה יש לציין את הסעיף הספציפי אליו מתייחסת השאלה. - על המציע לצרף כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות כשהן חתומות על ידו.
יום חמישי כ"א באדר תשע"ח 8.3.2018	מועד פרסום תשובות ההבהרה. יפורסם קובץ הבהרה אחד בלבד לאחר מועד זה באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה בכתובת www.sviva.gov.il תחת הכותרת "מכרזים" ובאתר מנהל הרכש www.mr.gov.il
בתוקף עד יום חמישי, י"ח בתשרי תשע"ט 27.9.2018	ערבות מציע 20,000 ₪ יובהר כי, סטייה מהנוסח המצורף במכרז זה יכולה לגרום לפסילת הצעות המתמודדים במכרז.

במקרה של אי-התאמה בין התאריכים המפורטים בטבלה זו ובין מועדים אחרים המפורטים בגוף מסמכי המכרז או בנספחיו – קובעים התאריכים המפורטים בטבלה זו.

2. לשון הפנייה:

הזמנה להגשת הצעות במכרז זה מופנית לנשים וגברים כאחד. מטעמי נוחיות בלבד נרשמה הפניה בלשון זכר.

3. הגדרות:

- 3.1 "בקשה לביטול קנס": כמשמעותו בסעיף 229 (א) לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982.
- 3.2 "בקשה להישפט": כמשמעותו בסעיף 229 (א) לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982.
- 3.3 "גורם אכיפה מוסמך": משטרה ירוקה, היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית (בעבר: אגף ים וחופים), משטרת ישראל, מפקחים מרשויות המדינה אחרות שהוסמכו על ידי המשרד להגנת הסביבה (כגון: פקחי רשות הטבע והגנים) ו/או שיוסמכו בעתיד.
- 3.4 "דוח": דיווח של נאמן ניקיון על עבירה שנעברה לנגד עיניו כמשמעותו בסעיף 12(ג) לחוק שמירת הניקיון, התשמ"ד-1984.
- 3.5 "הודעת הטלת הקנס": כמשמעותו בפרק ז' לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], תשמ"ב-1982.
- 3.6 "הזוכה" / "הספק" – מציע אשר יזכה במכרז זה.
- 3.7 "היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית": אגף מקצועי של המשרד להגנת הסביבה הממונה לאכיפת הגנת הסביבה במסגרת חופי ים במדינת ישראל ובשטחי ים שבריבונות מדינת ישראל.
- 3.8 "הממונה" – ממונה אגף תיאום אכיפה ועורך הקנס (בהתאם להוראות תקנות סדר הדין הפלילי), במשרד להגנת הסביבה או מי מטעמו.
- 3.9 "המצאת מסמכים": כמשמעותה בסעיף 237 לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982, תקנות 42; 42א; 44; 53 ו-54 לתקנות סדר הדין הפלילי, התשל"ד-1974; לסעיף 35 לחוק העבירות המינהליות, תשמ"ו – 1985 ותקנה 15 לתקנות העבירות המינהליות, תשמ"ו – 1986, או בהתאם לכל שינוי בחקיקה בנושא המצאת מסמכים.
- 3.10 "המרכז לגביית קנסות": כמשמעותו בסעיף 2 לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, תשנ"ה-1995.
- 3.11 "המשרד": המשרד להגנת הסביבה.
- 3.12 "הסבת קנס": הליך שבאמצעותו אדם מבקש להסב את הקנס שהוטל עליו על שם אדם אחר כאשר האחר מודה שהמבקש לא היה מעורב בביצוע העבירה אלא הוא (המודה) עצמו; או מצב בו אדם מבקש להסב את הקנס שהוטל עליו על שם אדם אחר והוא מוכיח את חפותו ואת מעורבות של אדם אחר באמצעות מסמכים (כגון: חוזה שכירות רכב).
- 3.13 "מחלקת מניעת זיהום אוויר שמקורו כלי רכב בדרך": מחלקה באשכול אכיפה במשרד להגנת הסביבה אחראית על מיגור תופעת זיהום אוויר כתוצאה מפליטות לאוויר מרכבים.
- 3.14 "מפקח": כמשמעותו בסעיף 2 לחוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א-2011.
- 3.15 "מעריך" – מערך ברירות משפט במשרד להגנת הסביבה.
- 3.16 "מעריך נאמני ניקיון": מחלקה בתוך אגף תיאום אכיפה של המשרד להגנת הסביבה אשר אחראית על גיוס, הדרכה והכשרה של מתנדבים והפיכתם לנאמני ניקיון.
- 3.17 "מערכת" – מערכת המחשוב שנדרש הספק להעמיד לצורך מכרז זה.
- 3.18 "מערכת מרכז"ה" – מערכת ארגונית לניהול נכסי ומשאבי המדינה.
- 3.19 "מערכת קליקווי" – מערכת BI המשמשת את המשרד.

- 3.20 "משטרה ירוקה": אגף מקצועי של המשרד להגנת הסביבה האחראי על אכיפת דיני הגנת הסביבה בשטח ישראל בהתאם לחוק.
- 3.21 "נאמן ניקיון": כמשמעותו בסעיף 12(ג) לחוק שמירת הניקיון, התשמ"ד-1984.
- 3.22 "תובע מוסמך"/"תובע חיצוני": כמשמעותו בסעיף 12 לחוק סדר הדין הפלילי, התשמ"ב - 1982 יובהר כי במצב דהיום תפקיד התובע החיצוני מבוצע באמצעות מיקור חוץ.
- 3.23 "תיק" – דו"ח עבירה.

4 השירותים הנדרשים במכרז זה:

הספק נדרש לבצע את מלוא השירותים הנדרשים במכרז זה, ולרבות הפעלתה המלאה של המערכת וכן הפעלת כוח האדם הנדרש לביצוע כל השירותים הנדרשים, בתוך 3 חודשים מהמועד הקובע כהגדרתו בסעיף 7.5 להלן.

4.1 טיפול שוטף בדו"ח/דיווח על עבירה

יובהר ויודגש כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או להפחית את תהליכי העבודה הנדרשים במכרז זה

יצוין כי בנוסף לטיפול השוטף בדו"חות המתקבלים, מצויים בידי המשרד כ-11,000 דו"חות שטרם הוקלדו המחייבים טיפול בעדיפות ראשונה בהתאם לתהליכי העבודה המפורטים במכרז זה. על הספק להמציא דו"חות אלה לנקנסים בתוך 3 חודשים מיום תחילת מתן השירותים נשוא מכרז זה.

במשרד מתקיימים מספר תהליכי עבודה מרכזיים, החל מקבלת דו"ח/דיווח עבירה ועד העברתו לגבייה, כמפורט במכרז זה. הספק יידרש לבצע את כל התהליכים המפורטים להלן. יצוין כי טרם התחלת ביצוע השירותים, עובדי הספק יעברו הדרכה מקיפה על ידי נציגי המשרד, בדבר תהליכי עבודה הקשורים למכרז.

1. השלב הראשון – קבלת הדו"ח מגורמי אכיפה שונים. יצוין כי קיימים 2 סוגי דוחות:

- א. הודעת תשלום קנס שנמסרת בשטח על ידי גורמי האכיפה המוסמכים למסור הודעות תשלום קנס ידניות.
- ב. דיווח על עבירה – גורמי אכיפה המוסמכים להעביר דיווחים על עבירות: נאמני ניקיון, בוחני זיהום אוויר מכלי רכב, מפקחי משטרה ירוקה, שוטרי משטרת ישראל, פקחי היחידה הארצית למניעת זיהום ים. דיווח על עבירה מועבר למערך לצורך אימות נתונים ובדיקת התקיימות יסודות העבירה. לאחר ביצוע אימות הנתונים ובחירת חוק וסעיף עבירה נשלח קנס לאזרח באמצעות הדואר.

2. השלב השני – קליטה ואימות נתונים:

- א. קליטת דוחות עבירה – הדוחות מתקבלים במערך באמצעים הבאים:
אמצעים מקוונים - אפליקציה, טופס מקוון, ניקיון פון, מידע ממשטרת ישראל – מתקבלים באמצעים דיגיטליים המוזנים און ליין למערכת.
דואר – מתקבל כ"הארד קופי" ("עותק קשיח") המועבר לסריקה ולהמרה לנתונים דיגיטליים והזנתם למערכת.

ב. **אימות נתונים** - לאחר הליך הקליטה כאמור, יש צורך באימות דיווח העבירה ובדיקת התקיימות יסודות העבירה ותרגומם לדו"חות.

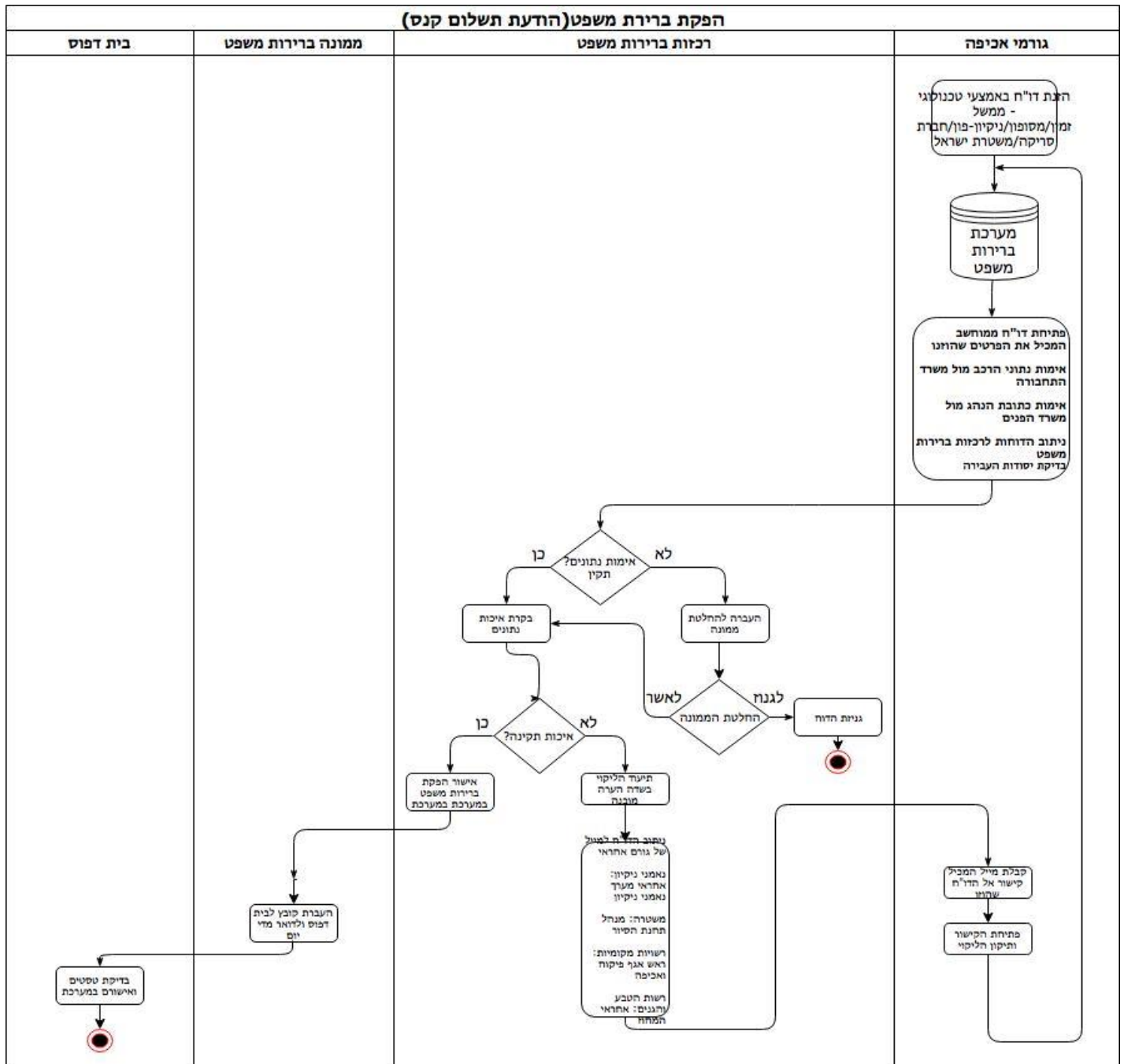
אימות הנתונים כולל את הפעולות הבאות:

- השוואת הדיווח הקיים במערכת אל מול הדיווח המופיע בטופס הדיווח, כלומר, בדיקת תיאור מקום ביצוע העבירה שהוא כתוב בצורה מדויקת ומלאה, שאכן רשום בדוח בחר בטבלאות טפסי הדיווח את הפרטים הנכונים (נהג, סוג פסולת וכו') השוואת הנתונים בדיווח אל מול רשויות רלוונטיות שונות, כגון: משרד הפנים (מרשם האוכלוסין) (מס' ת"ז), משרד התחבורה - בדיקת צבע וסוג הרכב (מס' רישוי), רשם החברות - בדיקת כתובת של חברה וכיוצ"ב. הודעת תשלום הקנס נשלחת למענו של הנקנס בהתאם לכתובת המתקבלת ממשרד הפנים
- בדיקה של קיום יסודות העבירה - קביעת חוק וסעיף עבירה.
- הפקת דו"ח - לאחר השלמת אימות הנתונים באם נמצא כי הדיווח תקין ויסודות העבירה מתקיימים, השלב הבא הינו הפקת הדו"ח ושליחתו לנקנס.
- באם נמצא כי הדיווח אינו תקין ויסודות העבירה אינם מתקיימים, והסיבה היא פרט חסר שרושם הדוח לא ציין וניתן להשלים, יש לשלוח לרושם הדוח "מכתב השלמת פרטים" בדואר או המייל. במידה וישלים את הפרט החסר והאימות יימצא תקין הדוח נשלח לנקנס. במידה ולא זוכר את הפרט החסר/מדובר בפרט שלא ניתן להשלים מועבר הדו"ח להחלטת הממונה ולגניזה במידת הצורך.
- יובהר ויודגש כי אימות הנתונים יתבצע על ידי הספק ויועבר לאישור הממונה או מי מטעמו באמצעות המערכת אחת ליום. הנתונים יועברו בפורמט שייקבע על ידי הממונה.

ג. **הודעות תשלום קנס ידניות** - לאחר הזנת הודעת תשלום הקנס הידנית שנמסרה בשטח על ידי גורם האכיפה, יש לבצע בדיקה שהדוח תקין (ובכלל זה בדיקה שכל נתונים מלאים, סעיף העבירה שנבחר על ידי מוסר הדוח תואם את העבירה, שסכום הקנס שנרשם נכון לפי העבירה המיוחסת לו וכו'). במידה וחסרים פרטים/נרשמו פרטים שגויים ויש אפשרות לתקנם (כגון סכום לא נכון לעבירה) יש לתקן את הדוח ולשלוח דוח חדש בדואר. במידה ויש פרטים שגויים/חסרים שלא ניתן לתקן/להשלים יש להעביר את התיק לתובע לסגירה ולשלוח הודעה בדבר סגירת התיק לנקנס. כאשר מדובר בפרטים שגויים/חסרים שלא ניתן לתקן או להשלים ושפוסלים/מבטלים את הקנס מיסודו, אין להעביר את התיק לתובע לצורך סגירתו אלא לממונה.

3. **השלב השלישי – הפקת ברירת משפט (הודעת תשלום קנס)**

מצורף תרשים המפרט את שלב הפקת ברירת משפט (הודעת תשלום קנס) (יובהר כי הספק יידרש לבצע את כל הפעולות המיוחסות בתרשים למערכת ברירות משפט, לרכזות ברירות משפט וממונה ברירות משפט).



- הקנסות נשלחים לנקנסים בדואר רשום עם אישור מסירה סרוק.
- כאשר דוח עבר אימות ובדיקת קיום יסודות העבירה ואושר על ידי הממונה או מי מטעמו הדוח עובר לשלב להדפסה (בין אם זה על ידי הספק ובין אם על ידי בית דפוס מטעמו) והפצתו בדואר.
- את הקובץ לדואר יש לשלוח לכתובת מייל ייעודית. כאשר שולחים את הקובץ לדואר מקבלים אישור על קליטת הקובץ. ברגע שהמעטפות מתקבלות פיזית בדואר, הדואר מבצע בדיקה שכל המפורט בקובץ אכן התקבל למשלוח ושולח אישור. רשות הדואר תוציא את הקנסות עם אישורי

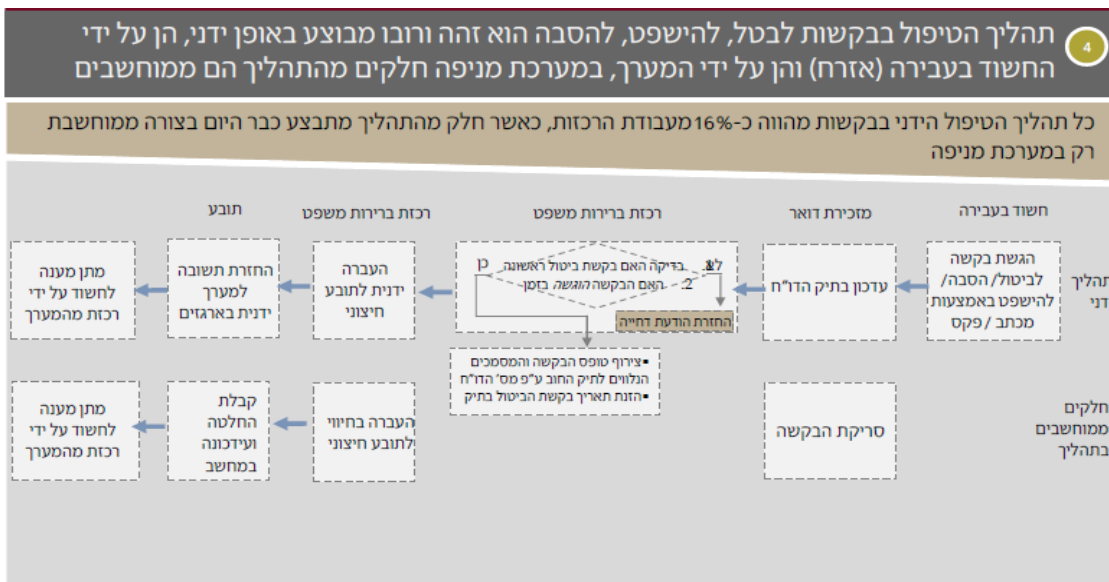


מסירה. יובהר ויודגש כי יש לשמור את אישור הפריטים שהתקבלו למשלוח. זו האסמכתא וההוכחה משפטית למשלוח החומר.

- לאחר משלוח הקנסות יש לשמור את אישורי המסירה בתיק הרלוונטי.
- המרות תיקי חקירה לברירות משפט – תיק חקירה שבוצע על ידי גורם אכיפה מוסמך, במידת הצורך, ולאחר אישור הממונה, יש להמיר לברירת משפט. יש להקליד את נתוני העבירה למערכת על פי הנתונים שיועברו לספק, ועל הספק להפיק קנס לפי התהליך שלעיל
- קליטת תשלום קנס באמצעים מקוונים/בנק/דואר במקרים בהם לא שולם הקנס במועד הקבוע בו יועבר לגבייה ולא ניתן לשלם באמצעים אלה לאחר מועד לתשלום אלא רק לאחר הוספת הצמדה וריבית כחוק, כל עוד לא עבר לפתיחה בתהליכי גביה.

4. השלב הרביעי – טיפול בפניות הנקנסים לרבות פניות טלפונית

1. יצוין כי לאחר מתן הדו"ח בשטח (הודעת תשלום קנס ידנית) ומשלוח הודעת תשלום קנס בדואר, אזרחים פונים אל המערך בבקשות בכתב ובפניות טלפוניות שונות כגון בקשה לביטול, בקשות להישפט, בקשות לקבלת פרטים שונים, בקשה להפקת שובר תשלום וכיוצ"ב.
2. השירותים הנדרשים כוללים גם מתן מענה לפניות הציבור. יצוין כי מדובר במענה מקצועי של עובדים שעברו הדרכה מטעם המשרד על פי החוקים השונים. המענה יינתן על ידי דוברי השפה העברית.
3. להלן הסבר על התהליך המבוצע כיום כאשר הספק יבצע את כל הפעולות המפורטות בתרשים, למעט הפעולות המתייחסות לתובע:



4. לצורך זה, על הספק ליתן מענה לפניות הציבור, הכולל את כל האפשרויות שלהלן: מענה טלפוני הכולל גם אפשרויות פנייה בפקס, דוא"ל, צ'אט ודואר רשום. כמו כן, על הספק ליתן אפשרות להגשת פניות שונות באופן מקוון ומתן מענה בהתאם. הספק יידרש לתעד את כל הפניות והמענה שניתן על ידי נציגיו, לרבות שיחות הטלפון, בין היתר, לצרכי ביקורת. במקרים של פניות בסוגיות משפטיות, יש לוודא עם הממונה, בטרם מתן מענה לפונים, את מהות המענה..

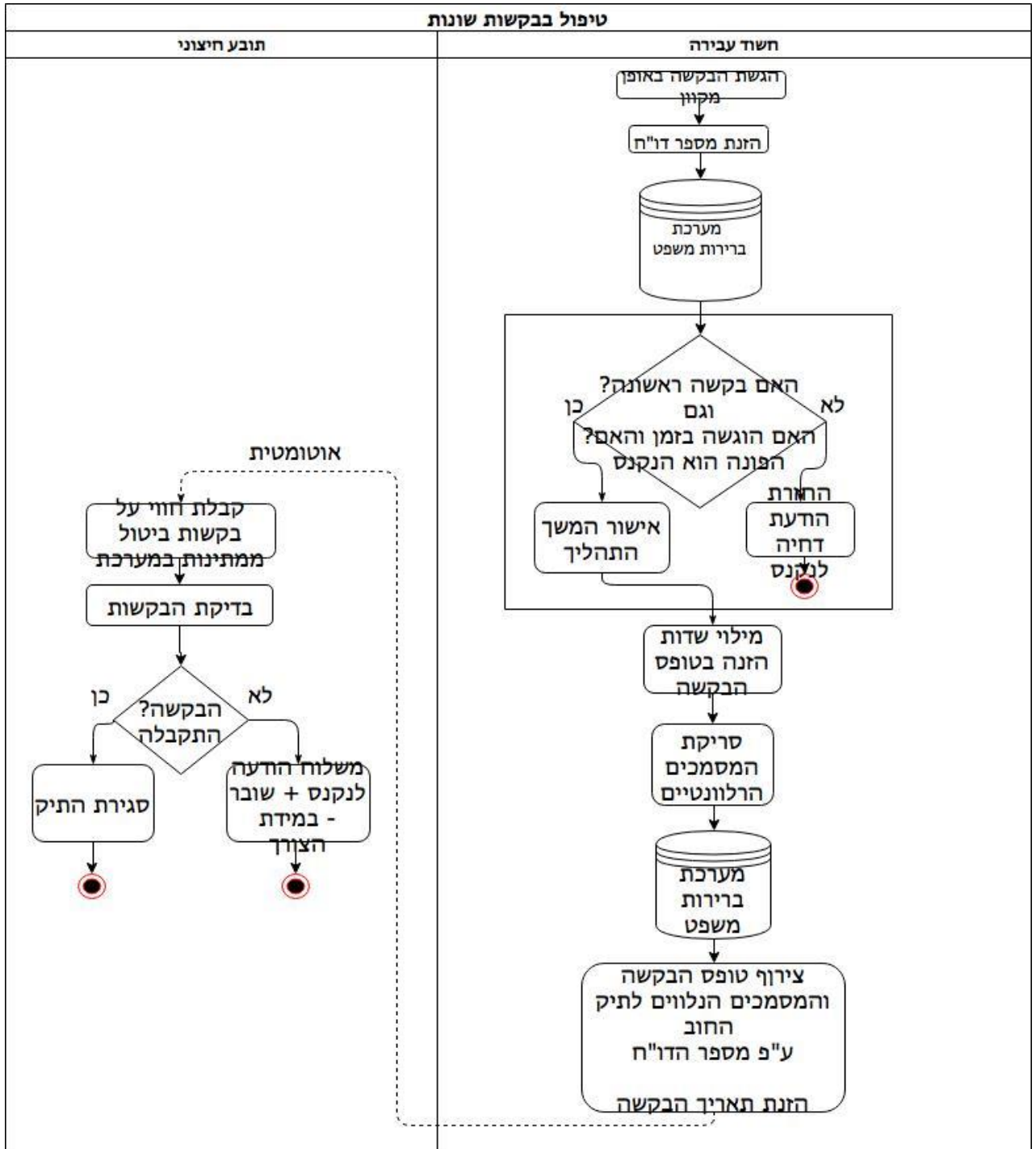
5. יובהר ויודגש כי כל פניה חייבת למתן מענה וכן תיעוד מלא (תאריך הפניה, שעת הפניה, שם הפונה, סוג הפניה, אופן הטיפול והמענה שניתן לפונה).
6. המענה יישלח בדואר רשום (קבלה בדבר המשלוח תיסרק ותישמר במערכת).
7. על הספק לבדוק את הבקשה ובמידה והבקשה תקינה (נשלחה בזמן הקבוע, הפונה הוא הנקנס), הדוח יועבר למצב ערעור/ בקשה להישפט/ בקשה להסבה / כל בקשה אחרת, ולמבקש תועבר תשובת ביניים (דוא"ל, דואר, צ'אט, פקס וכד') על מצב הדוח ובו ירשם "הבקשה נמצאת בבדיקה" במידה והבקשה איננה תקינה – תועבר הודעה למבקש כי "הבקשה אינה תקינה", "יש לצרף את האישורים הבאים" "מלל מתוך טבלה שהוכנה מראש" או מלל שהוקלד ע"י בודק הבקשה.

8. זמינות המענה הטלפוני :

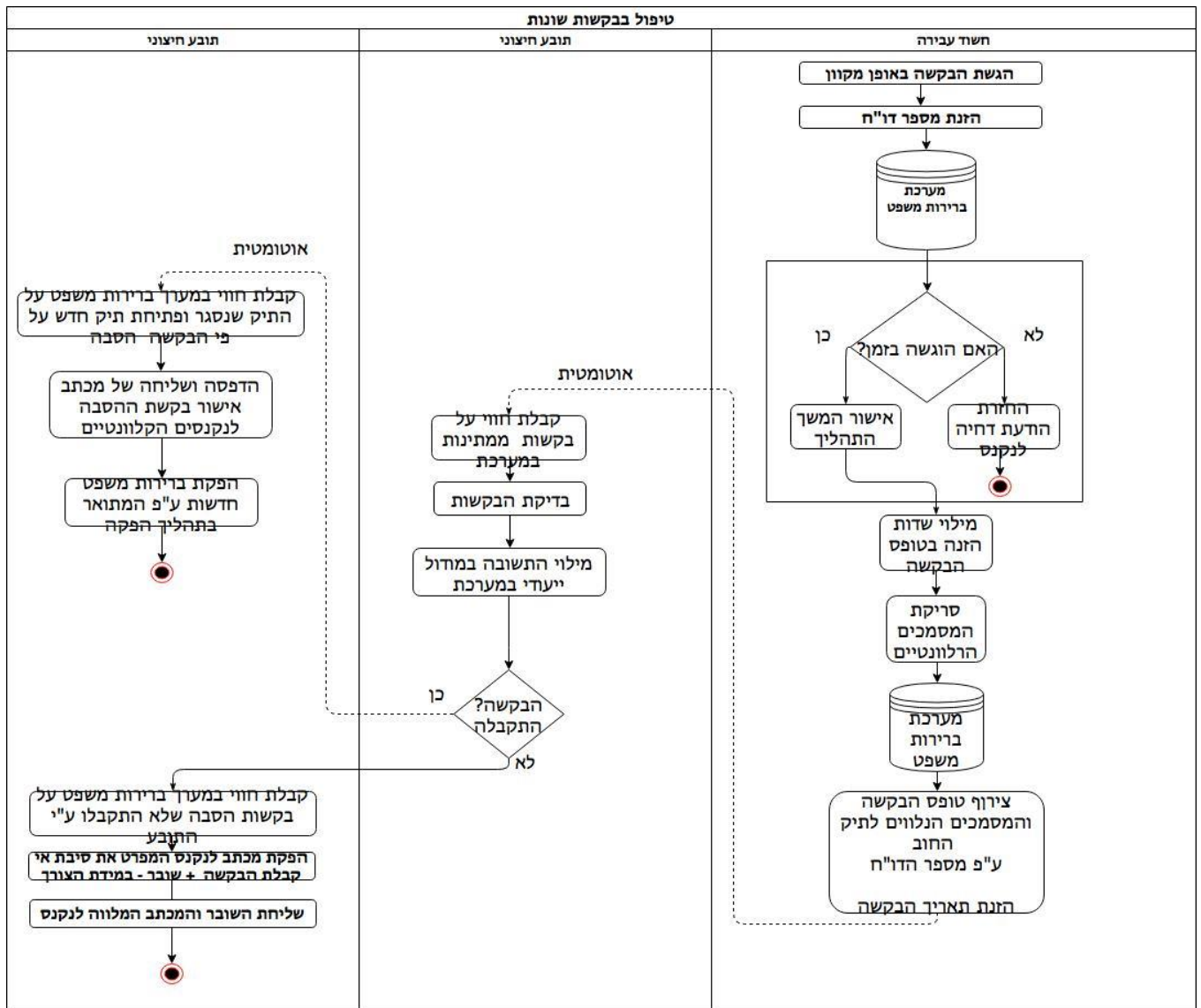
המענה לא יינתן בסופי שבוע, ערבי חג וחג.
בשעות בהן אין מענה אנושי יושמע מענה מוקלט (בעברית ובערבית) אודות שעות הפעילות ותינתן אפשרות להשאיר הודעות.

9. סוגי פניות שונים ואופן הטיפול בהן :

א. בקשה לביטול קנס על פי הוראות הדין - להלן הסבר על התהליך המבוצע כיום כאשר הספק יבצע את כל הפעולות המפורטות בתרשים, למעט הפעולות המתייחסות לתובע. יצוין כי הטיפול לאחר החלטת התובע יתבצע ע"י הספק

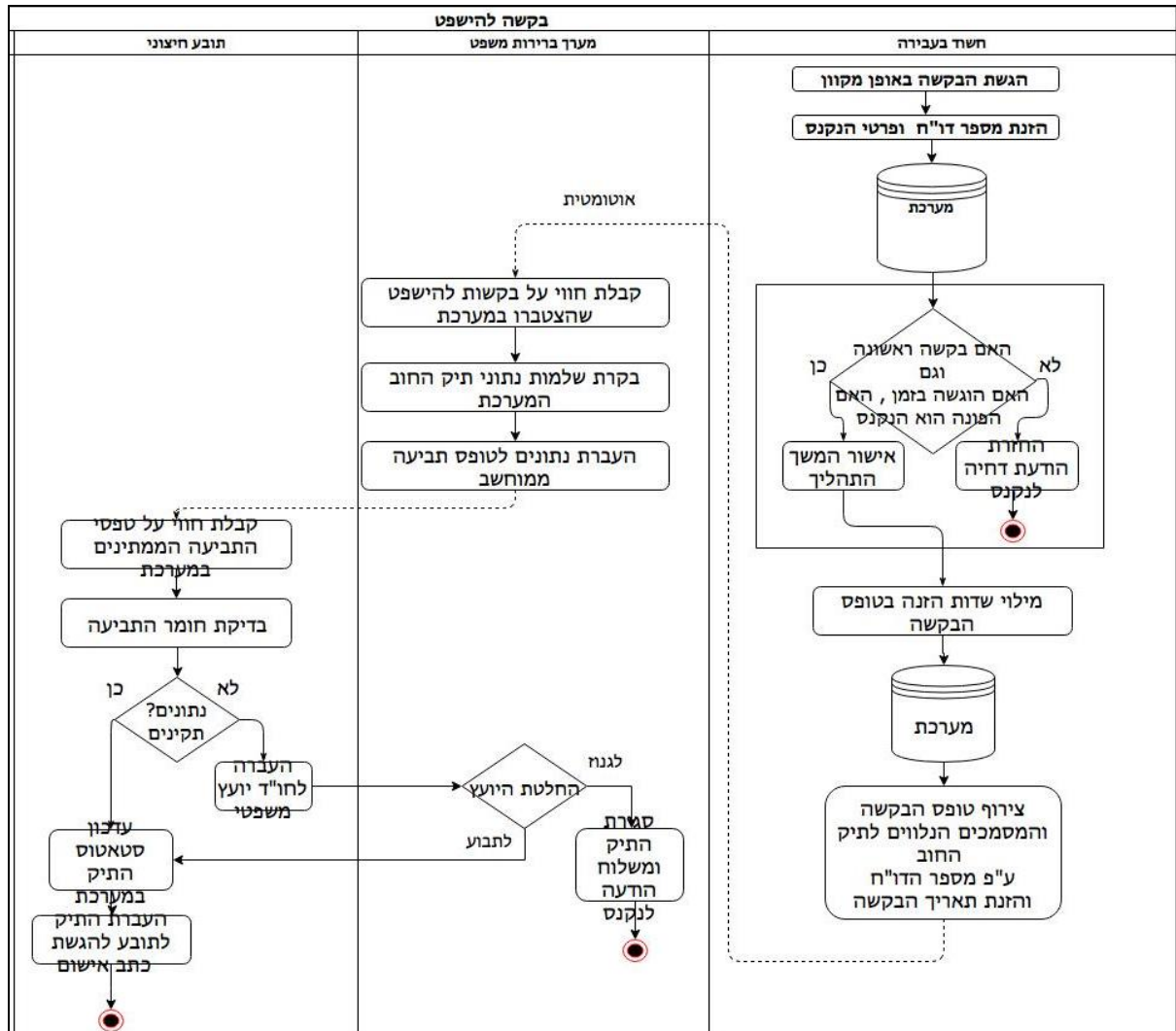


ב. בקשה להסבת דו"ח - להלן הסבר על התהליך המבוצע כיום כאשר הספק יבצע את כל הפעולות המפורטות בתרשים, למעט הפעולות המתייחסות לתובע. במידה ומדובר בחברה המסבה את הדוח על שם נהג בחברה, על החברה לשלוח תצהיר חתום בידי קצין רכב / גורם בכיר אחר בחברה. אם מדובר באדם פרטי, המבקש להסב את הדו"ח על שם של אדם אחר, על אדם אחר לחתום על תצהיר המבקש להסב את הדו"ח על שמו. אחת ליום יעביר הספק לאישור הממונה את כל הבקשות להסבת דו"ח שהתקבלו.



במקרה והבקשה היא להסבת דו"ח על המבקש לפרט את פרטי החייב החדש שאליו יש לבצע את ההסבה. שם פרטי, שם משפחה, מס' זהות, מס' רישיון נהיגה, מען: יישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון, פקס, דוא"ל. יש לאמת את הכתובת של פרטי החייב החדש במאגרים הרלוונטיים (רשם החברות/רשם האוכלוסין) במקרה של בקשה להסבה יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה לטיפול במשרד ובתשובה יתקבל כי ההחלטה היא החלטת המשרד.

הנתונים יתעדכנו וישמרו במערכת כאשר הדוחות הרלוונטיים יעברו בצורה אוטומטית לממונה לקביעת ההחלטה.
 ג. בקשה להישפט - להלן הסבר על התהליך המבוצע כיום כאשר הספק יבצע את כל הפעולות המפורטות בתרשים, למעט הפעולות המתייחסות לתובע.



ד. בקשה לקבלת ראיות – ייתכן מקרה ובו הנקנס ישלח מכתב ויבקש שישלח אליו חומר הראיות (תמונה וכו'). המשרד מבהיר לספק, כי בהתאם לסעיף 74(א)1 לחוק סדר הדין הפלילי, [נוסח משולב], תשמ"ב-1982 בשלב זה לא ניתן להעביר חומר הראיות. בהתאם לאמור, יידרש הספק להשיב בשלילה לבקשה כאמור ולהבהיר כי רק לאחר הגשת כתב אישום ניתן על פי הדין ובאישור התובע להעביר את חומר הראיות.

ה. בקשה למשלוח שובר חדש – הנקנס איבד את שובר התשלום. מבקש לשלוח שובר חדש על מנת שיוכל לשלם את הקנס. רק במקרה בו הבקשה הוגשה במסגרת 90 יום, דהיינו בטרם הפיכת הדו"ח לחלוט, ניתן לשלוח למבקש שובר תשלום.

ו. בקשות נוספות אחרות של נקנסים ויש לתת עליהן מענה בכפוף לתנאי המכרז ונספחיו וכל הנחייה של הממונה.

- ז. לא יתקבלו אצל הספק, בקשות להישפט לאחר המועד הקבוע בחוק כדי לעשותו. במקרה זה על הספק להשיב לפונים כי יש להגיש בקשות אלה ישירות בבית המשפט המוסמך. על כל החלטה שתתקבל על ידי בית משפט במקרים כאלו, יחולו הוראות סעיף 229(ח); (ח) וסעיף 230 לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], תשמ"ב – 1982.
- ח. טיפול ועדכון גזרי דין והמשך טיפול - ככל והמבקש הורשע וחויב בתשלום קנס, התובע יעביר הודעה לספק, הספק יעדכן את התיק במערכת, ינפיק שובר תשלום ויעבירו לבעל הדין שהורשע.
- ט. ככל והוגשו בקשות אחרות שאינן מפורטות לעיל, על הספק לטפל בהן בהתאם להנחיות המשרד.

5. שלב חמישי - קליטת תשלומים/החזרים

- א. הספק ינהל את כל התקבולים בחשבונות ייעודיים בבעלות המשרד – חשבון הקרן לשמירת הניקיון וחשבון נוסף ייעודי לאוצר המדינה (קנסות זיהום אויר מכלי רכב). בחשבון זה יופקדו כל הכספים הנגבים מהחייבים בהתאם למקור העבירה.
- ב. הספק מתחייב לרכז את המידע בגין בקשות להחזרים שמגיעים על פי דין לחייבים ולהעביר למערך ברירות משפט.
- ג. תשלום חלקי – במצב שהקנס לא שילם את הקנס באופן מלא, יש לשלוח לו שובר תשלום עם ההפרש, במידה ולא ישלם, הפרש לתשלום יעבור לגביה.

6. שלב שישי – אופן הטיפול במקרים של אי תשלום הקנס

- א. קנס שלא שולם/לא התקבלה בו כל פניה וחלפו 90 הימים בהם ניתן היה לשלם את הדו"ח, הדו"ח הופך לחלוט.
- ב. על הספק הזוכה להעביר את הקנס החלוט למרכז לגביית קנסות, ביום ה-120 ממועד המצאת הקנס.
- ג. הספק יעביר רשימת של התיקים לגורמים הרלוונטיים במשרד בהתאם להנחיות הממונה. סטטוס התיק המערכת יעדכן ל"הועבר למרכז לגביית קנסות" וייסגר לפעולות במערכת.
- ד. באחריות הספק לוודא את התקיימות כל התנאים הבאים טרם ההעברה לגבייה בכדי לוודא תקינות תיק החוב:
- לא שולם החוב תוך תקופה של 90 יום הקבוע בחוק (סעיף 229 (א) לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], תשמ"ב - 1992 ;
 - חלפו 30 ימים ממועד האחרון שנקבע לתשלום.
 - ביצוע מסירה כדין ולא התקבלו בקשות לביטול, בקשה להסבת הדוח בזמן ולא טופלו ;
 - קיים אישור משלוח דואר רשום ואישור מסירה לכתובת מעודכנת במרשם האוכלוסין לרבות סטטוס מסירה : נמסר, סירב לקבל, לא נדרש ;
 - קיים העתק הודעת הטלת הקנס ותיעוד פניות חייבים ;
 - סיווג יעוד הקנסות (קרן שמירת הניקיון / אוצר המדינה וכד'); ;

ה. קבלת פניות מהמרכז לגביית קנסות – פניות של חייבים אשר התקבלו במרכז לגביית קנסות והינן בנושאים מקצועיים¹ הקשורים לגורם שמטיל את הקנס יטופלו על ידי הספק. פניות הקשורות לגביית החוב יטופלו על ידי המרכז לגביית קנסות.

יובהר ויודגש כי על הספק לפנות למשרד לצורך קבלת אישור דרישת תשלום שתשלח לחייבים (כגון מבנה הודעות וקידוד פרטי החייב על השוברים; השובר יכיל ברקוד שיוצא יהיה בטכנולוגית מרכבה- בהתאם להנחיות המפורטות בנספח ח').

7. **סגירת תיק :**

- סגירת תיק על ידי הספק מתבצעת באחד מהמקרים הבאים :
- א. סגירה בשלב אימות העבירה, בשל אי תקינות אימות הנתונים.
 - ב. לאחר שהקנס שילם את הקנס.
 - ג. לאחר העברת התיק לגבייה באמצעות המרכז לגביית קנסות (יובהר כי התיק יישאר בסטאטוס עבר לגבייה. יתכן ויפתח מחדש במידה ויחזור מהגבייה עקב תיקונים נדרשים).
 - ד. לאחר החלטת תובע לסגירת התיק בעקבות בקשה לביטול קנס בהתאם לסעיף 229(א) או בהתאם לסעיף 229 (ה) לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], תשמ"ב – 1982.

ה. **התשלום עבור תיק הינו כדלקמן :**

1. **תיק שנסגר לפי שלב א' לעיל – עבור כל 100 תיקים ישולם 20% מהצעת המחיר של הספק הזוכה עבור עלות חודשית לטיפול שוטף בדוחות כמפורט בסעיף 5.2 א'.**
2. **תיק שנסגר על פי השלבים ב', ג' ו-ד', לעיל – עבור כל 100 תיקים ישולם בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה לטיפול שוטף בדוחות כמפורט בסעיף 5.2 א'.**

8. **טיפול בדואר חוזר**

על ספק לטפל בדואר חוזר כמפורט להלן :

- א. יש לשלוח לנקנסים את הקנסות באמצעות דואר רשום עם אישור מסירה מדואר ישראל.
 - ב. דואר ישראל אמור להחזיר את אישורי המסירה בסטאטוסים שונים כדלקמן :
1. **קנס שהומצא לנקנס :** הקנס הומצא לנקנס. כלומר, הקנס נמסר. במקרה כזה יום המסירה הוא יום ההמצאה. זו התוצאה הרצויה.
 2. **המכתב (הקנס) לא נדרש :** במקרה בו הדואר שולח הודעה ראשונה לנקנס כדי לסור לדואר לאסוף את המכתב. אם הנקנס אוסף את המכתב (הקנס) יום איסוף הוא יום המסירה. במקרה בו הנקנס אינו מגיע לדואר לאסוף את הקנס, אז שולחים אליו הודעה שנייה. במקרה והנקנס הגיע לאסוף, אזי יום האיסוף הוא יום המסירה. אם גם לא אוסף את הקנס לאחר הודעה שנייה. יום המסירה יהיה יום ה-15 לאחר ההודעה השנייה (בהתאם לסעיף 44א. לתקנות סדר הדין הפלילי, תשל"ד-1974) במקרה כזה הקנס נחשב כאילו הומצא/נמסר לנקנס כדין.

¹ אי קבלת דוח, אי ביצוע עבירה, תשלום הדוח המקורי במועד, פניה בכתב שלא טופלה, בקשה להסבה / להישפט שלא טופלה

3. **"עזב"** "לא ידוע" "העתיק **מקום מגוריו**": במקרה כזה, על הספק לבדוק מול מרשם האוכלוסין האם קיימת כתובת חדשה לנכס. אם אכן יש כתובת חדשה, יש לשלוח את הקנס לנכס לכתובת החדשה.

כאשר מנתוני מרשם האוכלוסין לא עולה כתובת חדשה, יש להעביר הפרטים לידי חברת איתור כתובות מטעם המשרד, עם העתק לנציג המשרד, לצורך ביצוע משימת האיתור. חברה זו מבצעת את האיתור ואת המסירה בפועל לידי הנכס, ומעבירה תצהיר חתום על ידי עו"ד בדבר מועד המסירה והגורם שיקבל את הקנס ויש לסרוק מסמכים אלה אל המערכת.

- ג. קנסות שנשלחו לנכסים וחזרו מהדואר מהסיבות: לא נדרש, עזב, לא ידוע, מען בלתי מספיק, סרב לקבל – יש לעדכן כל שלב במערכת ולפרט את שלבי הטיפול שבוצעו.
- ד. כמו כן יש לצרף לכל תיק את אישור המסירה הסרוק המתקבל מהדואר.
- ה. בנוסף, כאשר דבר הדואר לא נדרש וסרב לקבל – מועברים לגבייה.
- ו. כמו כן, כאשר דבר הדואר, עזב, לא ידוע, מען בלתי מספיק – יש לבצע איתור כתובת עדכנית על פי מאגר משרד הפנים, במידה ולא קיימת כתובת עדכנית/חדשה יש לבצע איתור.

9. **מתן משובים לנאמני ניקיון**

באחריות הספק הזוכה לבצע את הפעולות הבאות:

- א. **משובים**: הפקת משובים ממוחשבים (עדכון הנאמנים לגבי הדיווחים שהעבירו למערך נאמני ניקיון) לנאמני ניקיון ושליחתם באופן מרוכז (אחת לחודש) באמצעות דוא"ל. על פי חתכים וסטטוסים הבאים: דיווחים שהתקבלו במערכת, עדכון על קנסות שנשלחו לנכס וגובה הקנס, דיווחים שנגנזו והסיבות, דיווחים שהועברו לגבייה ודיווחים ששולמו והסכומים שנגבו. יש לציין בכתב: תאריך עבירה מספר רכב סוג הפסולת. כמו כן, נוסח מכתבי המשוב ינוסחו בשיתוף מערך נאמני ניקיון.
- ב. **השלמת פרטי הדיווח**: על הספק להשלים דיווח של נאמן ניקיון שחסר בו פרטים חיוניים על ידי יצירת קשר עם נאמן הניקיון לצורך ההשלמה פרטי הדיווח.

4.2 **העמדת מערכת מחשובית**

על הספק להעמיד מערכת מחשובית לצורך ביצוע כל השירותים הנדרשים במכרז זה, ולהפעלתה המלאה בתוך 3 חודשים מיום המועד הקובע כהגדרתו בסעיף 7.5 להלן. ככל והמציע התחייב בהצעתו על מועד מוקדם יותר להפעלת מלוא השירותים הנדרשים, הרי שמועד זה יהיה המועד המחייב. הספק מתחייב כי המערכת תכלול, לפחות את כל התפוקות והיכולות שלהלן:

א. **עמידת המערכת בדרישות הדין**

1. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע השירותים על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם לנהלים, התקנות והחוקים הנוגעים למשרד להגנת הסביבה.
2. הספק מתחייב לעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מלא בכל דרישות תקן PCI- DSS. על הספק לפרט במענה כיצד הוא מתכנן לבצע זאת.

על הספק להראות אישור מסודר של QSA שהוא עומד בכללים הנדרשים.

3. הספק מתחייב לעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מלא בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז - 2017.
על הספק לפרט במענה כיצד הוא מתכנן לבצע זאת.
4. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.
5. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.
6. המערכת תהיה כפופה לחוקים, לתקנות ולתקנים הישראלים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, הגנת הפרטיות, סיסמאות, הרשאות והערכות למצב אסון.
7. הספק מתחייב כי אתר האינטרנט שיפעיל יעמוד בכל דרישות הדין לרבות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.
8. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

ב. קליטת נתונים

1. הספק מתחייב כי המערכת הנה מערכת ייעודית עבור המשרד להגנת הסביבה ולא תשתף עם כל גורם אחר.
2. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת קליטת נתונים באופן ממוחשב או ידני.
3. הספק מתחייב כי המערכת כוללת אפשרות לקליטת דו"חות ממסופן/אפליקציה של נאמני ניקיון /טופס מקוון/ניקיון פון/משטרה, ניהול, מעקב ובקרה של דוחות מיום קליטתם במערכת ועד סיום מחזור חייהן.
4. הספק מתחייב כי המערכת כוללת קליטת דוחות, כולל דוחות ידניים, שנרשמו ע"י גורמי האכיפה בשטח והיא בעלת יכולות של הצגת הדו"ח כולל פרטי הדוח והצילומים המצורפים לדו"ח (ככל וקיימים), וכי המערכת יכולה לשחזר את הדו"ח לשם הפקתו לנקנס. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים.
5. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת מתן שירותי פיקוח, ניהול ואכיפת הדו"חות.
6. הספק מתחייב כי המערכת כוללת שמירה קפדנית על סדר הפעילויות המתבצעות ע"י הטבעת חותמות לכל אירוע של המשתמש והזמן, ושמירת של כל מידע אחר באותו אופן.
7. הספק מתחייב כי המערכת תכלול ניהול ממוחשב ומתקדם לטיפול בדוחות לאורך כל מחזור החיים על פי חוק סדר דין הפלילי וואו כל חוק או תקנה אחרת.
8. הספק מתחייב כי המערכת תכלול פירוט של הדין לפיו ניתנה הודעת הקנס.
9. הספק מתחייב כי המערכת המוצעת עובדת על מסד נתונים משותף, הטבלאות לכל המערכות משותפות וכל נתון יוקלד פעם אחת למערכת.
10. הספק מתחייב כי למערכת יכולת הפקת עותק מדו"ח המקור כולל תמונת העבירה כמרכיב בלתי נפרד מעותק דו"ח המקור.
11. הספק מתחייב כי למערכת יכולת העברת נתוני מידע ותמונה (צבע) בדואר אלקטרוני באמצעות האינטרנט למערערים על הדו"ח.

12. הספק מתחייב כי למערכת יכולת מובנת ומוכחת לטיפול ברשומות שגויות ו/או מבוטלת עפ"י קריטריונים.
13. הספק מתחייב כי למערכת יכולת הפקת דו"חות שוטפים בזמן אמת בכל חתך נדרש המיוצג בשגרת העבודה, וכמפורט במכרז זה.
14. הספק מתחייב כי למערכת יכולת קבלת וקליטת קבצים בפורמט קיים, עיבודם ושתילתם במסד הנתונים וביחידת הקצה, ככל ותהיה (מסופון/אפליקציה).
15. הספק מתחייב כי למערכת יכולת הפקת קובץ (תמונה) צבע בהתאמה מלאה לקובץ רשומות (DATA) והעברתו לבית הדפוס.
16. הספק מתחייב כי למערכת קיימים מנגנונים מובנים (תוכנה) המאפשרים את התנהלותם של הדוחות השונים עפ"י הגדרות חוק תוך מעקב ובקרה בכל מצב נתון, החל מיצירת הדוח ועד סיום חייו בכל זמן אפשרי נתון.
17. הספק מתחייב כי למערכת מנגנוני אזהרה התיישנות והתראות טיפול בכל אורך חיי הדו"ח החל מיצירת הדוח ועד סיום חייו (גבייה או ביטול הדו"ח).

קליטת תשלומים

ג.

1. הספק מתחייב כי המערכת כוללת תמיכה בכל תהליכי האכיפה על פי פקודת מיסים גביה.
2. הספק מתחייב כי למערכת יכולת סליקה היקפית, מבוקרת ומאובטחת העומדת בתקן OSA הנותנת מענה לתשלומים בכרטיס אשראי (בדיקות מול ש.ב.א וחברות האשראי), תשלומים באמצעות שוברי תשלום (ממוגנטים) בבנקים מסחריים ובבנק הדואר, תשלומים באמצעות מערכת אינטרנט הממומשתת במקוון מול מאגר הנתונים וכי המערכת כוללת אפשרות לקליטה באצווה של תשלומים ששולמו בבנקים חיצוניים או בבנק הדואר.
3. הספק מתחייב כי קיימת אפשרות לתשלום באמצעות כרטיסי אשראי בשלושה אופנים: מענה אנושי, מענה קולי אוטומטי, תשלום באמצעות האינטרנט. הספק יפעיל את אתר התשלומים באינטרנט ואת המענה הקולי הממוחשב בחצרו.
4. הספק מתחייב כי המערכת יודעת לקלוט באצווה או במקוון את כל סוגי התשלומים ו/או התקבולים הידועים במשק הישראלי. יובהר כי לא יתקבלו תשלומים באמצעות המחאות.
5. הספק מתחייב לדאוג להוסיף בכל עת שיתבקש ועל חשבונו כל אמצעי תשלום חדש שאינו מוכר או מוזכר במכרז זה.
6. הספק מתחייב כי המערכת כוללת פעולת הפחתה עקב החלטת תובע שתוגבל לפרק זמן מוגדר ובמסך ההפחתות יופיע שדה בו תתאפשר הגדרת תחום פרק הזמן בו תחול ההפחתה ללא תוספת פיגורים.
7. הספק מתחייב שהמערכת כוללת אפשרות לפיה במקרה של אי תשלום דרישה עם פרק זמן מוגבל לתשלום כתנאי להפחתה, בתום תקופת ההקפאה, במידה ולא שולם החוב, יחולו על החוב, רטרואקטיבית, תוספות הפיגורים שהוקפאו עד שחרור ההפחתה.
8. הספק מתחייב כי המערכת כוללת הפקת שוברי תשלום על פי דרישה.
9. הספק מתחייב כי המערכת כוללת יצירת קבוצות לפעולה גורפת כגון ביטול, הפחתה, מבצע וכו'.

טיפול בדואר

ד.

1. הספק מתחייב כי דרישות התשלום המרוכזות (הפקת הקנסות) ישלחו באמצעות דואר רשום כמותי בהתאם לדרישות המשרד/דואר ישראל, ואישור מסירה ייסרק למערכת.
2. הספק מתחייב כי המערכת כוללת תיעוד אלקטרוני לאישור דואר רשום ומערכת איתור על פי ת.ז. ומס' דו"ח.
3. הספק מתחייב כי המערכת כוללת טיפול מלא בדואר חוזר (מעטפות הדואר) הכולל סריקה, עדכון, מעקב וטיפול, בהתאם לנהלי המשרד.
4. הספק מתחייב כי המערכת קולטת קבצי סטאטוסים לדואר חוזר ולכל דואר שאינו חוזר ובהתאמה לרשומות שישלחו ע"י רשות הדואר הקבצים הנ"ל ישלחו בדואר אלק'אחר ויקלטו ישירות ובהתאמה בשדות הרלבנטיים ברמת רשומה. הספק מתחייב כי הקובץ הנקלט יתועד ויהווה אסמכתא.
5. הספק מתחייב כי המערכת תומכת ומתעדת את התהליך שהודעות/דרישות בגין קנסות/חובות נשלחות לבעלי הרכב/חייב בדואר רשום עפ"י נתוני מאגר המידע במשרד הפנים.

ממשקים מאובטחים

ה.

1. הספק מתחייב להקים על חשבונו כספת דו כיוונית מסוג cyberark לשם קליטת קנסות משטרה, ודיווחי נאמני ניקיון והעברת נתונים, משובים ודוחות לגורמים השונים. על הספק להתממשק ישירות לממשל זמין ולקלוט מהם נתונים של דיווחי נאמני ניקיון המגיעים ממספר מערכות שונות: ניקיון-פון (דיווחים קוליים-בטלפון), אפליקציה (סמארטפון) או טופס מקוון (אינטרנט), על הספק להתממשק למערכות אלה או לייצור ערוצים זהים משלו ועל חשבונות או לקלוט נתונים בעזרת תיקיה מאובטחת משותפת (כספת), לפי החלטת המשרד להגנת הסביבה.
2. לאחר קליטת דיווחים של נאמני ניקיון מתחייב הספק לבצע על חשבונו אימות נתונים ושאלות מול משרד הפנים, משרד התחבורה, רשם החברות או כל גוף אחר לשם השלמת הפרטים. לאחר אימות הנתונים והשלמת הפרטים באמצעות השאלות על הספק לאפשר גישה ישירה ומאובטחת למערכת עבור עובדי המשרד להגנת הסביבה או מטעמם, בכדי לאשר את הדיווחים והפיכתם לדוחות עבירה.
3. הספק מתחייב לאפשר לגורמי אכיפה השונים של המשרד (משטרה ירוקה, היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית, ניידות זיהום אוויר, משטרת ישראל וכו') אפשרות למתן קנסות בשטח וקליטתם בצורה אוטומטית למערכת.
4. הספק מתחייב להיות מוכן וזמין לקליטת קנסות ידניים למערכת (סריקה והזנה) – כ- 5,000 בשנה.
5. הספק מתחייב להעביר בצורה מאובטחת את כל הנתונים הרלוונטיים אודות הדוחות והנמענים לבית הדפוס ולדואר ישראל לשם הפקת הדוחות לנקנסים.
6. הספק מתחייב לייצר משתמשים עם הרשאות מיוחדות ולאפשר התחברות ישירה למערכת עבור עובדי משרד להגנת הסביבה. הרשאות והמשתמשים ייקבעו על ידי הממונה.
7. הספק מתחייב להעביר, מדי יום, דוחות חלוטים למרכז לגביית קנסות על ידי התממשקות ישירה או העברת קובץ דוחות חלוטים בפורמט קבוע אשר ייקבע על ידי המרכז לגביית קנסות, הקנסות החלוטים יועברו למרכז לגביית קנסות אך ורק לאחר אישור הממונה.



8. התנאים להפיכת קנסות לחלוטים יקבעו על ידי הממונה בלבד.
9. הספק מתחייב כי למערכת יכולת התממשקות מלאה ומאובטחת עם מערכות המשרד ומחוצה לו, ובכללן: אפליקציית נאמני ניקיון, טופס דיווח מקוון, ניקיון פון, משטרת ישראל, משטרה ירוקה, היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית, מחלקת מניעת זיהום אוויר מרכב בדרך וכל גורם אחר ממשלתי אחר שיבצע אכיפת דיני הגנת הסביבה עבור המשרד.

יובהר ויודגש כי במסגרת ההתממשקות למערכות המשרד היזום לממשק יבוצע על ידי המשרד. במידה ונדרש להעביר נתונים מהמשרד לספק, הנתונים יועברו מהמשרד לספק "בדחיפה" על ידי המשרד ולא ב"משיכה" על ידי הספק. במידה ונדרש להעביר נתונים מהספק למשרד, הנתונים יועברו מהספק למשרד "במשיכה" על ידי המשרד ולא "בדחיפה" על ידי הספק.

10. דיווחי נאמני ניקיון

הספק מתחייב לקלוט, מדי יום, קובץ XML או כל פורמט אחר לרבות קבצי וידאו ואודיו עם הנתונים של דיווחי נאמני ניקיון.

הספק מתחייב כי המערכת כוללת אפשרות התממשקות, על פי הצורך, למאגר נאמני ניקיון של המשרד להגנת הסביבה.

שדות הנתונים של הדיווחים מפורטים להלן:

שם השדה	סוג השדה
תאריך ביצוע העבירה	תאריך
שעה	טקסט
דיווח קולי	קובץ
צילום תמונה/וידאו	קובץ
פתקית מצורפת (במידה וישנו)	קובץ
מספר רכב	מספר
צבע	טקסט
יצרן	טקסט
דגם	טקסט
סוג רכב	טקסט
מיקום ביצוע העבירה	טקסט
יישוב	טקסט
רחוב	טקסט
פירוט המקום	טקסט
חזות המשליך	טקסט
זהות משליך	טקסט
סימנים מיוחדים	טקסט



תיאור אופן השלכת הפסולת	טקסט
סוג פסולת	טקסט
מאיפה הושלך	טקסט
הערות	טקסט
מספר נאמן	מספר
שם נאמן	טקסט
מספר זהות	מספר

מספר השדות ושם עלול להשתנות לפי החלטת משרד להגנת הסביבה.

11. הספק מתחייב להתחבר לממשק עם משטרת ישראל, כמפורט במכרז זה, חלק מדוחות משטרת ישראל מתקבלים באמצעות ממשק מקוון באמצעות כספת וכמפורט להלן:
- א. הספק מתחייב לקלוט באופן מאובטח מדי יום קובץ XML או כל פורמט אחר, לטעון את כלל הנתונים למערכת ולייצור דוחות עבירה.
- ב. הספק מתחייב לבצע כל ההתאמות הנדרשות כדי לקלוט מיידי יום, באופן ישיר ומאובטח קובץ הנתונים ממשטרת ישראל, לטעון את כלל הנתונים למערכת ולייצור דוחות עבירה.
- ג. לאחר קליטת הקובץ, על הספק להחזיר באותו יום קובץ מרוכז למשרד להגנת הסביבה המכיל נתונים אודות הדוחות שהתקבלו באותו יום והשינויים ב-24 שעות אחרונות וסטאטוסים של כל דוחות המשטרה אשר במערכת בפורמט אשר ייקבע על ידי משטרת ישראל והמשרד.
- ד. הנתונים והשדות, בקובץ המתקבל ובמשוב, עלולים להשתנות לפי החלטת משטרת ישראל או המשרד להגנת הסביבה.
- ה. להלן שדות הנתונים בקובץ המתקבל:

מהות השדה	שם השדה	סוג השדה
מספר הדוח	mispar_doch	מספר
מספר עבירה	id_avera	מספר
מספר אירוע	mispar_erua	מספר
קוד יחידה	Kod_Yechida	מספר
שם תחנת המשטרה/יחידה	Shem_Yechida	טקסט
זמן אירוע	zman_erua	תאריך
קוד עבירה	Kod_avera	מספר
תיאור עבירה	teur_avera	טקסט
זמן עבירה	Zman_Avera	תאריך
סוג דוח (רעש, פסולת, זיהום אור)	sug_doch	מספר
סמל יישוב	SEMEL_YSHUV	מספר
שם יישוב	SHEM_YSHUV	טקסט



מספר	SEMEL_REHOV	סמל רחוב
טקסט	SHEM_REHOV	שם רחוב
מספר	BAIT	מספר בית
מספר	tz_hashud	מספר זהות חשוד
טקסט	SHEM_PRATI_HASHUD	שם פרטי של החשוד
טקסט	SHEM_MISHPACHA_HASHUD	שם משפחה של החשוד
מספר	kod_zihuy_lefi	קוד זיהוי לפי
טקסט	Teur	תיאור
טקסט	Tguvat_hashud	תגובת החשוד
מספר	KodMakorRaash	קוד מקור הרעש
טקסט	TEUR_MAKOR_RAASH	תיאור מקור הרעש
מספר	TZ_MEZIN_DOCH	מספר זהות מזין הדוח
מספר	mispar_ishi_MEZIN_DOCH	מספר אישי מזין הדוח
טקסט	shem_prati_MEZIN_DOCH	שם פרטי מזין הדוח
טקסט	shem_mishpach_MEZIN_DOCH	שם משפחה מזין הדוח
תאריך	ZMAN_CHATIMA_DOCH	זמן חתימה של הדוח
בוליאני	makom_ragish	האם מקום רגיש

יובהר כי פורמט הקבצים, מספר השדות ושמן, עשוי להשתנות לפי החלטת משטרת ישראל או המשרד, ועל הספק לפעול בהתאם לשינויים אלה.
 1. שדות נתונים עבור פרטי העדים בעבירה:

מהות השדה	שם השדה	סוג השדה
מספר זהות עד	tz_ed	מספר
שם פרטי	Prati	טקסט
שם משפחה	Mishpacha	טקסט

2. דוגמה למבנה שדות נתונים בקובץ המשוב:

מהות השדה	שם השדה	סוג השדה
תאריך קליטת הדוח	Date	תאריך
מספר עבירה	id_avera	מספר
מספר דוח	mispar_doch	מספר
האם נקלט בהצלחה	successfully_recorded	בוליאני
מספר דוח במערכת	violation_report_id	מספר
קוד שגיאה	error_code	מספר
הודעת שגיאה	error_message	טקסט



12. הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכות מידע חיצוניות פורמאליות (בכפוף לרישיון גישה) כגון: משרד התחבורה, משרד הפנים וכיוצ"ב. יובהר כי המשרד בשיתוף עם הספק יפנו בבקשה לקבלת מידע מגוף ציבורי בהתאם להוראות החוק, העלות הכרוכה ביכולות ההתממשקות יחולו על הספק.

13. הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכת הדואר. יובהר כי המשרד בשיתוף עם הספק יפנו בבקשה לקבלת מידע מגוף ציבורי בהתאם להוראות החוק, העלות הכרוכה ביכולות ההתממשקות יחולו על הספק.

14. הספק מתחייב לקלוט על בסיס שבועי קובץ XML או אקסל או כל פורמט אחר עם הסטאטוסים של מסירת הדוחות לחשודים מדואר ישראל. על הספק לטעון נתונים אלו למערכת עבור הדוחות הרלוונטיים, לפי שדה **ברקוד** (מספר RC בדוח).

שם השדה	סוג השדה
ברקוד	טקסט
ברקוד מומר	טקסט
שם נמען	טקסט
רחוב נמען	טקסט
ת"ד נמען	טקסט
ישוב נמען	טקסט
קריאה אחרונה	תאריך
אתר	מספר
שם אתר	טקסט
ישוב אתר	טקסט
פעולה	טקסט
שם פרוט פעולה	טקסט
אסמכתא	מספר

מספר השדות ושםם עלול להשתנות לפי החלטת דואר ישראל או משרד להגנת הסביבה.

15. הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכות חיצוניות לצורך פעילות תפעולית ש.ב.א.
16. הספק מתחייב כי המערכת תדע לייצא קבצים לגורמים חיצוניים כגון חברות השכרת רכב או גורם מרכז לצורך זיהוי וברור פרטי הנהג.
17. הספק מתחייב כי המערכת תתממשק לחברה המחזיקה בפרטי הנהג המחזיק ברכב בעת ביצוע העבירה ברכבים הרשומים במאגר משרד התחבורה על שם חברות לסינג, חברות פרטיות וכו' (הסבות).

18. הספק מתחייב כי המערכת תתממשק למערכת של המרכז לגביית קנסות.
19. הספק מתחייב כי המערכת תתממשק למערך התובעים של המשרד.

הספק יפרט במענה למכרז זה לגבי כל ממשק את אופי הממשק ואבטחתו

פניות מקוונות

1. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לנקנס, אפשרות לצפייה בדוח על כל מסמכיו/ סטטוס טיפול בפניה, ככל וקיים, באופן מקוון.
2. הספק מתחייב כי באתר האינטרנט שלו, יוצג קישור לטפסים מקוונים שיאפשרו לחייבים לבצע את הפעולות הבאות: קבלת בקשות לביטול קנסות, בקשות להישפט, בקשות להסבה או כל בקשה אחרת.
3. באחריות הספק להכין טפסים המקוונים יתוכננו ויעוצבו ע"י הספק ויאושרו על ידי המשרד. הטפסים ידרשו מהמבקש למלא את הפרטים הבאים: מספר דו"ח, מס' רכב (ככל וקיים) ומספר תעודת זהות של הבעלים ומהות הבקשה.
4. הספק מתחייב כי הפרטים המוקלדים יבדקו באופן אוטומטי מול מסד הנתונים:
 - א. תיבדק תאימות בין מספר הקנס למספר הרכב;
 - ב. ייבדק שלא חלף המועד האחרון לקבלת בקשה לביטול / בקשה להישפט / בקשה להסבה או כל בקשה אחרת.
5. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת למבקש/למיופה כוח להקליד פרטים נוספים: שם פרטי, שם משפחה, מס רכב, מען, יישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון רגיל ונייד, פקס, דוא"ל. נימוקי הבקשה במלל בקיצור, נימוקי הבקשה באופן נרחב כולל אפשרות לצרף קבצי מחשב, צילומים, מסמכים אחרים לתמיכה בטענות המבקש, הנתונים יתעדכנו וישמרו במערכת בצורה אוטומטית.
6. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת מתן מענה בדוא"ל, לנקנס שיגיש בקשה באמצעות דוא"ל, על קבלת הבקשה כולל כל המסמכים שנקלטו באמצעות בקשתו. יובהר כי מענה לבקשה ישלח בדואר רשום ומספר המעקב וסטטוס המסירה יתועד במערכת בתיק הרלוונטי.
7. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת למבקש להשלים באופן מקוון את הפרטים החסרים ויקבל בדוא"ל הודעה על כך, הספק יקבל הודעה על השלמה או תוספת מסמכים לבקשה. המבקש יוכל לעקוב באמצעות האינטרנט אחר תהליך הטיפול בבקשתו.
8. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת, לאחר קבלת ההחלטה, מתן מענה למבקש באופן אוטומטי בדבר ההחלטה בדוא"ל ובמכתב, שישלח בדואר רשום תוך תיעוד מספר המעקב וסטטוס המסירה בתיק הרלוונטי.
9. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לו קבלת עדכון מידי על פניות חדשות שנכנסו.

קליטה של בקשות לביטול/הסבות/החזרים

1. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לנהל מעקב בקשות לביטול, בקשות להסבה ובקשות להישפט וכוללת ממשק אינטרנטי שבו האזרח יוכל לעקוב אחר שלבי הטיפול בבקשות לביטול, בבקשות להסבה ובבקשות להישפט וניתן לעקוב אחר תהליכי הערעור באופן פרטני וכמותי.

2. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת, במידה והבקשה היא בקשה לביטול קנס (והיא נמצאה תקינה – עברה אימות) יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה ליוע"מ/ש/תובע לטיפול ובתשובה יתקבל כי ההחלטה היא החלטת היוע"מ/ש/תובע, התיקים/קנסות הרלוונטיים יעברו באופן אוטומטי ליועמ"ש/תובע לקביעת ההחלטה.
3. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת, במידה והבקשה היא להסבת קנס יתבקש המבקש במקום המתאים בתהליך להקליד את פרטי החייב החדש שאילו יש לבצע את ההסבה. שם פרטי, שם משפחה, מס זהות, מס רישיון נהיגה, מען: ישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון, פקס, דוא"ל. במקרה של בקשה להסבה יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה לטיפול במשרד ובתשובה יתקבל כי ההחלטה היא החלטת המשרד. הנתונים יתעדכנו וישמרו במערכת כאשר הדוחות הרלוונטיים יעברו בצורה אוטומטית ליועמ"ש/תובע לקביעת ההחלטה.

ח. הצגת מידע, התראות, הפקת דו"חות ודיווחים

1. הספק מתחייב כי הנתונים למערכת ישלפו מתוך נתוני הקנסות, החייבים והכסף וכי המערכת מובנת בתוך המערכת הכוללת וניתן בכל רגע נתון לראות את יתרת חובו של החייב בכל שלבי האכיפה.
2. הספק מתחייב כי יינתנו לגורמי המשרד השונים בהתאם לקביעת הממונה, הרשאות צפייה מלאות למערכת, הכוללות אפשרות כניסה פר תיק, ובהתאם לדרישות המשרד, תינתן גם זכות עריכה לגורמים מסוימים
3. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת ניתוח ותיחוקור מידע בכלי BI מתקדמים של המשרד בגישה מרחוק.
4. הספק מתחייב כי למערכת יכולות להצגת המידע בגרפים, בטבלאות או במלל.
5. הספק מתחייב כי למערכת יכולת הגדרת לוחות מקוונים בהתאם לצרכים של המנהלים השונים.
6. הספק מתחייב כי למערכת יכולת של מתן התראות על תשלום/אי תשלום/דו"חות העומדים להתיישן ושטרם שולמו.
7. הספק מתחייב כי המערכת כוללת יצירת קבצי דרישות לתשלום (עם ריכוז לפי ת.ז ו/או כל ריכוז אחר).
8. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת העברת דוחות ודיווחים בחתכים שונים, לרבות:
 - א. דו"ח המפרט את כלל הבקשות שהוגשו לרבות לוחות זמנים של פעולות שבוצעו.
 - ב. דו"ח הכנסות מפורט לפי הדין שניתנה בגינו הודעת הקנס.
 - ג. דו"ח העברת חובות לגבייה מפורט לפי הדין שניתנה בגינו הודעת הקנס.
 - ד. דו"ח העברת בקשות לתובעים מפורט לפי הדין שניתנה בגינו הודעת הקנס.
 - ה. דו"ח גיול חובות.
- ו. המערכת תאפשר למשרד בניית דו"חות בצורה דינמית על בסיס כל נתוני המידע הקיימים במערכת.
- ז. קבלת הרשאות צפייה מלאות לתוכנה בה ישתמש הספק ולנתוני המערכות למשתמשים שונים במשרד והכל בהתאם להרשאות אשר יינתנו על ידי הממונה, לרבות הרשאות עריכה.
- ח. המערכת תאפשר לנאמני ניקיון כניסה למערכת עם מס' מנוי וסיסמא לצורך צפייה בסטטוס של

הדיווחים שהעבירו, סכום הקנס, דיווחים שנגנזו והסיבות, דיווחים שהועברו לגבייה, דיווחים ששולמו והסכומים שנגבו.

- ט. המערכת תאפשר למערך נאמני ניקיון אפשרות להפיק עדכונים/משובים על פי חתכים וסטטוסים שונים, לרבות דו"חות הקיימים במערכת קליק ויו, כגון חתכים וגרפים לגבי פעילות של כל אחד מנאמני הניקיון לגבי דו"חות שניתנו על ידו בלבד, וכיוצ"ב.
- י. הספק מתחייב כי המערכת תנפיק אחת לחודש דו"ח המתייחס לכל דרישות SLA כמפורט בסעיף 4.7 להלן ומעיד על עמידת הספק בדרישות אלה.
- יא. דו"חות נוספים בהתאם לדרישות המשרד.

9. הספק מתחייב כי המערכת כוללת ניהול התכתבויות יוצא/נכנס על דוח בודד ומס' מרכז הכולל סריקת מכתבים מהאזרח, שליחת מכתבים מובנים מראש ומכתבים אקראיים.

טיפול במקרים בהם הועבר התיק לטיפול תובע מוסמך

1. הספק מתחייב כי המערכת עוקבת אחר נושאים פתוחים, הסדרים, הופעות בבתי משפט, זימונים, קליטת הסדרי תשלום או זיכוי והתחשבות עם ספקים חיצוניים.
2. הספק מתחייב כי המערכת תומכת בטיפול בבקשות שונות המופנות לטיפול תובע מוסמך, חו"ד וכוללת סריקת מכתבים, קלט החלטות וניהול דואר יוצא / נכנס.
3. הספק מתחייב כי המערכת כוללת הפקת תיק תביעה (פיזי ואלקטרוני) לתובעים הכולל את כל המידע (תמונה, התכתבויות וכל אירוע אחר במערכת במסגרת אותו תיק).
4. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לבקשות להישפט להפוך לתיקי תביעה המאגדים את כל הנתונים הקיימים.
5. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת העברת דיווח לגורמי המשרד על קבלת גזרי דין.
6. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת שינוי סטטוס במקרים שבהם נקנס ביקש להישפט, חזר בו מבקשתו ומסכים לשלם הקנס.
7. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת להמיר תיק של חקירה פלילית לתיק של ברירת משפט.

גבייה

1. הספק מתחייב להעביר חובות חלוטים שלא שולמו במועד ישירות (לאחר אישור הממונה) למרכז לגביית קנסות.
2. הספק מתחייב להעביר את החובות שלא שולמו במועד באמצעות ממשק ממוחשב.
3. הספק מתחייב לעדכן סטאטוס של חובות בגביה במרכז לגביית קנסות באמצעות ממשק חוזר לטובת תיקון או טיפול בתיק.
4. הספק מתחייב לספק מענה לחייבים גם לאחר העברה למרכז לגביית קנסות.

עדכוני גרסה ותיקון באגים/תקלות במערכת

1. הספק מתחייב להודיע בכתב ומראש, לגבי שינוי גרסה או חלק ממנה, ולפרט מהם השינויים נעשו בגרסה החדשה. להוציא דפי מידע שינחו את המשתמשים כיצד לנהוג או לפעול. יובהר ויודגש התקנת

- גרסה חדשה או שינוי גרסה מחייבת אישור הממונה בכתב ומראש.
2. הספק מתחייב כי כל הוראת מחוקק בתחומים נשוא המכרז תעודכן בזמן ומראש על מנת למנוע עיכוב בתהליכי העבודה.
 3. הספק מתחייב לעדכן את גרסאות התוכנה בזמן, באופן שלא יפגע בלוחות הזמנים ובביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
 4. הספק מתחייב על פי דרישת המשרד לעדכן במערכת את טבלאות המדדים, התעריפים, או כל טבלה קיבוצית אחרת שנדרשת לצורך העיבודים במערכות השונות, על חשבונו ובזמן מספיק על פי לוח הזמנים אותו קבע המשרד.
 5. הספק מתחייב לבצע תיקוני באגים/תקלות במערכת. יובהר ויודגש כי עבור ביצוע מטלה זו לא ישולם מתוך בנק השעות המיועד לפיתוחים נוספים כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

י.ב. גייבוי

1. הספק מתחייב, על חשבונו לגייבוי של כל התשתיות, המידע, המערכות והפתרונות במסגרת מכרז זה. הגייבוי יהיה ברמה יומית, שבועית, חודשית ורבעונית. הגייבויים ישמרו בחצרות הספק ובאחריות הספק להעביר על חשבונו עותק של כל המידע (כולל Metadata) למשרד אחת לחודש.
2. **הספק יציע מודל לגייבוי ברמה יומית/שבועית/חודשית/רבעונית, ומודל זה יהיה כפוף לאישור המשרד. פתרון הגייבוי צריך להבטיח הגנה על נתוני המשתמשים מפני גישה ע"י גורמים חיצוניים.**
2. הספק מתחייב להחזיק על חשבונו אתר גייבוי שיפעל בתוך 24 שעות במקרה של אירוע שמונע ממנו לספק שרות זמין.

י.ג. הדרכה והטמעה

1. הספק מתחייב למסור ביחד עם המערכת ספר הדרכה או קבצים דיגיטאליים המתעדים את המערכת והמהווים מדריך למשתמש.
2. הספק מתחייב כי בכל שינוי גרסה או חלק ממנה לעדכן את קבצי ההדרכה והמדריך למשתמש.
3. הספק מתחייב לצרף הספק קובץ או חוברת נהלי עבודה מומלצים על ידו.
4. הספק מתחייב לקיים על חשבונו ימי הדרכה מרוכזים (צמודים או במועדים שונים על פי החלטת המשרד). ההדרכה תתבצע במתקני המשרד ובמשרד התובע החיצוני מטעם המשרד.

י.ד. דרישות נוספות מהמערכת

1. הספק מתחייב כי המערכת תומכת בסרגל פעילות לכל תהליך. הסרגל יכיל את השלבים בכל תהליך, את מספר הימים בכל שלב, את ההודעות שישלחו לנקס בכל שלב, לדוגמא: התראות, הודעות הדבקה על הדלת, קבצים ורשימות המועברים לעורכי דין.
2. הספק מתחייב כי המערכת תומכת בהדפסה של הודעות מסוגים שונים, הפקת פקודות עבודה ודוחות נלווים וכי המערכת תעקוב אחר ביצוע פקודות העבודה.
3. הספק מתחייב כי המערכת תומכת בניהול אוכלוסיות חלשות או אוכלוסיות חזקות או אוכלוסיות מפגרות בתשלום בקביעות וזאת על מנת למנוע הוצאות חוזרות ונשנות של הגורם המפעיל.

4. הספק מתחייב כי המערכת מטפלת בהסבת דוחות בדומה לתהליך הערעור ועפ"י הגדרות החוק.
5. הספק מתחייב כי המערכת כוללת תזכורות אוטומטיות לאירועים מתוחמי זמן.
6. הספק מתחייב כי המערכת כוללת יצירת קבוצות לצורך ניהול אופציות חיתוך מגוונות.
7. הספק מתחייב כי המערכת כוללת אפשרות כניסה באמצעות פורטל אינטרנט לכלל ההליכים שהחייב מצוי בהם כלפי המשרד.
8. הספק מתחייב לתת גישה מלאה למסד הנתונים של המערכת בכל רגע נתון וככל שיידרש ע"י המשרד להגנת הסביבה.
9. הספק מתחייב לקלוט את כלל הנתונים ההיסטוריים מתוך המערכות של המשרד למערכת שלו, לפני תחילת העבודה השוטפת, כאשר היקף וסוג הנתונים ייקבע על ידי המשרד.

טו. דרישות אבטחה

על הספק לעמוד בכל דרישות האבטחה הבאות:

1. עובדים:

- א. בדיקת מהימנות לכל עובדי החברה הזוכה תבוצע על ידי המשרד.
- ב. תדריך פעמיים בשנה ובקבלת יוזר לשימוש במערכת. יבוצע על ידי המשרד.

2. אבטחה פיזית:

- א. בקרת כניסה למקום אחזקת מחשבי העבודה, הכוללת נעילה חשמלית/אלקטרונית מפוקחת ו/או מנוטרת – לדוגמא: כניסה בקוד/תג עובד/ ביומטרי וכדומה.
- ב. מערכת טמ"ס הכוללת הצבת מצלמות בנק' רגישות (שרת, חדר מחשבים וכיוצ"ב) על פי דרישת אגף הביטחון.
- ג. מערכת אזעקה משרדית ו/או מערכת אזעקה למקום מושבם של המחשבים ו/או המשתמשים. באם החדר הוא חדר יחיד – מערכת המתריעה על כניסה בשעות העבודה כולל אזעקה במקרה שהמקום לא מאויש. באם החדר הוא חדר במערך משרדי – יש להתקין מערכת אזעקה – כללית במשרדים ו/או במקום המשתמשים. בכל מקרה יש להתקין מערכת אזעקה במקום בו יושב השרת.
- ד. ביקורות תקופתיות ע"י אגף ביטחון של המשרד בשילוב עם אגף מערכות מידע/אבטחת מידע.

טז. אבטחת מידע

על הספק לעמוד בכל הדרישות בדבר אבטחת מידע כמפורט בנספח ו'.

יז. הגנה על הפרטיות

1. הגנת הפרטיות - כללי

- 1.1. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 התקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 והנחיות רשות הגנת הפרטיות (להלן – "דיני הגנת הפרטיות").
- 1.2. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן:

- 1.2.1. האתר בו יינתן השירות יעמוד בכל דרישות דיני הגנת הפרטיות, לרבות רישום מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע וקיום אמצעי אבטחת מידע נדרשים, ככל שנדרש.
- 1.2.2. מודגש בזאת, כי כל מידע שיועבר לספק על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, מועבר לספק רק לשם מתן השירותים עבור המשרד ולא לשם כל מטרה אחרת וחל איסור מוחלט לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת.
- 1.2.3. מודגש בזאת כי כל מידע אשר יושג לפי ההוראות הקבועות בפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו מועבר לספק רק לשם מתן השירותים עבור המשרד ולא לשם כל מטרה אחרת וחל איסור מוחלט לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת.
- 1.2.4. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע או הגנת פרטיות נוספות אשר יציגו הגופים הציבוריים אשר אליהם עליו להתחבר לצורך ביצוע השירותים.
- 1.2.5. יובהר כי הסכמת הגופים הציבוריים להעברת מידע בהתאם לפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו, תהווה תנאי מתלה לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק.
- 1.2.6. חל איסור להעביר מידע לצד שלישי, למעט לשם ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הוראה מפורשת במסמכי המכרז. על הספק לוודא העברת המידע במידה הנדרשת בלבד לכל גורם כאמור.
- 1.2.7. הספק הזוכה מתחייב להימנע מאיסוף מידע בדרכים שאינן חוקיות ו/או שימוש במאגרי מידע שאינם חוקיים.
- 1.2.8. במקרה שתוגש כנגד המשרד תביעה בגין פגיעה בפרטיות בהקשר עם עבודת הספק הזוכה, מתחייב הספק לשפות את המשרד.
- 1.2.9. הגשת כתב אישום כנגד הספק בעקבות פגיעה בפרטיות או פס"ד חלוט במקרה של תביעה אזרחית כנגד הספק בהקשר של פגיעה בפרטיות יהוו הפרה יסודית של ההסכם בין הספק למשרד.
- 1.2.10. הספק הזוכה ישתף פעולה עם כל חקירה אודות גילוי לא תקין של מידע או הפרה של דיני הגנת הפרטיות או הוראות ההסכם.
- 1.2.11. המזמין שומר לעצמו ו/או למי מטעמו את הזכות להגיע לאתר הספק, ללא הודעה מראש, לצרכי פיקוח ובקרה, ו/או לבצע בקרה על מערכות המחשב של הספק לשם וידוא יישום דיני הגנת הפרטיות. הספק נותן מראש את הסכמתו לחדירה לחומר מחשב ולעיון במסמכים לצורך פיקוח המשרד על עמידה בדרישות דיני הגנת הפרטיות.
- 1.2.12. מובהר שאין בביצוע פיקוח ובקרה על ידי המשרד כדי להשיל מאחריות הספק לעמוד בכל חובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
- 1.2.13. הספק הזוכה לא יתקשר עם קבלני משנה לשם מתן השירותים ככל שכרוכה בהם מסירת מידע אלא בהסכמה מפורשת של המשרד.

1.2.14. **הספק הזוכה יידרש לחתום על תצהיר המצורף כנספח ט' להסכם.**
יודגש כי עמידה בחובות אבטחת מידע והגנת הפרטיות הינה תנאי יסודי בהסכם.

- 2.1. הגישה למידע תינתן אך ורק לעובדים הזקוקים למידע לצורך מתן השירות למשרד להגנת הסביבה ולא לכל עובד אחר, כוח עזר וגורמים אחרים מטעם הספק, או כל צד ג' אחר.
הספק הזוכה מתחייב להעביר למשרד את פרטיהם של העובדים המקצועיים מטעמו אשר יעסקו ישירות במתן השירות למשרד.
הספק הזוכה מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא יוענקו שירותים למשרד להגנת הסביבה ע"י עובדים שהורשעו בעבירות של הגנת הפרטיות.
- 2.2. הספק הזוכה יודיע למשרד מראש ובכתב על כל החלפת בעל תפקיד על מנת לאפשר למשרד לבדוק את בעל התפקיד החדש ובמקרה הצורך לעדכן את הרשאות הגישה למידע מול הגורמים המורשים.
- 2.3. הספק הזוכה ידריך את עובדיו לגבי מטרות השימוש במידע והמגבלות החלות על שימוש זה מתוקף חוק הגנת הפרטיות, התקנות שמכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
הספק יקיים הדרכה זו לכל עובד חדש וכן לבצע הדרכת רענון לכלל עובדיו אחת לשנה ולדווח למשרד על ביצוע הדרכות אלו.
- 2.4. הספק הזוכה יחתום על תצהיר לעניין שמירה על דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו ויחתים כל אחד מהעובדים אשר יעסקו במתן שירותים לפי הסכם זה למשרד להגנת הסביבה על הסכם סודיות ועל התחייבות להגנה על הפרטיות בנוסח המצ"ב כנספח להסכם.
הספק הזוכה ידאג להחתים על התחייבות כאמור כל עובד שיתווסף לצוות מתן השירותים למשרד להגנת הסביבה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

3. מאגרי מידע

- 3.1. הספק הזוכה יאפשר עיון במאגרי המידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות.
- 3.2. המידע המשמש לביצוע השירותים נשוא מכרז זה עבור המשרד להגנת הסביבה יופרד מכל מידע אחר המנוהל על ידי הספק לצורך מתן שירותים אחרים.
- 3.3. הספק הזוכה מתחייב שלא להוציא כל מידע הקשור למתן השירותים מחוץ לתחומי מדינת ישראל.

4. אבטחת מידע

- 4.1. הספק הזוכה מתחייב למנות אדם בעל הכשרה מתאימה לתפקיד ממונה על אבטחת מידע למאגר המידע בו יישמר המידע הקשור לתמן השירותים.
- 4.2. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות הנוגעות לאבטחת מידע במאגרי מידע, לרבות דרישות אשר יותקנו או יחקקו לאחר חתימת הסכם זה, ולרבות הנחיות רשם מאגרי המידע, וכל זאת מיד עם כניסתן לתוקף.

5. דיווחים

- 5.1. הספק הזוכה יעביר למשרד דוח, אחת ל-6 חודשים המפרט את כמות הנתונים שקיבל מכל גוף ציבורי.
- 5.2. הספק הזוכה ידווח למזמין באופן מיידי על כל מקרה של אובדן מסמך או חומר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג במידע במאגר.

- 5.3. הספק הזוכה יעביר למשרד דוח, אחת ל-6 חודשים המסכם את כל האירועים הנ"ל בתקופה זו.
- 5.4. הספק הזוכה ידווח, אחת לשנה לפחות על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

6. מנגנון היפרדות

- עם סיום ההתקשרות בין המשרד לבין הספק הזוכה, מתחייב הספק הזוכה כדלקמן:
- 6.1. בתוך 60 יום ממועד קבלת ההודעה על סיום ההתקשרות יוחזרו במלואם למשרד כל הדוחות שהועברו לטיפול הספק, ובכלל זה דוחות שהטיפול בהם טרם הסתיים מסיבה כלשהי, כולל כל המידע והחומר שנאסף לגביהם במהלך ההתקשרות וסטטוס עדכני של הטיפול בדוח.
- אם לא יוחזרו התיקים ויועבר כל המידע בהתאם תחולט ערבות הביצוע ולא תשולם לספק התמורה המגיעה לו עד אשר יבצע הוראות סעיף זה לשביעות רצון המשרד להגנת הסביבה.
- 6.2. הספק יעביר למשרד את מאגר הנתונים מתוך מערכת המידע שלו וכן את כל הגיבויים הקיימים ברשותו.
- 6.3. הספק יתחייב לבער או להעביר למשרד, לפי דרישתו, כל פלט של המידע שהופק ויערוך רישום מדויק של המידע שהושמד.
- 6.4. הספק הזוכה מתחייב כי בסיום ההתקשרות כל המידע שהגיע אליו במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי החוזה, יותר לספק להפקיד עותק של המידע באמצעי גיבוי מקובל אצל צד ג' נאמן אשר יהיה רשאי להתיר את הגישה למידע רק למטרות אלו.
- 6.5. בסיום ההתקשרות יחתום הספק על תצהיר המאשר את ביצוע הפעולות המנויות בסעיף זה.
- יודגש כי החתימה על התצהיר תהווה תנאי להעברת התשלום האחרון לספק.**

4.3 קליטת נתונים מהמערכת הנוכחית של ה-10 שנים האחרונות

על הספק להשלים את קליטת כל הנתונים מהמערכת הנוכחית אל המערכת מיחשובית בתוך 3 חודשים מיום המועד הקובע כהגדרתו בסעיף 7.5 להלן. ככל והמציע התחייב בהצעתו על מועד מוקדם יותר להפעלת מלוא השירותים הנדרשים, הרי שמועד זה יהיה המועד המחייב.

- א. על הספק לקלוט דוחות עבירה קיימים (כ- 150 אלף) מהמערכות של משרד להגנת הסביבה.
- ב. הנתונים יועברו לספק בקבצי אקסל ויוטמעו במערכת הספק.
- ג. הנתונים יכללו את השדות הבאים: מספר הדוח, סטאטוס הדוח, חשוד, מקור הדוח, מדווח הדוח, תיאור עבירה, תאריך עבירה, תאריך כתיבת הדוח, תאריך יצירת הדוח, תאריך הפקה, תאריך יעד לתשלום, תאריך תשלום, ערוץ ביצוע התשלום, סכום מקורי, מספר RC, תאריך מסירת הודעת הקנס, בקשה להסבה, בקשות לדוח ועוד.
- ד. כמות השדות ושםם עשויים להשתנות בהתאם להחלטת המשרד להגנת הסביבה.

4.4 פיתוחים נוספים והתאמות – אופציונלי

- א. במידת הצורך ובהתאם לדרישות המשרד על הספק לבצע פיתוחים נוספים והתאמות.
- ב. לצורך כך קיים בנק שעות בהיקף של עד **4,000** שעות לשנה. לקראת כל מטלה שתידרש תוצא הזמנת עבודה ספציפית ובה היקף השעות הנדרש לאותה מטלה.
- ג. השימוש בשעות אלה יהיה אך ורק לאחר דרישה בכתב של המשרד וישולם בהתאם לביצוע בפועל.

4.5 מתן מענה לרכישת ציוד לצורך תפעול המערך וגורמי האכיפה השונים - אופציונלי

- א. במידת הצורך ובהתאם לדרישת המשרד, באחריות הספק לרכוש ציוד לצורך התפעול המערך וגורמי האכיפה השונים.
- ב. הספק יפעל בהתאם להנחיות המשרד והכל בכפוף לחוק חובת המכרזים ולהוראות התכ"מ
- ג. המשרד ישלם לספק ("גב אל גב") את עלות הציוד שנרכש בתוספת עמלה בגובה של 5% מערך הציוד שנרכש.

4.6 ארגון הדרכות גורמי אכיפה – הדרכה לקראת הסמכת נאמני ניקיון - אופציונלי

- א. יצוין כי מטלה זו הנה אופציונלית והמשרד אינו מתחייב להפעילה באמצעות הספק.
- ב. בהתאם לדרישת המשרד יהיה על הספק לארגן הדרכות עבור גורמי אכיפה שונים (נאמני ניקיון) לקראת הסמכתם.
- ג. ההדרכה עבור נאמן ניקיון הינו חד פעמית ואורכת כשעתיים.
- ד. מספר המשתתפים בכל הדרכה לא יפחת מ- 15 משתתפים ולא יעלה על 40 משתתפים.
- ה. המשרד מעריך כי כמות ההדרכות הינו כ-4 הדרכות בממוצע בחודש.
- ו. נושאי ההדרכה: עיקרי חוק שמירת הניקיון התשמ"ד-1984, רקע על כללי על פעילות המשרד להגנת הסביבה.

- ז. השתתפות בהדרכת הסמכה מקנה קבלת כרטיס נאמן ניקיון חתום על ידי השר להגנת הסביבה.
- ח. המדריכים לביצוע ההדרכות הנס מטעם המשרד (במטה ובמחוזות המשרד בפריסה ארצית).
- ט. **הדרכות פרונטליות**-הדרכות ממוקדות מתקיימות בכל הארץ ומיועדות לקבוצות וארגונים שמעוניינים בכך כגון: קמפוסים ירוקים, רשויות מקומיות, מכללות, איגודי ערים, בסיסים צבאיים, בניו/ות שנות שירות ועוד
- י. אזרחים המעוניינים בקבלת הדרכה ומשובצים לאחת ההדרכות הקרובות למקום מגוריהם.
- יא. ייתכן כי יעבור להדרכות באמצעות לומדה מקוונת והיקף הדרכות יצומצם בהתאם -בבית, בעבודה ובכל מקום- על הספק להעמיד לומדה מקוונת שתאפשר לכל אדם המעוניין להצטרף למערך נאמני ניקיון להירשם באתר המשרד ולקבל לדוא"ל קישור ללומדה אינטרנטית, בתום הלמידה, יתבצע מבחן קצר המסכם את הנושא ולאחריה המשתתף מקבל לביתו את כרטיס הנאמן חתום על ידי השר להגנת הסביבה. (כולל סיסמא אישית שבאמצעותה הוא מדווח).
- יב. על הספק לדאוג לכל הליך ארגון ההדרכה לרבות תיאום המדריכים, הזמנת המשתתפים, ניהול סדר היום ובדיקת נוכחות, הנפקת תעודת למשתתפים
- יג. התמורה בגין רכיב זה תהיה עבור ארגון יום הדרכה ובסכום של יעלה על 1,500 ₪ ליום הדרכה.

4.7 אמנת שירות - SLA

- א. אמנת השירות היא כלי בידי הרשות, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות להספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- ב. אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- ג. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השירות וברמות השירות המוגדרות בטבלה בסעיף 4.7 ח' להלן, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה שלהלן.
- ד. מימוש פיצויים מוסכמים ייעשה בדרך של קיזוז הסכומים המגיעים לספק מחשבונית המס לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך במשרד. נציג המשרד ישלח לספק עם העתק לחשב המשרד 3 ימי עסקים לפני סוף החודש את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים כשהוא חתום בחתימתו של הגורם המוסמך במשרד. הספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד. לספק תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 14 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה. הממונה רשאי למלא דוח גם עבור ליקויים אשר אינם מופיעים בטבלת הפיצויים המוסכמים.
- ה. על הספק למסור לנציג המשרד אחת לחודש את קבצי המקור המתעדים את הפעילות השוטפת ע"מ לבצע בקרה על ביצוע אמנת השירות, למעט מענה טלפוני ו/או לצ'אט אשר לגביו יוגש דו"ח אחת לשלושה חודשים.
- ו. יובהר ויודגש כי הדרישות שלהלן הינן דרישות מקסימליות והמשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להפחית ו/או לצמצם את מרכיבי השירות ו/או את גובה הפיצוי המוסכם.

בכל עת בתקופת ההתקשרות ניתן ליזום עדכון אמנת רמת השירות. ההחלטה הסופית לבצע עדכון ברמת השירות היא בידי המשרד, גם אם היא באה כתגובה לפניית הספק בנושא. תהליך העדכון יבוצע על פי העקרונות הבאים:

- 1) המשרד יעמיד בפני הספק את יעדי אמנת השירות עבור כל השירותים לגביהם הוחלט על עדכון, כולל דרישת הפיצוי המוסכם למקרה של חריגה מהיעדים.
- 2) על הספק יהיה להגיב בתוך 21 יום על הסכמתו, או על השינויים אותם הוא מבקש להכניס.
- 3) ככל ולא יהיו הסכמות בדבר השינויים ינוהל מו"מ בין הממונה לנציג הספק.
- 4) ככל וגם לאחר ניהול מו"מ כאמור בסעיף 3) לעיל, לא הגיעו הצדדים להסכמות, יובא הנושא להכרעה בלעדית של סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש במשרד.

טבלת אמנת השירות – SLA

#	מרכיב השירות	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי
א. טיפול שוטף בדו"חות		
1	אי השלמת הקלדת דו"חות חדשים שהתקבלו בתוך 3 ימים	10 ₪ לדו"ח
2	אי מתן מענה לפנייה בכתב בתוך 3 ימים מיום קבלתה	100 ₪ למקרה
3	דו"ח שבוטל בהליך משפטי עקב טיפול לקוי של הספק	כפל סכום הדו"ח
4	העברת קנס לא תקין למרכז גביית קנסות	50 ₪ למקרה
5	אי עמידה במועדים הנדרשים במכרז זה	100 ₪ למקרה
6	אי עמידה בנהלי ובדרישות מתן השירותים על פי מכרז זה	100 ₪ למקרה
7	אי השלמת הטיפול בתיקים ישנים בתוך 3 חודשים	100 ₪ לכל שבוע איחור
8	אי העמדת מערכת מחשובית להפעלה בתוך 90 יום מהמועד הקובע כמפורט בסעיף 7.5 למכרז	250 ₪ לכל יום עיכוב. עיכוב של למעלה מחודשיים יהוה הפרה יסודית של ההסכם
ב. מענה לפניות		
1	אי מענה טלפוני ו/או אי מענה לציאט בתוך 3 דקות בלפחות 90%	100 ₪ למקרה
2	אי מענה לדוא"ל או לפקס בתוך 2 ימי עבודה	100 ₪ למקרה
3	מתן תשובה שגויה לפונים	500 ₪ למקרה
ג. קליטת נתונים מהמערכת הנוכחית של ה-10 שנים האחרונות		
1	אי קליטת הנתונים מהמערכת הנוכחית של ה-10 שנים האחרונות בתוך 90 יום מיום תחילת מתן השירותים	250 ₪ לכל יום עיכוב, עיכוב של למעלה מחודשיים יהוה הפרה יסודית של ההסכם



#	מרכיב השרות	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי
ד. טפסים מקוונים		
1.	הכנת טפסים מקוונים תוך 21 יום ממועד דרישת המשרד מאת הספק.	100 ₪ לכל יום איחור
ה. תקלות במערכת		
1.	בכל הנוגע לתקלה משביתה מערכת מתחייב הספק להתחיל ולטפל בתקלה בתוך שעה אחת מקבלת הודעה על התקלה, ולהמשיך בטיפול באופן שוטף ורציפות עד לתיקונה.	500 ₪ למקרה
2.	בכל הנוגע לתקלה שאינה משביתה את פעולת המערכת מתחייב הספק להתחיל ולטפל תוך 24 שעות מקבלת הודעה על התקלה ולהמשיך בטיפול באופן שוטף וברציפות עד לתיקונה.	500 ₪ למקרה
3.	השבתת המערכת העולה על 24 שעות, פעמיים במשך חצי שנה.	2,000 ₪, בצירוף לקנסות לעיל, ויהווה הפרה יסודית של ההסכם
4.	אי מתן גישה למסד הנתונים תוך 4 שעות מהדרישה של המשרד	1,000 ₪ למקרה
5.	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	500 ₪ למקרה
6.	אי עמידה בהתחייבות הספק בדבר יכולות המערכת	10,000 ₪ ויהווה הפרה יסודית של ההסכם
ו. אי עמידה בדרישות אבטחה ואבטחת מידע		
1.	עובד שהחל בעבודה ללא תדריך כנדרש	1,000 ₪ למקרה
2.	אתר לא מאובטח כנדרש	1,000 ₪ למקרה ויהווה הפרה יסודית של ההסכם
3.	אי עמידה במבחני אבטחת מידע	1,000 ₪ למקרה
4.	אי עמידה במבחני אבטחת מידע, פעמיים במשך חצי שנה	3,000 ₪, בצירוף לקנסות לעיל ויהווה הפרה יסודית של ההסכם
ז. גיבוי		
	אי עמידה בדרישות הגיבוי לפי מכרז זה	1,000 ₪ לכל יום איחור
ח. מסירת דו"חות ומידע		
1.	אי מסירת דו"חות כמבוקש במכרז זה	100 ₪ לכל יום איחור
2.	אי מסירת דו"חות SLA במועד	100 ₪ לכל יום איחור. עיכוב של למעלה מחודש יהווה הפרה יסודית של ההסכם

4.8 כוח אדם

על הספק להעמיד לצורך ביצוע השירותים את הכוח אדם שלהלן:

א. מנהל פרויקט - הגדרת התפקיד ותחומי אחריות

1. איש הקשר בין הספק למשרד והגורם מולו יפעל המשרד בכל הקשור למתן השירותים, לרבות השלמת נושאים אשר לדעת המשרד לא טופלו כנדרש.
2. יהיה עובד הספק בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות אד-הוק.
3. יהיה אחראי, לכל אורך תקופת הפעילות, על תפקודם וניהולם התקין של צוות הפעלת המערך, לרבות איוש ושיבוץ.
4. יהיה אחראי לכלל ההיבטים הלוגיסטיים והתפעוליים הנדרשים למתן השירותים הנדרשים במכרז.
5. יהיה אחראי על הדיווחים, ישיבות התיאום והעדכונים.
6. יהיה זמין ככל שיידרש.
7. יהיה בקשר רציף עם הממונה או מי מטעמו, יקבל מהם וידווח על כל דבר ועניין הקשור לתפקידו ולביצוע השירותים.

ב. צוות הפעלת המערך - הגדרת תפקיד ותחומי אחריות

1. יבצעו את השירותים המפורטים בסעיפים 4.1 ו-4.2 לעיל.
2. יובהר כי על הספק להעמיד כוח אדם בעל ניסיון וכישורים המתאימים לביצוע כל השירותים הנדרשים במכרז זה
3. הספק מתחייב להעמיד כוח אדם בהיקף המתאים לביצוע כל השירותים הנדרשים במכרז זה, ובפרט כדי לעמוד בכל דרישות אמנת השירות (SLA) המפורטים בסעיף 4.7 לעיל.

ג. כללי

1. לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה מתחייב הספק להעמיד למשך כל תקופת החוזה על חשבונו הוא, כוח אדם מיומן, מהימן ואיכותי שיהיה כפוף לממונה, כמו כן מתחייב הספק לספק את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים, את ההשגחה עליהם, ולהיענות להנחיות המשרד כפי שיינתנו מעת לעת.
2. בכל מקרה בו יסתיע הספק בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה, יהיה הדבר כפוף ומותנה באישור המשרד מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד, ובכפוף לעמידתם בכל דרישות מכרז זה, לרבות עמידה שמירה על סודיות, ניגוד עניינים, אבטחה, אבטחת מידע וככיוצ"ב. למען הסר ספק מובהר כי המשרד יהיה רשאי לסרב לבקשת הספק להסתייע בקבלני משנה, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
3. הספק יעסיק את כל עובדיו עפ"י ההוראות ובהתאם לתנאי העבודה הקבועים כדין בהסכם קיבוצי, הסדר קיבוצי או כל נוהג ומנהג המחייבים במסגרת יחסי העבודה.
4. הספק מתחייב, כי העובדים אשר יועסקו על ידו יהיו קבועים במידת האפשר.
5. מבלי לגרוע באמור לעיל, מתחייב הספק לקיים פיקוח וביקורת על העובדים מטעמו ו/או כל מי שיועסק על ידו במסגרת ביצוע הסכם זה, ועל עבודתם.

6. בכל מקרה של שביתה או היעדרות עובדים ידאג הספק לביצוע העבודה על ידי עובדים מחליפים אשר עונים על כל הדרישות המפורטות בהסכם זה.
7. הספק ינהל עבור עובדיו תיק ניכויים כדין ויפריש בהם את כל ההפרשות הנדרשות ע"פ הדין.
8. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכוח הסכם זה.
9. הספק מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסקו בביצוע העבודות על פי חוזה זה, ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות, מהימנות ותוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין, לרבות כל דבר חקיקה הנוגע לצנעת הפרט. לצורך האמור בסעיף זה, יחתמו הספק ועובדיו (וכן יוחתמו כל העובדים אשר יועסקו על ידו בעתיד (על הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח להסכם המצ"ב כנספח ג').
10. הספק מתחייב להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה מיידית של מי מטעמו אשר נעדרו בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת שהיא.
11. הספק מצהיר כי הוא האחראי הבלעדי כלפי המשרד לטיב ביצוע עבודת עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או עובדי קבלני המשנה ואין בעצם ההסכמה של המשרד להעסקת ספק משנה בכדי לשחרר את הספק מאחריותו הבלעדית בהתאם לחוזה זה.

5 הצעת המחיר

- 5.1 המציע יגיש את **הצעת המחיר** בש"ח כולל מע"מ בטופס המצורף המסומן נספח א' עבור כל אחד מהשירותים המבוקשים כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום במעטפה נפרדת וסגורה בתוך מעטפת ההצעה עליה ירשם שם המציע ו- "הצעת מחיר מכרז 5/18".
- 5.2 הצעת המחיר תכלול את הרכיבים הבאים:
 - א. עלות חודשית לטיפול שוטף בדו"חות ולהפעלת מערכת המחשוב, כנדרש בסעיפים 4.1 ו-4.2, עבור 1,500 דו"חות הראשונים בחודש, בסכום שלא יעלה על סך של **50,000** ₪ לחודש (כולל מע"מ).
 - ב. עלות חודשית לטיפול שוטף בדו"חות ולהפעלת מערכת המחשוב כנדרש בסעיפים 4.1 ו-4.2, עבור כל 100 דו"חות נוספים מעבר לקבוע בסעיף 5.2.א. לעיל (1,500 דו"חות ראשונים), בסכום שלא יעלה על סך של **1,500** ₪ (כולל מע"מ).
 - ג. ביצוע השירות הנדרש בסעיף 4.3 לעיל - קליטת נתונים מהמערכת הנוכחית של המשרד אל מערכת של הספק – הצעת מחיר עבור רכיב זה לא תעלה על סך של **20,000** ₪ (כולל מע"מ).
 - ד. עלות לשעה עבור ביצוע פיתוחים נוספים הנדרשים בסעיף 4.4 במחיר שלא יעלה על סך של **300** ₪ לשעה (כולל מע"מ).
 - ה. עלות עבור ארגון הדרכות כנדרש בסעיף 4.6, במחיר שלא יעלה על סך של **1,500** ₪ (כולל מע"מ) ליום הדרכה.

מובהר כי הטיפול בתיק הינו מתחילתו ועד סגירתו כמפורט בסעיף 4.1.7 ולא תשולם תמורה כפולה או תוספת תשלום בגין טיפול מתמשך באותו תיק

מובהר בזאת כי המשרד אינו מתחייב להזמנת השירותים בכמות מינימאלית או בכמות כלשהי

5.3 התמורה שתוצג תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות הנלוות (כגון: שכר עובדים, עלויות תפעול, צילומים, טלפונים, אש"ל, חניה, הוצאות נסיעה, ביטול זמן, עלויות שאילתות וממשקים עם רשויות וכיוצא"ב);

5.4 הצמדה:

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

הגדרות בנושא הצמדה

- א. תאריך הבסיס – **28/03/2018** המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף יב') – **27/09/2019**.
- ג. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש-**אוגוסט 2019**.
- ד. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

עקרונות ביצוע הצמדה

- ז. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ח. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ט. ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת חשבונית המס.

מנגנון ביצוע הצמדה

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף יב'. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 0 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- ג. על אף האמור בסעיף י', אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 - ד. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 - ה. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף י' לעיל.

ו. התמורה תשולם בכפוף להוראת תכ"מ "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" ולאחר אישור החשבונות והחשבוניות על ידי בא כוח המשרד.

6 אבני דרך לתשלום:

6.1 התשלום עבור כל אחד מרכיבי השירות כמפורט בהצעת המחיר ישולמו כדלקמן:

א. עבור רכיבי השירות המפורטים בסעיפים 4.1 ו-4.2 ישולם אחת לחודש בהתאם להצעת המחיר, ובכפוף לביצוע בפועל, ובהתאם למס' הדוחות שיטופלו על ידי הספק וכדלקמן:

1. תיק שנסגר לפי שלב א' לפי סעיף 4.7 לעיל – עבור כל 100 תיקים ישולם 20% מהצעת המחיר של

הספק הזוכה עבור עלות חודשית לטיפול שוטף בדוחות כמפורט בסעיף 5.2 א'.

2. תיק שנסגר על פי השלבים ב', ג' ו-ד', לפי סעיף 4.7 לעיל – עבור כל 100 תיקים ישולם בהתאם

להצעת המחיר של הספק הזוכה לטיפול שוטף בדוחות כמפורט בסעיף 5.2 א'.

הספק יהיה זכאי לבונוסים, פעמיים בשנה, במקרה בו במהלך חצי שנה היקף הגביה מרצון, ללא העברה לגבייה במסגרת המרכז לגביית קנסות, יעמוד על האחוזים המפורטים להלן:

אחוז הגבייה מרצון במהלך 6 חודשים	סכום הבונוס שיינתן
70%-79%	7,000 ₪
80% - 89%	15,000 ₪
90% ומעלה	20,000 ₪

ב. עבור רכיב השירות המפורט בסעיף 4.3 ישולם לאחר השלמת קליטת מלוא הנתונים מהמערכת הנוכחית של המשרד אל המערכת הנדרשת במכרז זה.

ג. עבור רכיב השירות המפורט בסעיף 4.4 ישולם בכפוף לביצוע בפועל של שעות עבודה לפיתוחים נוספים שיידרשו.

ד. עבור רכיב השירות המפורט בסעיף 4.5 (רכישת ציוד - אופציונלי) ישולם בכפוף לרכישת הציוד האופציונלי.

ה. עבור רכיב השירות המפורט בסעיף 4.6 (ארגון הדרכות – אופציונלי) ישולם בכפוף לביצוע בפועל של הדרכות.

6.2 כל התשלומים יבוצעו בכפוף לשביעות רצון המשרד ולאחר אישור החשבון על ידי המשרד.

7 היקף ההתקשרות

- 7.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנה אחת החל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה. למשרד נתונה אופציה חד צדדית ובלעדית, בהודעה בכתב ומראש, להאריך את תקופת ההתקשרות ל- שבע (7) תקופות נוספות בנות שנה כ"א, אם ישתכנע כי קיים צורך בכך. יובהר, כי סך תקופות ההתקשרות לא יעלה במצטבר על שמונה (8) שנים.
- 7.2 המשרד רשאי, בהודעה בכתב של 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.3 מובהר בזאת, כי בכוונת המשרד לבצע אחת לתקופה הערכת משוב על ביצועי ותפקודי המציע במסגרת מכרז זה, וכי תוצאות המשוב ישמשו את המשרד, בין היתר, גם במסגרת החלטתו על הארכת ו/או הרחבת ההתקשרות עם המציע או לאי-הארכת ההתקשרות עמו.
- 7.4 המשרד אינו מתחייב לכמות מינימאלית של שירותים והוא שומר לעצמו את האופציה לצמצם או להרחיב את ההתקשרות על פי שיקול דעתו, והכול בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992, התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"ס.
- 7.5 המציע הזוכה יתחיל בביצוע העבודה מיד עם חתימת הסכם בחתימות מלאות על ידי מורשי החתימה במשרד להגנת הסביבה (להלן: "המועד הקובע").

8 הפסקת התקשרות

- 8.1 המשרד יהיה ראשי לסיים תוקף הסכם זה, בין היתר, בשל חוסר שביעות רצון ממקצועיות נותן השירותים (לרבות חוסר שביעות רצון מאיכות התוצרים המוגשים למשרד, מעמידתו בלוי"ז, מגישתו השירותית כלפי הממונה וכלפי עובדי המשרד, וכיוצ"ב) בהודעה של 30 יום מראש שניתן לנותן השירותים ולאחר שהעניק לנותן השירותים הזדמנות להשמיע טענותיו טרם החלטה סופית.
- 8.2 במקרה כזה יבוא ההסכם לסיומו בתום 30 יום ממתן ההודעה כאמור, והמשרד ישלם לנותן השירותים, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול. במקרה כזה המשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום כלשהו, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.
- 8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק טיפולו של נותן השירותים באחד או יותר מההליכים שהועברו לטיפולו במסגרת הסכם זה. הופסק טיפולו של נותן השירותים כאמור, המשרד ישלם לנותן השירותים רק את התשלומים המתייחסים לשירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול.
- 8.4 הספק מתחייב להחזרה מלאה של כל הנתונים אל המשרד או אל כל גורם מטעמו וזאת בתוך 30 יום מיום דרישות המשרד. למען הספר ספק יובהר כי הנתונים שיוחזרו למשרד, על פי השדות שהוגדרו במכרז זה, או על פי פורמט אחר שייקבע על ידי המשרד, כוללים את כל המידע וכל הנתונים המצויים במערכת ואשר נצברו לאורך על תקופת ההתקשרות, לרבות הנתונים שנקלטו מהמערכת הנוכחית של המשרד עבור 10 השנים האחרונות, דיווחים,

מסמכים סרוקים, קבצי דוחות מהמשטרה, תכתובות ועוד. הספק ידאג שהנתונים שיוחזרו למשרד, יאפשרו למשרד המשך פעילות, לרבות קליטת הנתונים למערכות המחשוב ושימוש במידע.

9 זכויות יוצרים וקניין רוחני

מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המדינה, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המדינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה. על הזוכה יהיה להצהיר כי אין בשירותים שיספק משום הפרת פטנט או זכות יוצרים של אחר וכי הוא רשאי להקנות למשרד את זכויות הבעלות והשימוש בתוצרים כמפורט לעיל.

10 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז - תנאי סף

אי מילוי מדויק של הדרישות המפורטות בסעיף זה עלול לפסול את ההצעה על הסף. יש לצרף אל ההצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים.

כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.

10.1 תנאי סף מנהליים

יש לצרף אל ההצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים כדלהלן:

- א. **הצעת המחיר** בש"ח כולל מע"מ בטופס המצורף למסמכי המכרז ומסומן כ-נספח א' כשהוא מלא וחתום על פי הנדרש וחתום במעטפה נפרדת וסגורה בתוך מעטפת ההצעה עליה יירשם שם המציע ו"הצעת מחיר מכרז 5/18;
- ב. תעודת עוסק מורשה;
- ג. האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976 – (אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות);
- ד. המציע יצרף תצהיר המאומת על ידי עורך דין בעניין העסקת עובדים זרים כנדרש לפי סעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים וכן תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום כנדרש על פי סעיף 2ג(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים ושימוש בתוכנות מקוריות המסומן בנספח להסכם.
- ה. אם המציע הינו תאגיד, אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו ואישור עו"ד/רו"ח על היות התאגיד קיים ועל היות החותמים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את התאגיד בחתימתם;
- ו. העדר חובות לרשם החברות: על המציע לצרף להצעתו נסח חברה/שותפות עדכני הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים לפיו לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה

מוגשת ההצעה; כמו כן, במידה והמציע הינו חברה, לא מצוין בנסח שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ז. במקרה של התאגדות מספר גופים במסגרת הצעה זו או קשירת הסכמים עם גופים אשר ישותפו על ידי המציע במתן השירות, או העסקת קבלן משנה, יש לצרף התחייבות לביצוע התקשרות בין המציע לבין הגופים המשתתפים במתן השירות. מודגש כי בשלב הגשת ההצעה אין חובה לצרף חוזה התקשרות חתום ותקף במידה ולא קיים כזה, אלא רק התחייבות לביצוע חוזה כאמור במקרה של זכייה. כמו כן יש לצרף מסמכים המעידים על כך כי כל משתתף במתן השירות עומד בכל התנאים הרלבנטיים לחלקו במתן השירות. המשרד יתקשר בהסכם מול גורם אחד בלבד-המציע, והוא יהיה אחראי בלעדי מול המשרד למתן השירותים בכללותם.

ח. על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג-2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין **עידוד נשים בעסקים**, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק). על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו- "תצהיר".

ט. המציע יצרף ערבות בנקאית בלתי מותנית, מבנק ישראלי, או ערבות מחברת ביטוח ישראלית (חתומה ע"י החברה עצמה) בשם המציע בלבד, בסך **20,000 ₪ כולל מע"מ**. אם המציע יבחר להגיש ערבות בנקאית יש להגיש במדויק על פי הנוסח המצורף **כנספח ב'** למסמכי מכרז זה. הערבות תהיה בתוקף לפחות עד ליום **27.9.2018** ועד בכלל. ערבות שלא בנוסח זה עלולה לגרום לפסילת ההצעה; ועדת המכרזים תהייה רשאית לדרוש הארכות תוקף הערבות, כל עוד לא התקבלה החלטה בדבר זוכה במכרז.

ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, בנסיבות שבהן חזר בו מציע מהצעתו לאחר פתיחת תיבת המכרזים או בנסיבות שבהן מציע שזכה במכרז סירב לחתום על ההסכם המצורף למפרט המכרז, לא המציא ערבות ביצוע או סירב או שאין ביכולתו למלא כל דרישה אחרת שבה הוא מחויב בהתאם לקבוע בהצעתו, במפרט המכרז על נספחיו ובכלל זה בהסכם המצורף למפרט המכרז.

הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז לאחר סיום הליכי המכרז או עם פקיעת הערבות או עם חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז, לפי המוקדם מביניהם.

י. המציע לא הורשע בעבירה שדינה פגיעה בפרטיות ולא קיים פס"ד חלוט (במקרה של תביעה אזרחית) כנגד המציע בגין פגיעה בפרטיות.

10.2 תנאי סף מקצועיים:

רשאים לגשת למכרז תאגידיים או יחידים רשומים בישראל, העומדים בתנאי הסף שלהלן:

א. בעל ניסיון במהלך כל אחת מהשנים, 2015, 2016 ו-2017 במתן שירותי הפעלת מערך מחשוב לניהול קנסות ומענה טלפוני עבור לפחות 2 משרדי ממשלה ו/או רשויות מקומיות ו/או תאגידיים עירוניים, בהיקף של לפחות **10,000** דו"ח לכל גוף לכל שנה.

- ב. מנהל הפרויקט מטעם המציע בעל ניסיון במהלך כל אחת מהשנים 2016 ו-2017 במתן שירותי הפעלת מערך מחשוב לניהול קנסות ומענה טלפוני עבור לפחות גורם אחד מבין הבאים: משרדי ממשלה ו/או רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים, בהיקף של לפחות **10,000** דו"ח לגוף לכל שנה.
- ג. המציע מצהיר ומתחייב כי המערכת המוצעת על ידו עומדת בדרישות המשרד המפורטות בסעיף 4.2 למכרז, וכמפורט בנספח ה'.
- ד. המציע מצהיר ומתחייב כי הינו בעל רישיון כדן לשימוש במערכת המוצעת.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ומתן ציוני איכות, על המציע לערוך רשימה כרונולוגית (מצ"ב להלן) ובה למלא פרטי העבודות הרלוונטיות הקודמות.

שם הלקוח	מהות השירות שניתן	מועד מתן השירותים	שם איש קשר	טלפון	טלפון נייד

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ומתן ציוני איכות על מנהל הפרויקט לערוך רשימה כרונולוגית (מצ"ב להלן) ובה למלא פרטי העבודות הרלוונטיות הקודמות.

שם הלקוח	מהות השירות שניתן	מועד מתן השירותים	שם איש קשר	טלפון	טלפון נייד

- על המציע להוכיח את כשירותו של מנהל הפרויקט מטעמו לפי סעיף זה באמצעות קורות חיים מפורטים ומסודרים לפי שנים, וכן באמצעות מסמכים נוספים שיפרטו ויאשרו את הניסיון המקצועי.
- ההחלטה האם המציע ומנהל הפרויקט עומדים בדרישות הניסיון כנדרש לעיל בתנאי הסף הינה בשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- מובהר בזאת, כי על המציע הזוכה להתחייב כי מנהל הפרויקט מטעמו הוא אשר יבצע בפועל את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. המציע הזוכה לא יהיה רשאי להעביר לאחר את חובותיו או זכויותיו על פי ההסכם שייחתם, כולן או מקצתן. המציע הזוכה מתחייב לא להחליף מנהל הפרויקט ללא אישור מראש ובכתב מנציג המשרד. למשרד הזכות לדרוש החלפת מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה שיראה לנכון והמציע הזוכה יציע איש חלופי המתאים לדרישות המשרד על פי מכרז זה.

- המשרד יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לממליצים אשר צוינו על ידי המציע, חלקם או כולם וכן לגורמים אחרים שקבלו שירותים מהמציע לשם קבלת פרטים אודות השירות שקבלו ושביעות רצונם ממנו.

11 קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

בחירת הזוכה תעשה באופן הבא:

11.1 **בשלב הראשון** תיבדק התאמת ההצעות לתנאי הסף כאמור בפרק 10 לעיל. הצעות שלא יעמדו בכל תנאי הסף יפסלו, רק הצעה אשר עמדה בכל תנאי הסף הנדרשים תעבור לבדיקה בשלב הבא.

11.2 **בשלב שני** תיבדק איכות ההצעה, על פי הפרמטרים שלהלן:

ניקוד	מבחני המשנה	משקל	תיאור אמת המידה
3%	ניתוח איומים כמפורט בנספח ו' סעיף 1 0-0.99 נק': מענה ברמה נמוכה 1-1.99 נק': מענה ברמה בינונית 2-3 נק': מענה ברמה גבוהה	15%	הפתרון המוצע לאבטחת מידע (*)
4.5%	מימוש בקרות אבטחת מידע כמפורט בנספח ו' סעיף 2 0-1.49 : מענה ברמה נמוכה 1.5-2.99 נק': מענה ברמה בינונית 3-4.5 נק': מענה ברמה גבוהה		
4.5%	ארכיטקטורת אבטחת המידע (ארכיטקטורת הפתרון) כמפורט בנספח ו' סעיף 3 0-1.49 : מענה ברמה נמוכה 1.5-2.99 נק': מענה ברמה בינונית 3-4.5 נק': מענה ברמה גבוהה		



1.5%	הזדהות, חשבונות משתמשים והרשאות (תשתיות, מערכות הפעלה ומערכות מידע) כמפורט בנספח ו' סעיף 6 0-0.49 נק': מענה ברמה נמוכה 0.5-0.99 נק': מענה ברמה בינונית 1-1.5 נק': מענה ברמה גבוהה		
1.5%	רישום ותיעוד כמפורט בנספח ו' סעיף 7 0-0.49 נק': מענה ברמה נמוכה 0.5-0.99 נק': מענה ברמה בינונית 1-1.5 נק': מענה ברמה גבוהה		
10%	המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 4 במסמכי המכרז (פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, ובו פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, כוח האדם (פירוט מס' בעלי התפקידים, העמדת מוקדנים דוברי שפות נוספות לעברית), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים.	15%	המתודולוגיה המוצעת לביצוע השירותים
5%	ייתן ציון מיטיב של עד 5 נק' למציע שיתחייב למועד קצר יותר של תחילת מתן השירותים הנדרשים במכרז זה. המציע שיתן את המועד הקצר ביותר יקבל את ציון המיטיב המקסימלי, ויתר המציעים אשר יתחייבו למועד קצר יותר, יקבלו ציון באופן יחסי.		
10%	ניקוד לפי מס' שנים : 4-6 שנים – 5% 7 שנים ומעלה – 10%		ניסיון המציע בביצוע שירותים (מעבר לתנאי הסף שבסעיף 10.2 א)
10%	ניקוד לפי מס' גופים להם ניתן השירות (יבואו בחשבון גופים שקיבלו שירות מעל שנה קלנדרית אחת 3-5 – 5% 6 ומעלה – 10%	20%	
ייתנו 2.5% לכל ממליץ: המלצה שתקבל את מקסימום הדירוג (כלומר 5 בכל אחד מ-4 הפרמטרים) תנוקד ב-2.5%. המלצה שתקבל דירוג נמוך יותר, תנוקד באופן יחסי	המשרד יתקשר עם 2 ממליצים על פי בחירתו, עבור מנהל הפרויקט (מתוך הרשימה שניתנה במענה לסעיף 10.2 לעיל ושומר לעצמו את הזכות להתקשר לממליצים שאינם מופיעים בהצעה. בשיחות יישאלו הממליצים שאלות מקצועיות ואישיות שונות ויידרשו לתת דירוג בהתאם למדרג המפורט להלן: יכולת ניהולית: 1-5; עמידה בלוחות זמנים: 1-5; גמישות לשינויים: 1-5; התרשמות כללית מהשירותים: 1-5.	5%	המלצות למציע
5%	ניקוד לפי מס' שנים : 4-6 שנים – 3% 7 שנים ומעלה – 5%	10%	ניסיון מנהל הפרויקט מעבר לתנאי הסף



5%	ניקוד לפי מס' גופים להם ניתן השירות (יבואו בחשבון גופים שקיבלו שירות מעל שנה קלנדרית אחת) 3-5 – 3% 6 ומעלה – 5%		שבסעיף 10.2. ב
יינתנו 2.5% לכל ממליץ: המלצה שתקבל את מקסימום הדירוג (כלומר 5 בכל אחד מ-4 הפרמטרים) תנוקד ב-2.5% המלצה שתקבל דירוג נמוך יותר, תנוקד באופן יחסי	המשרד יתקשר עם 2 ממליצים על פי בחירתו, עבור מנהל הפרויקט (מתוך הרשימה שניתנה במענה לסעיף 10.2 לעיל ושומר לעצמו את הזכות להתקשר לממליצים שאינם מופיעים בהצעה. בשיחות יישאלו הממליצים שאלות מקצועיות ואישיות שונות ויידרשו לתת דירוג בהתאם למדרג המפורט להלן: יכולת ניהולית: 1-5; עמידה בלוחות זמנים: 1-5; גמישות לשינויים: 1-5; התרשמות כללית מהשירותים: 1-5.	5%	המלצות ל מנהל הפרויקט
5%	ראיון עם מנהל המציע ומנהל הפרויקט		
25%	המצגת תכלול התייחסות לנקודות שלהלן: הצגת היכולת המקצועית של המציע (5%) שיטת הניהול והבקרה של הפרויקט (5%) הצגת רכיבי המערכת ויכולותיה (10%). הפתרון המוצע לאבטחת מידע. (5%)	30%	התרשמות מראיון עם מנהל המציע ומנהל הפרויקט לרבות מצגת של המערכת ויכולותיה
100%		100%	סה"כ

(*) רק הצעות שקיבלו ציון איכות של 60% ומעלה ברכיב של אבטחת מידע – כולל רכיב אבטחת המידע במסגרת הראיון והמצגת (12 נקודות ומעלה מתוך 20) ייבחנו במסגרת מכרז זה. הצעות שקיבלו ציון איכות נמוך יותר מ-60% ברכיב של אבטחת מידע – ייפסלו.

12 שלב שלישי - הצעות מחיר

רק הצעות שקיבלו ציון איכות של לפחות 75 נקודות יעברו אל שלב הצעות המחיר.

המשרד רשאי להעלות הצעות נוספות לשלב הצעות המחיר.

באישור ועדת המכרזים ייבחנו ההצעות שנבדקו בשלב השני, יחד עם הצעת המחיר המוגשת במעטפה נפרדת, כמפורט:

▪ איכות – 50%

▪ הצעת המחיר – 50%

A1 = עלות חודשית לטיפול שוטף בדו"חות ולהפעלת מערכת המחשוב, כמפורט בסעיפים 4.1 ו-4.2, עבור 1,500 דו"חות הראשונים בחודש. הצעת המחיר עבור רכיב זה לא תעלה על סך של **50,000 ₪** (כולל מע"מ) לחודש.

A2 = עלות חודשית לטיפול שוטף בדו"חות ולהפעלת מערכת המחשוב, כמפורט בסעיפים 4.1 ו-4.2, עבור כל 100 דו"חות נוספים מעבר ל-1,500 דו"חות ראשוניים (בגינם ישולם על פי הקבוע ב-A1). הצעת המחיר עבור רכיב זה לא תעלה על סך של **1,500** ₪ (כולל מע"מ) לחודש.

B = ביצוע קליטת נתונים מהמערכת הנוכחית של המשרד אל מערכת של הספק כמפורט בסעיף 4.3. הצעת המחיר עבור רכיב זה לא תעלה על סך של **20,000** ₪ (כולל מע"מ).

C = עלות לשעה עבור ביצוע פיתוחים נוספים כמפורט בסעיף 4.4. הצעת המחיר עבור רכיב זה לא תעלה על סך של **300** ₪ (כולל מע"מ) לשעה.

D = עלות עבור ארגון הדרכות כנדרש בסעיף 4.6, במחיר שלא יעלה על סך של **1,500** ₪ (כולל מע"מ) לארגון יום הדרכה.

ציון הצעת המחיר ייקבע על פי החישוב:

הצעת המחיר הכוללת הזולה ביותר X 50%

הצעת המחיר הכוללת הנבדקת

הנוסחה לחישוב הצעת המחיר הכוללת הנה כדלקמן =

$$0.5 \cdot A1 + 15 \cdot 0.3 \cdot A2 + 0.05 \cdot B + 330 \cdot 0.1 \cdot C + 4 \cdot 0.05 \cdot D$$

מובהר בזאת כי הטיפול בתיק הינו מתחילתו ועד סגירתו כמפורט בסעיף 4.1.7 ולא תשולם תמורה כפולה או תוספת תשלום בגין טיפול מתמשך באותו תיק

מובהר בזאת כי מכפלות הצעות המחיר הנן לצורך חישוב בלבד, אין המשרד מתחייב להזמנת השירותים בכמות מינימאלית או בכמות כלשהי.

הציון המשוקלל יחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$0.5 \cdot \text{ציון המחיר} + 0.5 \cdot \text{ציון האיכות} = \text{ציון משוקלל}$$

13 מבנה ההצעה:

13.1 על המציע לצרף להצעתו את כל האסמכתאות האחרות להוכחת עמידתו בתנאי הסף המנהליים המפורטים בסעיף 12.1. לעיל לרבות ערבות המציע.

13.2 על המציע לצרף להצעתו את כל האסמכתאות להוכחת עמידתו בתנאים המפורטים בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 10.2 לעיל, לפי הפירוט שלהלן:

א. קורות חיים של מנהל הפרויקט;

ב. אסמכתאות מתאימות המעידות על ניסיון רלוונטי וותק של המציע ושל מנהל הפרויקט מטעמה;

- ג. רשימה מסודרת בטבלה של פרויקטים/עבודות קודמות וניסיון רלוונטי של נותן השירותים בצירוף תיאור העבודה, מועד ביצועה, רשימת ממליצים ואנשי קשר של גורמים ולקוחות עבורם בוצעו עבודות בצירוף פירוט דרכי ההתקשרות עמם, כמפורט בסעי' 9.2.1 לעיל.
- 13.3 על המציע לצרף להצעתו מתודולוגיה - מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 4 במסמכי המכרז (פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, ובו פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, כוח האדם (פירוט מס' בעלי התפקידים, העמדת מוקדנים דוברי שפות נוספות לעברית), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים.
- 13.4 על המציע לצרף להצעתו פירוט מלא של המערכת ויכולותיה ובהתאם לסדר ולדרישות במכרז זה וכמפורט בנספח ה'.
- 13.5 על המציע לפרט את כל אמצעי אבטחת המידע שיופעלו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, וכמפורט בנספח ו'.
- 13.6 תמורה לשירותים, בגין ביצוע השירותים הנ"ל, תשולם על ידי המשרד על בסיס הצעת המציע הזוכה במכרז כמפורט בנספח א'. טופס הצעת המחיר יוגש כשהוא מלא על פי הנדרש וחתום במעטפה נפרדת וסגורה עליה ירשם שם המציע ו- "הצעת מחיר מכרז 5/18";
- 13.7 יש לצרף להצעה את כל מסמכי המכרז, נספחיו ומסמך שאלות ותשובות ההבהרה כשהם חתומים בראשי תיבות על כל עמוד ועמוד.

14 הגשת הצעה

- 14.1 הצעות מפורטות בהתאם לנדרש לעיל ומסמכים נלווים כמבוקש לעיל יש להגיש בשלושה עותקים, במעטפה סגורה ללא סימן מזהה, לתיבת המכרזים של משרד הגנת הסביבה, רחוב כנפי נשרים 5, ירושלים, קומת הכניסה (ליד המעליות), עד 28.3.2018 בשעה 13:00 בצהריים.
- 14.2 על המעטפה יש לציין "מכרז פומבי מס' 5/18 להפעלת שירותי מערך ברירת משפט".
- 14.3 הימצאות הצעה בתוך תיבת המכרזים נכון למועד זה היא באחריות המציע בלבד.
- 14.4 הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא תובא לדיון ותפסל על הסף.

15 ביטוח

נותן השירותים מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- המשרד להגנת הסביבה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

15.1 ביטוח חבות המעבידים

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;

- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם ;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

15.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ה. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

15.3 ביטוח אחריות מקצועית

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי מערך ברירת משפט, בהתאם למכרז וחוזו עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :
- 1) מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - 2) דיבה והשמצה, פרסום לשון הרע ;
 - 3) פגיעה בפרטיות ;
 - 4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ;
 - 5) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - 6) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
- ה. ביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

15.4 ביטוח נאמנות (אומן - FIDELITY)

- א. פיצוי המבוטח בגין כל נזק ישיר שנגרם או התגלה במשך תקופת הביטוח כתוצאה מכל מעשה או מעשים של אי יושר, מעילה, מרמה, או הונאה לגבי כספים שגבה לטובת מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה

ושהגיע לידי מתוקף ביצוע השירותים על פי ההסכם עם המשרד להגנת הסביבה - שנעשו ע"י אדם כלשהו המועסק ע"י נותן השירותים עד לגבול אחריות של 1,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

ב. להבטחת הכספים כאמור לטובת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה והנמצא ברשות נותן השירותים מסכים המבטח כי בכל מקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין פוליסה זו, כל סכום עד לסך של 1,000,000 ₪ ישולמו למשרד להגנת הסביבה, אלא אם יורה חשב המשרד להגנת הסביבה בכתב אחרת.

ביטוחים על ידי ספקים קבלנים ובעלי מקצוע אחרים

15.5

נותן השירותים ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לפעילותם כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל על נותן השירותים לוודא, לדאוג ולהציג למשרד להגנת הסביבה נספח ביטוח חתום על ידי המבטח/ת בגין פעילות שירותי המחשוב שיינתנו במסגרת השירותים נשוא המכרז [כגון: פיתוח, התאמה, אספקה, אינטגרציה, התקנה, הפעלה, שירות ותחזוקה של מערכת מחשוב להפעלת מערך "ברירת משפט"] כאמור, על שמו או על שם קבלן המשנה מטעמו, כאשר היקף הכיסוי הביטוחי, גבולות האחריות ותנאי הביטוח לגבי מערכת המחשוב לא יפחתו מהרשום בנספח הביטוח – אישור קיום ביטוחים המצורף לגבי שירותים אלו.

כללי

15.6

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד להגנת הסביבה;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.



- ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח האחריות המקצועית ובביטוח נאמנות, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט []", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי נותן השירותים למדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה עד למועד חתימת החוזה; נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה בתוקף; נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח; אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

16 סוד מסחרי/סוד מקצועי

המציע מתבקש לפרט איזה עמודים או פרקים בהצעתו הינם סוד מסחרי או מקצועי. יובהר כי ההחלטה הסופית בדבר חשיפת הסוד המסחרי/המקצועי הינה בסמכות ועדת המכרזים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

17 כללי:

- 17.1 המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר ו/או בהצעה כלשהי. המשרד יהיה רשאי לבטל מכרז זה בכל עת משיקוליו הוא.
- 17.2 המשרד רשאי לבחור כשיר/ים והמשרד יהיה רשאי לפנות לכשיר/ים במקרה בו הופסקה ההתקשרות עם הזוכה מכל סיבה שהיא.
- 17.3 המשרד אינו מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת שירותים, וכן יוכל על שיקול דעתו לצמצם או להקטין את היקף השירותים הנדרשים. כמו כן, רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות מכל סיבה שהיא לרבות אילוצים תקציביים בהודעה של 30 ימים מראש.
- 17.4 בתוך התקופה של עד 45 יום לאחר שניתנה הודעה בכתב לזוכה על זכייתו, לרבות אם נחתם ההסכם, רשאי המשרד עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להשהות את המכרז או ההתקשרות לכל פרק זמן שיקבע על ידו, או לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש בשינויים.
- 17.5 המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בתנאיה ו/או חסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 17.6 ועדת המכרזים רשאית להחליט על חילוט ערבות המכרז אם התקיים אחד מאלה:
- א. הספק נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
 - ב. הספק מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
 - ג. הספק חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר שחלף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

- 17.7 לאחר שנבחר הספק כזוכה במכרז, הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות – שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיוצא"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- 17.8 ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על חילוט ערבות הביצוע במקרה שבו לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם לחוזה ההתקשרות במכרז.
- 17.9 הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז לאחר סיום הליכי המכרז, או עם פקיעת הערבות, או עם חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז.
- 17.10 ועדת המכרזים תהייה רשאית לדרוש את הארכות תוקף הערבות, כל עוד לא התקבלה החלטה בדבר זוכה במכרז.
- 17.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד או זכות המוקנית למשרד, ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובציון סף האיכות ושלא זכו, תעמודנה בתוקפן 60 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עימו. בנסיבות אלה, תהיה ועדת המכרזים רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על בעל ההצעה השנייה הטובה כזוכה במכרז.
- 17.12 על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג–2002 (להלן: "התיקון לחוק המכרזים"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק המכרזים).
- 17.13 על פי התיקון לחוק המכרזים, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו- "תצהיר".
- 17.14 למשרד, באישור ועדת המכרזים, נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התכ"ם, ולהוראות חוק חובת המכרזים, והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות דרישת מסמך או מידע כלשהם (טכני, כלכלי, כספי או אחר) הדרושים לניהול תקין והוגן של המכרז, כולל מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של מגיש ההצעה או נותן/ני השירותים המוצגים בה.
- 17.15 המשרד יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין את המציע והצוות המקצועי המוצע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, להציג את ההצעה ולהשיב לשאלות על מנת להתרשם מיכולת המציע והצוות המקצועי המוצע לעמוד בביצוע מפרט המכרז.
- 17.16 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 17.17 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי.
- 17.18 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן - חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז ינהג כדלקמן:

- א. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים ויסמן אותם באופן ברור וחד – משמע.
- ב. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן חלקים בהצעתו כסודיים – יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, אשר לא סומנו, לעיון מציעים אחרים.
- ג. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ד. יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות דיני-המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- ה. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תינתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

- 17.19 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 17.20 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין.
- 17.21 כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי הפנייה המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה;
- 17.22 המשרד מבהיר כי המציע הזוכה אינו עובד המשרד ושירותיו נשכרים לתקופה מוגבלת, המציע הזוכה לא ישתלב באופן אינטגרלי בעבודת המשרד, מקום מושבו העיקרי יהיה מחוץ לכותלי המשרד ולא ייהנה משירותים מנהליים במשרד, המציע הזוכה לא ישתלב בהיררכיה של המשרד, לא ישתמש בסמכויות חוקיות המוקנות לעובדי משרד ולא יהיה מעורב בפעולות ביצוע של המשרד, המציע הזוכה לא יציג עצמו מול גורמי חוץ כעובד המשרד אלא כפועל מטעם המשרד;
- 17.23 המציע הזוכה יחתום על חוזה קבלנות כספק שרות/יועץ חיצוני למשרד בנוסח הכלול במסמכי מכרז זה.
- 17.24 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב- <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.16.0.1>, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.
- 17.25 מובהר בזאת כי המידע אשר ייאסף לצרכי מתן השירותים, ישמש למתן שירותים למשרד ולא יותר בו כל שימוש אחר אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה וגורם שלישי אם יידרש;
- 17.26 תוצרי העבודה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכוש הבלעדי של המשרד להגנת הסביבה, אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה. הזכות לפרסום החומר שמורה למשרד להגנת הסביבה בלבד, אלא באישור מפורש ובכתב מהמשרד להגנת הסביבה;
- 17.27 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם המשרד להגנת הסביבה בהתאם להצהרתו בנספח א';
- 17.28 המציע הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המשרד מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם עם המשרד להגנת הסביבה;
- 17.29 המציע הזוכה מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הגורם שיבחר לביצוע השירותים להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נותן השירותים יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 17.30 המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות באם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים.

18 הבהרות ושינויים

- 18.1 שאלות והבהרות יש להעביר בדואר אלקטרוני במסמך WORD בלבד (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או בפורמט PDF) לכתובת michrazim@sviva.gov.il עד יום ראשון, י' באדר תשע"ח, 25.2.2018.
- 18.2 שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה לא ייענו, פניות טלפוניות לא תיענינה.
- 18.3 יפורסם קובץ הבהרות לאחר המועדים האחרונים להגשת שאלות באתר המשרד להגנת הסביבה בכתובת www.sviva.gov.il ובאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il.
- 18.4 מובהר כי התשובות לשאלות שיפורסמו באתר המשרד מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 18.5 המשרד מבהיר כי תשובות מחייבות הן אלו הניתנות בכתב ומפורסמות באתר המשרד.
- 18.6 המציעים הפוטנציאליים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת המייל אלא לוודא קבלתן באמצעות "אישור קריאה".
- 18.7 בשאלות ההבהרה יש לציין את הסעיף הספציפי אליו מתייחסת השאלה.
- 18.8 על המציע לצרף כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות כשהן חתומות על ידו.
- 18.9 מועד פרסום תשובות ההבהרה יום חמישי, כ"א באדר תשע"ח, 8.3.2018.

19 המשרד רשאי, בכל עת, קודם למועד אחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יבואו בכתב ויפורסמו באתר המשרד.

מסמכי המכרז מתפרסמים באתר האינטרנט של המשרד להגנת הסביבה בכתובת: www.sviva.gov.il על מציע המוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט המצוין למשרד להגנת הסביבה **בכתובת:** michrazim@sviva.gov.il את פרטיו המלאים בטופס המצורף ומסומן **כנספח ד'** למסמכי המכרז (הטופס מצוי גם באתר האינטרנט הנזכר). הטפסים המתקבלים במייל מועברים לטיפול מחלקת התקשוריות הדואגת לעדכן את המציעים הפוטנציאליים בדבר ענייני המכרז.

המציעים הפוטנציאליים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת הטופס אלא לוודא קבלת המייל באמצעות "אישור קריאה".

מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.



רשימת נספחים

- **נספח א' -** טופס הצעת מחיר
- **נספח ב' -** נוסח ערבות מציע
- **נספח ג' -** הסכם (הכולל הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים והתחייבות לשמירת סודיות, ערבות ביצוע ואישור עריכת ביטוחים).
- **נספח ד' -** טופס פרטי מציע
- **נספח ה' -** הצהרות והתחייבויות הספק
- **נספח ו' -** אבטחת מידע
- **נספח ז' -** אישור קיום ביטוחים
- **נספח ח' -** מבנה ברקוד מרכבה
- **נספח ט' -** תצהיר לעניין שמירה על דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו

נספח א'
טופס הצעת מחיר

תאריך: _____

לכבוד המשרד להגנת הסביבה,

להלן הצעתנו למכרז פומבי מספר 5/18 להפעלת שירותי מערך ברירת משפט

מחיר משוקלל כולל מע"מ (C)*(B)*(A)	מחיר בש"ח ליחידה כולל מע"מ (C)	מספר יחידות (B)	משקל באחוזים (A)	רכיב השירות	
		1	50%	עלות חודשית לטיפול שוטף בדו"חות ולהפעלת מערכת המחשוב, כנדרש בסעיפים 4.1 ו-4.2, עבור 1,500 דו"חות הראשונים בחודש, בסכום שלא יעלה על 50,000 ₪ (כולל מע"מ) לחודש.	A1
		15	30%	עלות חודשית לטיפול שוטף בדו"חות ולהפעלת מערכת המחשוב כנדרש בסעיפים 4.1 ו-4.2, עבור כל 100 דו"חות נוספים מעבר ל-1,500 הדו"חות הראשונים, בסכום שלא יעלה על 1,500 ₪ (כולל מע"מ) לחודש.	A2
		1	5%	ביצוע השירות הנדרש בסעיף 4.3 לעיל - קליטת נתונים מהמערכת הנוכחית של המשרד אל מערכת של הספק, בסכום שלא יעלה על 20,000 ₪ (כולל מע"מ).	B
		330	10%	עלות לשעה עבור ביצוע פיתוחים נוספים כמפורט בסעיף 4.4, בסכום שלא יעלה על 300 ₪ (כולל מע"מ) לשעה.	C
		4	5%	עלות עבור ארגון הדרכות כנדרש בסעיף 4.6, במחיר שלא יעלה על סך של 1,500 ₪ (כולל מע"מ).	D
סה"כ					

(* יש למלא מחיר בש"ח שלא יעלה על המחיר המקסימלי לכל אחד מרכיבי השירות).

מובהר כי הטיפול בתיק הינו מתחילתו ועד סגירתו כמפורט בסעיף 4.1.7 ולא תשולם תמורה כפולה או תוספת תשלום בגין טיפול מתמשך באותו תיק

מובהר בזאת כי מכפלות הצעות המחיר הנן לצורך חישוב בלבד, אין המשרד מתחייב להזמנת השירותים בכמות מינימאלית או בכמות כלשהי.

1. התמורה שתוצג תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות הנלוות (כגון: שכר עובדים, עלות מערכת, ציוד, צילומים, טלפונים, הכנת חומר לימודי, אש"ל, חניה וכיוצ"ב).

2. בהתאם להוראת החשכ"ל 7.4.9 אין להתנות את הצעת המחיר בשום תנאי, ויש למלא את הצעת המחיר בהתאם לדרישות עורך המכרז.
3. הצעת המחיר תכלול מע"מ (למעט תעריפי התקשרות ליועצים לפי הוראות התכ"מ). במידה ויחולו שינויים בשינוי המע"מ עד מועד קבלת החשבונית תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
4. בנוסף אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי אין אנו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותינו מכוח ההסכם שייכרת עם המשרד להגנת הסביבה.
5. ידוע לנו כי אם נבחר לביצוע השירותים נתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המשרד מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המשרד להגנת הסביבה.
6. במידה ונבחר לביצוע השירותים אנו מתחייבים להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במידה ונבחר לביצוע השירותים נודיע למשרד על הצעה שהוצעה לנו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נקבל על עצמנו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
7. קראנו בעיון את כל הפרטים של פניה זו (מכרז פומבי מס' 5/18), על כל נספחיה ואנו מצהירים בזה שהבינו את הדרישות ושאנו מסכימים לעמוד בכל הדרישות והתניות וכן אנו מסכימים לתנאי ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד מפנייתכם זו ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.

שם המציע _____ מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ./ת.ז.) _____
כתובת _____ טלפון _____ פקסימיליה _____
שם _____ החותם _____ התפקיד _____

חתימה וחותמת _____

נספח ב'
נוסח ערבות מציע

שם הבנק _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ כולל מע"מ (במילים: **עשרים אלף** ₪ כולל מע"מ) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר **מכרז פומבי מספר 5/18 להפעלת שירותי מערך ברירת משפט**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך הוצאתה עד תאריך 27.9.2018 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק

שמו _____

מספרו ומספר הסניף _____

כתובתו _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מורשה חתימה

_____ תאריך



נספח ג' – הסכם

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ חודש _____ שנה _____

בין

מדינת ישראל באמצעות ממשלת ישראל, המיוצגת על פי הרשאת הממשלה בהתאם לסעיף 6(ב) לחוק נכסי המדינה, התשי"א-1951, על ידי המנהל הכללי של המשרד להגנת הסביבה או סמנכ"ל בכיר למשרד וחשב המשרד להגנת הסביבה (להלן - "המשרד")

מצד אחד;

לבין

פקס _____ דוא"ל _____
(להלן - "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל והמשרד פנה מכרז פומבי מס' 5/18 על פי הפנייה המצורפת להסכם זה ומסומנת נספח א';

והואיל והספק הציע הצעה שזכתה במכרז האמור ומצורפת להסכם זה ומסומנת נספח ב';

והואיל וועדת מכרזים בחרה בהצעת הספק כהצעה זוכה בהחלטתה מיום _____;

והואיל והספק הסכים לקבל על עצמו את מתן השירותים בהתאם להצעה שהגיש ובכפוף לתנאי הסכם זה;

והואיל והספק מצהיר כי הוא מוכן ומסוגל לבצע את השירותים;

והואיל והיחסים בין הצדדים הם ספק-מקבל שירות בלבד ולא ייווצרו בין הספק לבין המשרד יחסי עובד – מעביד,

לא לעניין תשלומים סוציאליים כלשהם, הטבות סוציאליות אחרות, לא לעניין נזיקין ולא לכל עניין אחר;

אשר על כך מוסכם, מוצהר ומותנה בזה בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. נספח א' – מסמכי מכרז _____ נספח ב' - ההצעה שהגיש נותן השירותים
נספח ב' – הצעת המחיר.
נספח ג' - הצהרה על אי קיום ניגוד עניינים ושימוש בתוכנות מקוריות
נספח ד' – ערבות ביצוע בנקאית
הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

3. נתגלתה סתירה בין תנאי מתנאי הנספחים ותנאי מתנאי הסכם זה יהיו תנאי המכרז עדיפים, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

הצהרות נותן השירותים והתחייבויותיו

4. נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במסמכי המכרז המסומנים נספח א' להסכם. השירותים יינתנו כשהם כוללים כל פעולה אחרת הנדרשת לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם זה ולשביעות רצון המשרד, אף אם אינה נזכרת במפורש בהסכם זה ונספחיו.
5. נותן השירותים מצהיר כי בידו הידע המקצועי, הניסיון והיכולת לביצוע השירותים לפי הסכם זה.
6. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להסכם זה על כל פרטיו ונספחיו במלואם בנאמנות, במיומנות וברמה מקצועית נאותה.
7. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעביר לאחר את חובותיו או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן.
8. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים כמפורט בהסכם זה ובנספחיו.
9. נותן השירותים מסכים ומתחייב לבצע את השירותים בכפוף להנחייתו של בא כוח המשרד או הפועלים מטעמו לעניין הסכם זה.
10. השירותים שיינתנו יכללו, במידת הצורך הכנה והשתתפות בישיבות עם המשרד, הכנה והגשת מסמכים במספר עותקים מספיק, גיבוש הנתונים לקראת הישיבה, מסירת נתונים במדיה אלקטרונית על פי דרישת המשרד, וכדומה.
11. נותן השירותים מתחייב בזאת להגיש למשרד בכל עת שיידרש לכך כל נתון, מידע ו/או מסמך המצוי בידו והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.
12. לשם ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה מתחייב המשרד לשתף פעולה עם נותן השירותים ולמסור לו נתונים ומידע וכל חומר אחר שברשותו הקשור לביצוע השירותים.

תקופת ההסכם

13. תחילתו של ההסכם מיום _____ ועד יום _____, לכל היותר עד שנה מיום חתימת ההסכם, למשרד תהיה האופציה להאריך תוקף ההתקשרות בתקופות נוספות בנות שנה אחת עד לסך כולל של שמונה (8) שנים מתחילת ההתקשרות בכפוף לאישור תקציבי הוראות חוק חובת מכרזים התקנות על פיו והוראות התכ"ס. יש להתאים סעיף זה לאחר אישור סופי של נוסח המפרט.
14. מוסכם בזאת כי המשרד יהיה רשאי לסיים תוקף הסכם זה, מבלי שיידרש לנמק את הסיבות לביטול ההסכם, בהודעה של 30 יום מראש שתינתן לנותן השירותים. במקרה כזה יבוא ההסכם לסימומו בתום 30 יום ממתן ההודעה כאמור,

המשרד ישלם לנותן השירותים, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע נותן השירותים עד לתאריך הביטול, המשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה.

15. מוסכם ומותנה בזה כי הפסקה בביצוע השוטף של מתן השירותים כאמור בהסכם זה לתקופה של שבועיים, מכל סיבה שהיא, חייבת לקבל את אישורה של ב"כ המשרד וכי אי מתן שירותים על ידי נותן השירותים לתקופה העולה על שבועיים ללא הסכמת ב"כ המשרד תזכה את המשרד בביטול הסכם זה והפסקת ביצוע התשלומים על פי סעיף התמורה להלן.

16. בוטל ההסכם או הגיע לידי סיום, יהיה המשרד רשאי להשתמש בכל מסמך, מידע או חוות דעת שהוכנו על-ידי נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו עבור המשרד, במסגרת מתן השירותים או לעניין ביצוע הסכם זה.

חובת סודיות

17. כל חומר, מסמך או מידע הקשור במתן השירותים או שנמסר עקב או אגב נתינתם, היינו, רכושו הבלעדי של המשרד, ונותן השירותים, עובדיו וכל הפועל מטעמו אינם רשאים למסור לאדם אחר, פרט לעובדי המשרד המוסמכים לכך, כל חומר, מסמך או מידע הקשור במתן השירותים, וכן אינם רשאים לשמור לעצמם העתקים של כל חומר או מסמך כאמור אלא בכפוף לאישור בכתב מאת בא כוח המשרד.

18. האמור לעיל אינו חל לגבי מסירת מסמכים או חומר למי מעובדי נותן השירותים לצורך ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

19. נותן השירותים אינו רשאי להשתמש בכל חומר שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך עבודות אחרות או לצורך אחר כלשהו. נותן השירותים אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמש בכל מסמך או חומר כאמור.

20. נותן השירותים אינו רשאי לפרסם, בין בעצמו ובין על ידי אחרים, מידע, מסמך או חומר כלשהם שהגיעו לידיעתם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, אלא בכפוף לאישור בכתב מאת בא כוח המשרד.

21. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד או למי שיוורה לו בא כוח המשרד כל חומר או מסמך שקיבל לצורך מתן השירותים, וזאת לא יאוחר משבועיים ימים מיום סיום ההסכם.

22. על הוראות הסכם זה ועל נותן השירותים, עובדיו וכל הפועלים מטעמו יחולו הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, תשלי"ז-1977.

23. הגנת הפרטיות - כללי

23.1. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 התקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 והנחיות רשות הגנת הפרטיות (להלן – "דיני הגנת הפרטיות").

23.2. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן:

23.2.1. האתר בו יינתן השירות יעמוד בכל דרישות דיני הגנת הפרטיות, לרבות רישום מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע וקיום אמצעי אבטחת מידע נדרשים, ככל שנדרש.

23.2.2. מודגש בזאת, כי כל מידע שיועבר לספק על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, מועבר לספק רק לשם מתן השירותים עבור המשרד ולא לשם כל מטרה אחרת וחל איסור מוחלט לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת.

- 23.2.3. מודגש בזאת כי כל מידע אשר יושג לפי ההוראות הקבועות בפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו מועבר לספק רק לשם מתן השירותים עבור המשרד ולא לשם כל מטרה אחרת וחל איסור מוחלט לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת.
- 23.2.4. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע או הגנת פרטיות נוספות אשר יציגו הגופים הציבוריים אשר אליהם עליו להתחבר לצורך ביצוע השירותים.
- 23.2.5. יובהר כי הסכמת הגופים הציבוריים להעברת מידע בהתאם לפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו, תהווה תנאי מתלה לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק.
- 23.2.6. חל איסור להעביר מידע לצד שלישי, למעט לשם ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הוראה מפורשת במסמכי המכרז. על הספק לוודא העברת המידע במידה הנדרשת בלבד לכל גורם כאמור.
- 23.2.7. הספק הזוכה מתחייב להימנע מאיסוף מידע בדרכים שאינן חוקיות ו/או שימוש במאגרי מידע שאינם חוקיים.
- 23.2.8. במקרה שתוגש כנגד המשרד תביעה בגין פגיעה בפרטיות בהקשר עם עבודת הספק הזוכה, מתחייב הספק לשפות את המשרד.
- 23.2.9. הגשת כתב אישום כנגד הספק בעקבות פגיעה בפרטיות או פס"ד חלוט במקרה של תביעה אזרחית כנגד הספק בהקשר של פגיעה בפרטיות יהוו הפרה יסודית של ההסכם בין הספק למשרד.
- 23.2.10. הספק הזוכה ישתף פעולה עם כל חקירה אודות גילוי לא תקין של מידע או הפרה של דיני הגנת הפרטיות או הוראות ההסכם.
- 23.2.11. המזמין שומר לעצמו ו/או למי מטעמו את הזכות להגיע לאתר הספק, ללא הודעה מראש, לצרכי פיקוח ובקרה, ו/או לבצע בקרה על מערכות המחשב של הספק לשם וידוא יישום דיני הגנת הפרטיות. הספק נותן מראש את הסכמתו לחדירה לחומר מחשב ולעיון במסמכים לצורך פיקוח המשרד על עמידה בדרישות דיני הגנת הפרטיות.
- 23.2.12. מובהר שאין בביצוע פיקוח ובקרה על ידי המשרד כדי להשיל מאחריות הספק לעמוד בכל חובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
- 23.2.13. הספק הזוכה לא יתקשר עם קבלני משנה לשם מתן השירותים ככל שכרוכה בהם מסירת מידע אלא בהסכמה מפורשת של המשרד.

23.2.14. הספק הזוכה יידרש לחתום על תצהיר המצורף כנספח ט' להסכם.

יודגש כי עמידה בחובות אבטחת מידע והגנת הפרטיות הינה תנאי יסודי בהסכם.

23.3. כוח אדם

- 23.3.1. הגישה למידע תינתן אך ורק לעובדים הזקוקים למידע לצורך מתן השירות למשרד להגנת הסביבה ולא לכל עובד אחר, כוח עזר וגורמים אחרים מטעם הספק, או כל צד ג' אחר.
- הספק הזוכה מתחייב להעביר למשרד את פרטיהם של העובדים המקצועיים מטעמו אשר יעסקו ישירות במתן השירות למשרד.

הספק הזוכה מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא יוענקו שירותים למשרד להגנת הסביבה ע"י עובדים שהורשעו בעבירות של הגנת הפרטיות.

23.3.2 הספק הזוכה יודיע למשרד מראש ובכתב על כל החלפת בעל תפקיד על מנת לאפשר למשרד לבדוק את בעל התפקיד החדש ובמקרה הצורך לעדכן את הרשאות הגישה למידע מול הגורמים המורשים.

23.3.3 הספק הזוכה ידריך את עובדיו לגבי מטרות השימוש במידע והמגבלות החלות על שימוש זה מתוקף חוק הגנת הפרטיות, התקנות שמכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. הספק יקיים הדרכה זו לכל עובד חדש וכן לבצע הדרכת רענון לכלל עובדיו אחת לשנה ולדווח למשרד על ביצוע הדרכות אלו.

23.3.4 הספק הזוכה יחתום על תצהיר לעניין שמירה על דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו ויחתים כל אחד מהעובדים אשר יעסקו במתן שירותים לפי הסכם זה למשרד להגנת הסביבה על הסכם סודיות ועל התחייבות להגנה על הפרטיות בנוסח המצ"ב כנספח להסכם.

23.3.5 הספק הזוכה ידאג להחתים על התחייבות כאמור כל עובד שיתווסף לצוות מתן השירותים למשרד להגנת הסביבה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

23.4. מאגרי מידע

23.4.1 הספק הזוכה יאפשר עיון במאגרי המידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות.

23.4.2 המידע המשמש לביצוע השירותים נשוא מכרז זה עבור המשרד להגנת הסביבה יופרד מכל מידע אחר המנוהל על ידי הספק לצורך מתן שירותים אחרים.

23.4.3 הספק הזוכה מתחייב שלא להוציא כל מידע הקשור למתן השירותים מחוץ לתחומי מדינת ישראל.

23.5. אבטחת מידע

23.5.1 הספק הזוכה מתחייב למנות אדם בעל הכשרה מתאימה לתפקיד ממונה על אבטחת מידע למאגר המידע בו יישמר המידע הקשור לתמן השירותים.

23.5.2 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות הנוגעות לאבטחת מידע במאגרי מידע, לרבות דרישות אשר יותקנו או יחלקו לאחר חתימת הסכם זה, ולרבות הנחיות רשם מאגרי המידע, וכל זאת מיד עם כניסתו לתוקף.

23.6. דיווחים

23.6.1 הספק הזוכה יעביר למשרד דוח, אחת ל-6 חודשים המפרט את כמות הנתונים שקיבל מכל גוף ציבורי.

23.6.2 הספק הזוכה ידווח למזמין באופן מיידי על כל מקרה של אובדן מסמך או חומר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג במידע במאגר.

23.6.3 הספק הזוכה יעביר למשרד דוח, אחת ל-6 חודשים המסכם את כל האירועים הני"ל בתקופה זו.

23.6.4 הספק הזוכה ידווח, אחת לשנה לפחות על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

23.7. מנגנון היפרדות

עם סיום ההתקשרות בין המשרד לבין הספק הזוכה, מתחייב הספק הזוכה כדלקמן:

23.7.1 בתוך 60 יום ממועד קבלת ההודעה על סיום ההתקשרות יוחזרו במלואם למשרד כל הדוחות שהועברו לטיפול הספק, ובכלל זה דוחות שהטיפול בהם טרם הסתיים מסיבה כלשהי, כולל כל המידע והחומר שנאסף לגביהם במהלך ההתקשרות וסטטוס עדכני של הטיפול בדוח.
 אם לא יוחזרו התיקים ויועבר כל המידע בהתאם תחולט ערבות הביצוע ולא תשולם לספק התמורה המגיעה לו עד אשר יבצע הוראות סעיף זה לשביעות רצון המשרד להגנת הסביבה.

23.7.2 הספק יעביר למשרד את מאגר הנתונים מתוך מערכת המידע שלו וכן את כל הגיבויים הקיימים ברשותו.

23.7.3 הספק יתחייב לבער או להעביר למשרד, לפי דרישתו, כל פלט של המידע שהופק ויערוך רישום מדויק של המידע שהושמד.

23.7.4 הספק הזוכה מתחייב כי בסיום ההתקשרות כל המידע שהגיע אליו במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת.

לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי החוזה, יותר לספק להפקיד עותק של המידע באמצעי גיבוי מקובל אצל צד ג' נאמן אשר יהיה רשאי להתיר את הגישה למידע רק למטרות אלו.

23.7.5 בסיום ההתקשרות יחתום הספק על תצהיר המאשר את ביצוע הפעולות המנויות בסעיף זה.

יודגש כי החתימה על התצהיר תהווה תנאי להעברת התשלום האחרון לספק.

תמורה

24. תמורת ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, ישלם המשרד לנותן השירותים על פי הצעת המחיר המסומנת נספח ב' להסכם זה.

הספק יהיה זכאי לבונוסים, פעמיים בשנה, במקרה בו במהלך חצי שנה היקף הגביה מרצון, ללא העברה לגבייה במסגרת המרכז לגביית קנסות, יעמוד על האחוזים המפורטים להלן:

סכום הבונוס שיינתן	אחוז הגבייה מרצון במהלך 6 חודשים
7,000 ₪	19.1 70%-79%
15,000 ₪	19.2 80% - 89%
20,000 ₪	90% ומעלה

25. תמורה תשולם לאחר קבלת התוצרים והגשת חשבוניות וחשבונות מפורטים באישור בא כוח המשרד על פי הוראות החשב הכללי בחוזר חשב כללי לקביעת מועד תשלום ספקים.

26. המחירים בהצעה נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים, כולל מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

27. תמורת ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, ישלם המשרד לנותן השירותים על פי הצעת המחיר המסומנת נספח ב' להסכם זה.

28. התשלום בהתאם לאבני הדרך במכרז.
29. תשלומים עבור שירותים שיינתנו בשעות ייעוץ לפי החלטת הממונה, יתבצעו לאחר השלמת ביצוע השירותים שיסופקו בפועל לשביעות רצון הממונה.
30. תמורה תשולם לאחר קבלת התוצרים והגשת חשבוניות וחשבונות מפורטים באישור בא כוח המשרד על פי הוראות החשב הכללי בחוזר חשב כללי לקביעת מועד תשלום ספקים.
31. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

31.1. הגדרות בנושא הצמדה:

- א. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז
- ב. תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף יב') – _____
- ג. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש _____.
- ד. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

31.2. עקרונות ביצוע הצמדה

- ז. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ח. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ט. ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת חשבונית המס.

31.3. מנגנון ביצוע הצמדה

- י. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף יב'. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- יא. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 0 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- יב. על אף האמור בסעיף י', אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- יג. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- יד. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף י' לעיל.
- למען הסר ספק שום תשלום אחר או נוסף פרט לנקוב לעיל, לא ישולם על ידי המשרד לספק לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה.

ניגוד עניינים

32. נותן השירותים מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. נותן השירותים מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

33. נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת המשרד כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המשרד אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל נותן השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על נותן השירותים להודיע למשרד על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. נותן השירותים יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המשרד יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

34. נותן השירותים מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי המשרד בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת המשרד ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

35. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת המשרד.

נותן השירותים - קבלן עצמאי

36. מוסכם בזאת בין הצדדים כי המשרד אינו אחראי לגבי נותן השירותים, עובדיו או הפועלים מטעמו - באחריות כלשהי בגין מחלה, תאונת עבודה או כל נזק העלול להיגרם למי מהם תוך כדי מתן השירותים לפי הסכם זה או כתוצאה מביצועו. למען הסר ספק יובהר בזה כי המשרד לא יהיה חייב לשלם תשלומי ביטוח לאומי בגין מתן השירותים לפי הסכם זה.

37. מוסכם בזה כי נותן השירותים, עובדיו או הפועלים מטעמו לא ישמשו כסוכנים, כשליחים או כנציגי המשרד אלא רק כמתחייב ממתן השירותים, או אם הוסמך לכך במיוחד על ידי בא כוח המשרד לעניין מסוים.

38. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ובין עובדיו או הפועלים מטעמו.

39. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילת תקפו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים שבאה לידי ביטוי מפורש בהסכם זה, רואים את העסקתו של נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו כהעסקת עובד, וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים של עובד - הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי התשלומים ששולמו לנותן השירותים על פי הסכם זה כוללים את כל התשלומים שיגיעו לנותן השירותים במידה ויקבע כי רואים בהעסקתו על פי הסכם זה כהעסקת עובד.

40. בנוסף ולמען הסר ספקות מוצהר בזה כי אם יגיעו לנותן השירותים פיצויי פיטורין מכל עילה שהיא, הרי הסכומים ששולמו על ידי המשרד בהתאם להסכם זה כוללים גם פיצויים כאלה והצדדים מסכימים להגשת חוזה זה לאישורו של שר העבודה מבלי צורך בכל חתימה או מסמך נוסף.

קניין רוחני



41. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המדינה, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המדינה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה.
42. נותן השירותים מצהיר כי אין בשירותים ו/או בביצועם משום הפרת פטנט או זכות יוצרים וכי הוא רשאי להקנות למשרד את כל הזכויות המוקנות למשרד כאמור בסעיף קודם.

הפרות ותרופות

43. הפר נותן השירותים, בעצמו או על-ידי פעולת מי מעובדיו או הפועלים מטעמו, אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה המשרד רשאי להביא לידי גמר הסכם זה ולמסור את ביצוע השירותים לאחר.
44. מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי במקרה של אי ביצוע חלק כלשהו של השירותים כאמור בהסכם זה, על ידי נותן השירותים, לשביעות רצונו המלאה של בא כוח המשרד, רשאי המשרד להפסיק את ההסכם על ידי משלוח הודעה בכתב לנותן השירותים. עם משלוח ההודעה כאמור לעיל, יסתיים ההסכם.
45. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הצדדים לפי חוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973 וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, או כל דין.

נזיקין

46. נותן השירותים אחראי לכל נזק, או הפסד שיגרם למשרד עקב מתן השירותים, ומתחייב בזאת לפצות את המשרד ולשפות אותו בכל מקרה שנגרם למשרד נזק או שהמשרד יחויב בגין נזק או בהוצאות או בתשלום פיצויים שנותן השירותים או מי מעובדיו או הפועלים מטעמו גרמו, במישרין או בעקיפין, עקב מעשה או מחדל של מי מהם או עקב או במהלך ביצוע השירותים, למשרד או לצד שלישי.
47. המשרד יאפשר לנותן השירותים להתגונן בפני כל תביעה או דרישת פיצוי שתוגש נגד המשרד ואשר בגינה דורש המשרד שיפוי מנותן השירותים.

בטחונות

48. להבטחת התחייבויותיו לפי הסכם זה מוסר הספק למשרד עם חתימת ההסכם ערבות בנקאית בלתי מותנית מבנק ישראלי על סך _____ ₪ כולל מע"מ (5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ) (להלן "הערבות"). הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תוקף הסכם זה. במידה ויארך תוקף ההסכם ימציא הספק ערבות כאמור לעיל גם לתקופה הארוכה. במידה ויורחב ההסכם ימציא הספק הגדלת הערבות עד לחמישה אחוזים מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ לרבות ההרחבה.
49. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו, או לצורך קיזוז בגין אי מתן השירותים בשלמותן או בחלקן, או לצורך פיצוי על נזקים בהתאם לחוזה זה, יהא המשרד זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה.
50. אין בנוסח הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
51. מימש המשרד את הערבות מכל סיבה שהיא, על הספק להעביר למשרד ערבות נוספת העונה על הדרישות לגבי הערבות המפורטות לעיל.

52. ביטוח

נותן השירותים מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- המשרד להגנת הסביבה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

52.1. ביטוח חבות המעבידים

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

52.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ה. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

52.3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי מערך ברירת משפט, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2) דיבה והשמצה, פרסום לשון הרע;

- 3) פגיעה בפרטיות;
4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה;
5) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
6) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

ה. ביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

52.4. ביטוח נאמנות (אומן - FIDELITY)

- א. פיצוי המבוטח בגין כל נזק ישיר שנגרם או התגלה במשך תקופת הביטוח כתוצאה מכל מעשה או מעשים של אי יושר, מעילה, מרמה, או הונאה לגבי כספים שגבה לטובת מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה ושהגיע לידי מתוקף ביצוע השירותים על פי ההסכם עם המשרד להגנת הסביבה - שנעשו ע"י אדם כלשהו המועסק ע"י נותן השירותים עד לגבול אחריות של 1,000,000 ₪, **למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);**
- ב. להבטחת הכספים כאמור לטובת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה והנמצא ברשות נותן השירותים מסכים המבטח כי בכל מקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין פי פוליסה זו, כל סכום עד לסך של 1,000,000 ₪ ישולמו למשרד להגנת הסביבה, אלא אם יורה חשב המשרד להגנת הסביבה בכתב אחרת.

52.5. ביטוחים על ידי ספקים קבלנים ובעלי מקצוע אחרים

נותן השירותים ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לפעילותם כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל על נותן השירותים לוודא, לדאוג ולהציג למשרד להגנת הסביבה נספח ביטוח חתום על ידי המבטח/ת בגין פעילות שירותי המחשוב שיינתנו במסגרת השירותים נשוא המכרז [כגון: פיתוח, התאמה, אספקה, אינטגרציה, התקנה, הפעלה, שירות ותחזוקה של מערכת מחשוב להפעלת מערך "ברירת משפט"] כאמור, על שמו או על שם קבלן המשנה מטעמו, כאשר היקף הכיסוי הביטוחי, גבולות האחריות ותנאי הביטוח לגבי מערכת המחשוב לא יפחתו מהרשום בנספח הביטוח – אישור קיום ביטוחים המצורף לגבי שירותים אלו.

52.6. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד להגנת הסביבה;

- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח האחריות המקצועית ובביטוח נאמנות, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט []", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי נותן השירותים למדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה עד למועד חתימת החוזה;

נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה בתוקף;

נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

כללי

53. שום ויתור, הנחה, הימנעות או שיהוי של המשרד במימוש זכויותיו על פי הסכם זה לא יתפרשו כוויתור או מניעה אלא אם נעשו בכתב.
54. נותן השירותים מוותר בזאת על כל זכות לעיכבון כלשהו על נכסים ו/או מסמכים ו/או מידע שנמסר לו על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים.
55. נותן השירותים מתחייב למסור למשרד ו/או לחתום עבור המשרד על כל מסמך שיידרש לו ו/או על ידו לשם מימוש זכויותיו לפי הסכם זה, לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, יפויי כת, הצהרה על העדר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות וכיו"ב, בכל עת שהמשרד ידרוש ממנו. כמו כן מתחייב נותן השירותים לגרום לכך, והוא מצהיר כי הוא אחראי לכך שהבאים מכוחו ו/או המועסקים על ידו, המטפלים בעניינים הקשורים להסכם זה, יימסרו למשרד ו/או יחתמו עבורו על כל מסמך כאמור, בכל עת שהמשרד ידרוש זאת.

56. מוסכם בזה כי כל הודעה לפי הסכם זה תימסר מאת צד אחד למשנהו באופן אישי או בדואר רשום בהתאם לכתובות הצדדים הנקובים בהסכם זה, ומשנמסרה כך – תחשב שנתקבלה לאחר ארבעה ימים מיום המסירה לבית הדואר, קבלה הנושאת חותמת הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה, או באמצעות מכשיר הפקסימיליה, ומשנמסרה כך תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מכשיר הפקסימיליה כי המסמכים אכן עברו בפקס וקבלת אישור טלפוני בע"פ מהצד המקבל.

57. מס' הפקסימיליות של הצדדים הינם :

57.1. המשרד להגנת הסביבה – 02-6523873

57.2. נותן השירותים – כמפורט בכותרת הסכם זה

58. בא כוח המשרד לצורך ביצוע הסכם זה הוא סמנכ"ל אשכול תעשיות או מי מטעמו.

59. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה _____.

60. נציגי הממשלה החותמים על הסכם זה מצהירים בזה, כי ההוצאות וההרשאות להתחייב, הכרוכות במתן השירותים תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב _____ בתקנה: _____ בסכום _____ ש"ח כולל מע"מ.

61. כתובת הצדדים לעניין הסכם זה :

המשרד - המשרד להגנת הסביבה

רחוב כנפי נשרים 5, גבעת-שאול, ירושלים

נותן השירותים – כמפורט בכותרת הסכם זה.

ולראייה באו על החתום

המשרד

נותן השירותים

מנכ"ל המשרד/ סמנכ"ל

חשב המשרד להגנת הסביבה



נוסח ערבות ביצוע להבטחת ביצוע הסכם

שם הבנק

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח כולל מע"מ (במילים: _____) (5% משווי ההתקשרות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה נשוא מכרז פומבי מס' 5/18.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף

כתובת סניף הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח לנוסח ההסכם
התחייבות

- אני הח"מ _____ (שם מורשה חתימה) המורשה לחייב את _____ (שם החברה המציעה) על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:
- עד למועד מתן תצהירי זה לא הורשע הזוכה מכרז פומבי מס' 5/18 ובעל הזיקה אליו (על פי ההגדרות כמשמעותן בחוק חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 סעיף 2 ב'), ביותר משתי עבירות (לפי חוק חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987), ואם הורשעו ביותר משתי עבירות (על פי ההגדרות כמשמעותן בחוק חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 סעיף 2 ב'), הריני להצהיר - כי במועד החתימה על תצהירי זה, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - לצורך ביצוע חוזה נשוא מכרז 5/18 של המשרד להגנת הסביבה, אעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.
 - הנני מצהיר כי כל האמור אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע בפני מר _____, במשרדי ברחוב _____, וחתם בפני על ההצהרה האמור וזאת לאחר שהוזהרתי אותו שאם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

חתימה וחותמת (לרבות מ.ר)

נספח להסכם

לחתימה על ידי המציע הזוכה, צוות עובדיו ונותן השירותים

הצהרה לאי קיום ניגוד עניינים התחייבות לשמירת סודיות ושמירת זכויות ושימוש בתוכנות מקוריות

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

ע"י הנהלת המשרד להגנת הסביבה

אדונים נכבדים,

אני הח"מ

שם	ת.ז.	תפקיד
----	------	-------

מצהירה בזאת ומתחייבת/בזאת כלפיכם כדלקמן:

הואיל ובתוקף תפקידי בצוות המבצע את השירותים על פי הסכם נשוא מכרז פומבי מספר 5/18 (להלן "המכרז"), הגיעו ו/או יגיעו לרשותי, מידע, מסמכים וחומר אחר מכל סוג שהוא הקשורים בכל אופן שהוא למכרז הנ"ל, שפורסם על ידי המשרד להגנת הסביבה;

לפיכך הריני מצהירה ומתחייבת/כלפיכם וכלפי כל אחד מכם כדלקמן:

- לאחר שבדקתי את העניין למיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת/כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירותים נשוא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.
- אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.
- לא אעשה שימוש, מלבד השימוש במסגרת התפקיד שאני ממלא/ת, בכל הקשור למתן השירותים נשוא המכרז וכל הקשור עימם, בתוצרי השירותים על כל חלקיהם נספחיהם ומרכיביהם לרבות כל מדיה אלקטרונית וכל המסמכים והעזרים שיעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים. התחייבותי זאת מתייחסת גם לתקופה שלאחר סיום כל הליכי המכרז ללא הגבלת זמן.
- אני מתחייב ומצהיר בזאת כי לאחר שהוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע רגיש מאוד מסוגים שונים (להלן: "המידע"), בין בעל פה ובין בכתב ובין על גבי כל מדיה שהיא, בין ישיר ובין עקיף, ובכלל זה מידע השייך למשרד ממשלתי (להלן: "המשרד") ו/או על המשרד ו/או הנוגע למשרד ו/או לפעילותיו ו/או ביחס לחובות חייבים לממשלת ישראל, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, פרטים אישיים, נתונים שונים על אזרחים וחברות (בין אם נתונים אישיים ובין אם נתונים פיננסיים), מסמכים, ממצאים, תכתובות ודו"חות ו/או כל מידע בקשר לביצוע השירותים, הנני מתחייב בזאת לא לעשות שימוש כלשהו לרבות לא לעשות כל שימוש לצורך ביצוע פעולות גבייה אחרות, לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם לרבות לא לגורמים אחרים העוסקים או הקשורים בגבייה, לא להשתמש לצרכים אחרים מביצוע



- הסכם זה בכל מידע, אשר יגיע לידיעתך, במישרין או בעקיפין, בתקופה בה אעסוק בעניינים שונים הקשורים לשירותים ולאחר סיום מתן השירותים.
5. הנני מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמי ואת כל קבלני המשנה לרבות הגורמים המקצועיים מטעמי על ההצהרה דומה כי ישמרו על סודיות המידע, כאמור בהצהרה זו.
6. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתך בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתך בכל דרך אחרת.
7. עם השלמת ביצוע השירותים על פי ההסכם, הנני מתחייב/ת כי אעביר למזמין ולמשרד את כל המסמכים ו/או חומר כלשהו שנמסר לי בקשר עם ביצוע ההסכם וכן כל עיבוד /שינוי שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא אשאיר בידי העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא של החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות אלקטרונית) הקשור להסכם.
8. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לפי הוראות הסעיפים בפרק ז', סימן ה, לחוק עונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכי היה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.
- 9.
10. אני מצהיר כי קיבלתי הדרכה אודות החוק להגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות והדרישות ממני בנושא זה.
11. אני מתחייב/ת לעמוד בכל דרישות החוק להגנת הפרטיות, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות וידוע לי כי במידה שאפר התחייבות זו אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק.
12. לצורך ביצוע חוזה נשוא מכרז 5/18 של המשרד להגנת הסביבה, אעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

ולראייה באתי על החתום:

חתימת המצהיר/ה

שם המצהיר/ה

תאריך

נספח ד'
טופס פרטי מציע

תאריך: _____

לכבוד

המשרד להגנת הסביבה

בדוא"ל: michrazim@sviva.gov.il

אנו/י הח"מ מצהירים כי קיבלנו את מסמכי מכרז פומבי מספר 5/18 למתן שירותי הפעלת מערך ברירת משפט. ומבקשים לשלוח לנו כל הודעה בדבר המכרז האמור לכתובת הבאה:
כתובת מלאה (כולל מיקוד): _____

מספר טלפון: _____ נייד: _____

מספר פקסימיליה: _____

דואר אלקטרוני: _____

מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ.): _____ - _____

ברור לנו כי במידה ולא נשלח טופס זה, המשרד להגנת הסביבה פטור מלשלוח לנו הודעות ועדכונים בדבר המכרז, וכן אנו עלולים למצוא את עצמנו פסולים בגלל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

בברכה,

שם מלא: _____

חתימה וחותמת _____

במידה ומדובר בתאגיד:

שם החותם: _____

תפקיד: _____

שימו לב: המציעים הפוטנציאליים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת הטופס אלא לוודא קבלת המייל באמצעות "אישור קריאה".

נספח ה' – הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי המערכת המוצעת על ידו כוללת את כל היכולות שלהלן (יש להקיף בעיגול קיומה של היכולת הנדרשת):

כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
עמידת המערכת בדרישות הדין	
כן/לא	הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע השירותים על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם לנהלים, התקנות והחוקים הנוגעים למשרד להגנת הסביבה.
כן/לא	הספק מתחייב לעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מלא בכל דרישות תקן PCI- DSS.
כן/לא	הספק מתחייב לעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מלא בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, הגנת הפרטיות, סיסמאות, הרשאות והערכות למצב אסון.
כן/לא	הספק מתחייב כי אתר האינטרנט שיפעיל יעמוד בכל דרישות הדין לרבות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013
כן/לא	הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מיידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.
קליטת נתונים	
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת הנה מערכת ייעודית עבור המשרד להגנת הסביבה ולא תשותף עם כל גורם אחר.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת קליטת נתונים באופן ממוחשב או ידני.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת אפשרות לקליטת דו"חות ממסופון/אפליקציה של נאמני ניקיון /טופס מקוון/ניקיון פון/משטרה, ניהול, מעקב ובקרה של דוחות מיום קליטתם במערכת ועד סיום מחזור חייהן.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת קליטת דוחות, כולל דוחות ידניים, שנרשמו ע"י גורמי האכיפה בשטח והיא בעלת יכולות של הצגת הדו"ח כולל פרטי הדוח והצילומים המצורפים לדו"ח (ככל וקיימים), וכי המערכת יכולה לשחזר את הדו"ח לשם הפקתו לנקס. הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת מתן שירותי פיקוח, ניהול ואכיפת הדו"חות.

כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת שמירה קפדנית על סדר הפעילויות המתבצעות ע"י הטבעת חותמות לכל אירוע של המשתמש והזמן, ושמירת של כל מידע אחר באותו אופן.
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תכלול ניהול ממוחשב ומתקדם לטיפול בדוחות לאורך כל מחזור החיים על פי חוק סדר דין הפלילי ו/או כל חוק או תקנה אחרת.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תכלול פירוט של הדין לפיו ניתנה הודעת הקנס.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת המוצעת עובדת על מסד נתונים משותף, הטבלאות לכל המערכות משותפות וכל נתון יוקלד פעם אחת למערכת.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת הפקת עותק מדו"ח המקור כולל תמונת העבירה כמרכיב בלתי נפרד מעותק דו"ח המקור.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת העברת נתוני מידע ותמונה (צבע) בדואר אלקטרוני באמצעות האינטרנט למערערים על הדו"ח.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת מובנת ומוכחת לטיפול ברשומות שגויות ו/או מבוטלת עפ"י קריטריונים.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת הפקת דו"חות שוטפים בזמן אמת בכל חתך נדרש המיוצג בשגרת העבודה, וכמפורט במכרז זה.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת קבלת וקליטת קבצים בפורמט קיים, עיבודם ושתילתם במסד הנתונים וביחידת הקצה, ככל ותהיה (מסופון/אפליקציה).
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת הפקת קובץ (תמונה) צבע בהתאמה מלאה לקובץ רשומות (DATA) והעברתו לבית הדפוס.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת קיימים מנגנונים מובנים (תוכנה) המאפשרים את התנהלותם של הדוחות השונים עפ"י הגדרות חוק תוך מעקב ובקרה בכל מצב נתון, החל מיצירת הדוח ועד סיום חייו בכל זמן אפשרי נתון.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת מנגנוני אזהרה התיישנות והתראות טיפול בכל צמתי אורך חיי הדו"ח ההתנהלות ותחנות הפעילות במחזור / ציר חייו של הדו"ח החל מיצירת הדוח ועד סיום חייו (גבייה או ביטול הדו"ח).
קליטת תשלומים	
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת תמיכה בכל תהליכי האכיפה על פי פקודת מיסים גביה.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת סליקה היקפית, מבוקרת ומאובטחת העומדת בתקן OSA הנותנת מענה לתשלומים בכרטיס אשראי (בדיקות מול ש.ב.א וחברות האשראי), תשלומים באמצעות שוברי תשלום (ממוגנטים) בבנקים מסחריים ובבנק הדואר, תשלומים באמצעות מערכת אינטרנט הממומשת במקוון מול מאגר הנתונים וכי המערכת כוללת אפשרות לקליטה באצווה של תשלומים ששולמו בבנקים חיצוניים או בבנק הדואר.
כן/לא	הספק מתחייב כי קיימת אפשרות לתשלום באמצעות כרטיסי אשראי בשלושה אופנים: מענה אנושי, מענה קולי אוטומטי, תשלום באמצעות האינטרנט. הספק יפעיל את אתר התשלומים באינטרנט ואת

	המענה הקולי הממוחשב בחצרו.
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת יודעת לקלוט באצווה או במקוון את כל סוגי התשלומים ו/או התקבולים הידועים במשק הישראלי. יובהר כי לא יתקבלו תשלומים באמצעות המחאות.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת פעולת הפחתה עקב החלטת תובע שתוגבל לפרק זמן מוגדר ובמסך ההפחתות יופיע שדה בו תתאפשר הגדרת תחום פרק הזמן בו תחול ההפחתה ללא תוספת פיגורים.
כן/לא	הספק מתחייב המערכת כוללת אפשרות לפיה במקרה של אי תשלום דרישה עם פרק זמן מוגבל לתשלום כתנאי להפחתה, בתום תקופת ההקפאה, במידה ולא שולם החוב, יחולו על החוב, רטרואקטיבית, תוספות הפיגורים שהוקפאו עד שחרור ההפחתה.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת הפקת שוברי תשלום על פי דרישה.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת יצירת קבוצות לפעולה גורפת כגון ביטול, הפחתה, מבצע וכו'.
טיפול בדואר	
כן/לא	הספק מתחייב כי דרישות התשלום המרוכזות (הפקת הקנסות) ישלחו באמצעות דואר רשום כמותי בהתאם לדרישות המשרד/דואר ישראל, ואישור מסירה ייסקר למערכת.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת תיעוד אלקטרוני לאישור דואר רשום ומערכת איתור על פי ת.ז. ומס' דו"ח.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת טיפול מלא בדואר חוזר (מעטפות הדואר) הכולל סריקה, עדכון, מעקב וטיפול, בהתאם לנהלי המשרד.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת קולטת קבצי סטאטוסים לדואר חוזר ולכל דואר שאינו חוזר ובהתאמה לרשומות שישלחו ע"י רשות הדואר הקבצים הנ"ל ישלחו בדואר אלק/אחר ויקלטו ישירות ובהתאמה בשדות הרלבנטיים ברמת רשומה. הספק מתחייב כי הקובץ הנקלט יתועד ויהווה אסמכתא.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תומכת ומתעדת את התהליך שהודעות/דרישות בגין קנסות/חובות נשלחות לבעלי הרכב/חייב בדואר רשום עפ"י נתוני מאגר המידע במשרד הפנים.
ממשקים מאובטחים	
כן/לא	הספק מתחייב להקים על חשבונו כספת דו כיוונית מסוג cyberark לשם קליטת קנסות משטרה, ודיווחי נאמני ניקיון והעברת נתונים, משובים ודוחות לגורמים השונים. על הספק להתממשק ישירות לממשל זמין ולקלוט מהם נתונים של דיווחי נאמני ניקיון המגיעים ממספר מערכות שונות: ניקיון-פון (דיווחים קוליים-בטלפון), אפליקציה (סמארטפון) או טופס מקוון (אינטרנט), על הספק להתממשק למערכות אלה או לייצור ערוצים זהים משלו ועל חשבונות או לקלוט נתונים בעזרת תיקיה מאובטחת משותפת (כספת), לפי החלטת המשרד להגנת הסביבה.
כן/לא	לאחר קליטת דיווחים של נאמני ניקיון מתחייב הספק לבצע על חשבונו אימות נתונים ושאלות מול משרד הפנים, משרד התחבורה, רשם החברות או כל גוף אחר לשם השלמת הפרטים. לאחר אימות הנתונים והשלמת הפרטים באמצעות השאלות על הספק לאפשר גישה ישירה ומאובטחת למערכת

כ/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
	עבור עובדי המשרד להגנת הסביבה או מטעמם, בכדי לאשר את הדיווחים והפיכתם לדוחות עבירה.
כ/לא	הספק מתחייב לאפשר לגורמי אכיפה השונים של המשרד (משטרה ירוקה, היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית, ניידות זיהום אוויר, משטרת וכו') אפשרות למתן דוחות בשטח וקליטתם בצורה אוטומטית למערכת.
כ/לא	הספק מתחייב להיות מוכן וזמין לקליטת דוחות ידניים למערכת (סריקה והזנה) – כ- 5,000 בשנה.
כ/לא	הספק מתחייב להעביר בצורה מאובטחת את כל הנתונים הרלוונטיים אודות הדוחות והנמענים לבית הדפוס ולדואר ישראל לשם הפקת הדוחות לנקסים.
כ/לא	הספק מתחייב לייצר משתמשים עם הרשאות מיוחדות ולאפשר התחברות ישירה למערכת עבור עובדי משרד להגנת הסביבה. הרשאות והמשתמשים ייקבעו על ידי הממונה.
כ/לא	הספק מתחייב להעביר, מדי יום, דוחות חלוטים למרכז לגביית קנסות על ידי התממשקות ישירה או העברת קובץ דוחות חלוטים בפורמט קבוע אשר ייקבע על ידי המרכז לגביית קנסות, הקנסות החלוטים יועברו למרכז לגביית קנסות אך ורק לאחר אישור הממונה בלבד.
כ/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת התממשקות מלאה ומאובטחת עם מערכות המשרד, ובכללן: אפליקציית נאמני ניקיון, טופס דיווח מקוון, ניקיון פון, משטרת ישראל, משטרה ירוקה, היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית, מחלקת מניעת זיהום אוויר מרכב וכל גורם ממשלתי אחר שיבצע אכיפת דיני הגנת הסביבה עבור המשרד.
כ/לא	הספק מתחייב לקלוט, מדי יום, קובץ XML או כל פורמט אחר לרבות קבצי וידאו ואודיו עם הנתונים של דיווחי נאמני ניקיון.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת אפשרות התממשקות, על פי הצורך, למאגר נאמני ניקיון של המשרד להגנת הסביבה.
כ/לא	הספק מתחייב להתחבר לממשק עם משטרת ישראל, כמפורט במכרז זה, חלק מדוחות משטרת ישראל מתקבלים באמצעות ממשק מקוון באמצעות כספת וכמפורט להלן:
כ/לא	א. הספק מתחייב לקלוט באופן מאובטח מדי יום קובץ XML או כל פורמט אחר, לטעון את כלל הנתונים למערכת ולייצר דוחות עבירה.
כ/לא	ב. הספק מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות כדי לקלוט מידי יום, באופן ישיר ומאובטח קובץ הנתונים ממשטרת ישראל לטעון את כלל הנתונים למערכת ולייצר דוחות עבירה.
כ/לא	ג. לאחר קליטת הקובץ, על הספק להחזיר באותו יום משוב למשרד להגנת הסביבה המכיל נתונים אודות הדוחות שהתקבלו באותו יום והשינויים ב-24 שעות אחרונות והסטאטוסים של כלל דוחות משטרה אשר במערכת בפורמט אשר ייקבע על ידי משטרת ישראל והמשרד.
כ/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכות מידע חיצוניות פורמאליות (בכפוף לרישיון גישה) כגון: משרד התחבורה, משרד הפנים וכיוצ"ב.
כ/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכת הדואר.
כ/לא	הספק מתחייב לקלוט על בסיס שבועי קובץ XML או אקסל או כל פורמט אחר עם הסטאטוסים של



	מסירת הדוחות לחשודים מדואר ישראל. על הספק לטעון נתונים אלו למערכת עבור הדוחות הרלוונטיים, לפי שדה ברקוד (מספר RC בדוח).
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכות חיצוניות לצורך פעילות תפעולית ש.ב.א.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תדע לייצא קבצים לגורמים חיצוניים כגון חברות השכרת רכב או גורם מרכז לצורך זיהוי וברור פרטי הנהג.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תתממשק לחברה המחזיקה בפרטי הנהג המחזיק ברכב בעת ביצוע העבירה ברכבים הרשומים במאגר משרד התחבורה על שם חברות ליסינג, חברות פרטיות וכו' (הסבות).
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תתמשק למערכת של המרכז לגביית קנסות.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תתמשק למערך התובעים של המשרד.
	<u>פניות מקוונות</u>
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לנקנס אפשרות לצפייה בדוח על כל מסמכי/סטטוס טיפול בפניה, ככל וקיים, באופן מקוון.
כן/לא	הספק מתחייב כי באתר האינטרנט שלו, יוצג קישור לטפסים מקוונים שיאפשרו לחייבים לבצע את הפעולות הבאות: קבלת בקשות לביטול קנסות, בקשות להישפט, בקשות להסבה או כל בקשה אחרת.
כן/לא	באחריות הספק להכין טפסים המקוונים יתוכננו ויעוצבו ע"י הספק ויאושרו על ידי המשרד. הטפסים ידרשו מהמבקש למלא את הפרטים הבאים: מספר דו"ח, מס' רכב (ככל וקיים) ומספר תעודת זהות של הבעלים ומהות הבקשה.
כן/לא	הספק מתחייב כי הפרטים המוקלדים יבדקו באופן אוטומטי מול מסד הנתונים: 1. תיבדק תאימות בין מספר הדו"ח למספר הרכב; 2. ייבדק שלא חלף המועד האחרון לקבלת בקשה לערעורים / בקשה להישפט / בקשה להסבה או כל בקשה אחרת.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת למבקש/למיופה כוח להקליד פרטים נוספים: שם פרטי, שם משפחה, מס רכב, מען: יישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון רגיל ונייד, פקס, דוא"ל. נימוקי הבקשה במלל בקיצור, נימוקי הבקשה באופן נרחב כולל אפשרות לצרף קבצי מחשב, צילומים, מסמכים אחרים לתמיכה בטענות המבקש, הנתונים יתעדכנו וישמרו במערכת בצורה אוטומטית.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת מתן מענה בדוא"ל, לנקנס שיגיש בקשה באמצעות דוא"ל, על קבלת הבקשה כולל כל המסמכים שנקלטו באמצעות בקשתו. יובהר כי מענה לבקשה ישלח בדואר רשום ומספר המעקב וסטטוס המסירה יתועד במערכת בתיק הרלוונטי.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת למבקש להשלים באופן מקוון את הפרטים החסרים ויקבל בדוא"ל הודעה על כך, הספק יקבל הודעה על השלמה או תוספת מסמכים לבקשה. המבקש יוכל לעקוב באמצעות האינטרנט אחר תהליך הטיפול בבקשתו.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת, לאחר קבלת ההחלטה, מתן מענה למבקש באופן אוטומטי בדבר ההחלטה בדוא"ל ובמכתב, שישלח בדואר רשום תוך תיעוד מספר המעקב וסטטוס המסירה בתיק הרלוונטי.

	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לו קבלת עדכון מיידי על פניות חדשות שנכנסו. לכל סוג פניה יקבע על ידי הממונה SLA שיגדיר את מועדי הטיפול המקסימאליים בכל שלב של תהליך הטיפול בפניה ומה לעשות במקרה של חריגה, את סוגי טפסי החובה שיש לצרף ואת הפרטים שיש להקליד ומה לעשות במקרה של חוסר בפרטים.
<u>קליטה של בקשות לערעורים/הסבות/חוזרים</u>	
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לנהל מעקב בקשות לביטול, בקשות להסבה ובקשות להישפט וכוללת ממשק אינטרנטי שבו האזרח יוכל לעקוב אחר שלבי הטיפול בבקשות לביטול, בבקשות להסבה ובבקשות להישפט.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת, במידה והבקשה היא בקשה לביטול קנס (והיא נמצאה תקינה – עברה אימות) יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה ליוע"מ/ש/תובע לטיפול ובתשובה יתקבל כי ההחלטה היא החלטת היוע"מ/ש/תובע, הדוחות הרלוונטיים יעברו באופן אוטומטי ליוע"מ/ש/תובע לקביעת ההחלטה.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת, במידה והבקשה היא להסבת קנס יתבקש המבקש במקום המתאים בתהליך להקליד את פרטי החייב החדש שאילו יש לבצע את ההסבה. שם פרטי, שם משפחה, מס זהות, מס רישיון נהיגה, מען: יישוב, שכונה/רחוב, מס בית, מיקוד, טלפון, פקס, דוא"ל. במקרה של בקשה להסבה יקבל המבקש הודעה כי הבקשה הועברה לטיפול במשרד ובתשובה יתקבל כי ההחלטה היא החלטת המשרד. הנתונים יתעדכנו וישמרו במערכת כאשר הדוחות הרלוונטיים יעברו בצורה אוטומטית ליוע"מ/ש/תובע לקביעת ההחלטה.
<u>הצגת מידע, התראות, הפקת דו"חות ודיווחים</u>	
כן/לא	הספק מתחייב כי הנתונים למערכת ישלפו מתוך נתוני הדוחות, החייבים והכסף וכי המערכת מובנת בתוך המערכת הכוללת וניתן בכל רגע נתון לראות את יתרת חובו של החייב בכל שלבי האכיפה.
כן/לא	הספק מתחייב כי יינתנו לגורמי המשרד השונים בהתאם לקביעת הממונה, הרשאות צפייה מלאות למערכת, הכוללות אפשרות כניסה פר תיק, ובהתאם לדרישות המשרד, תינתן גם זכות עריכה לגורמים מסוימים.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת ניתוח ותיחקור מידע בכלי BI מתקדמים של המשרד בגישה מרחוק.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולות להצגת המידע בגרפים, בטבלאות או במלל.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת הגדרת לוחות מקוונים בהתאם לצרכים של המנהלים השונים.
כן/לא	הספק מתחייב כי למערכת יכולת של מתן התראות על תשלום/אי תשלום/דו"חות העומדים להתיישן ושטרם שולמו.

כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת יצירת קבצי דרישות לתשלום (עם ריכוז לפי ת.ז/או כל ריכוז אחר)
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת העברת דוחות ודיווחים בחתכים שונים, לרבות:
כן/לא	1. דו"ח המפרט את כלל הבקשות שהוגשו לרבות לוחות זמנים של פעולות שבוצעו.
כן/לא	2. דו"ח הכנסות מפורט לפי הדין שניתנה בגינו הודעת הקנס.
כן/לא	3. דו"ח העברת חובות לגבייה מפורט לפי הדין שניתנה בגינו הודעת הקנס.
כן/לא	4. דו"ח העברת בקשות לתובעים מפורט לפי הדין שניתנה בגינו הודעת הקנס.
כן/לא	5. דו"ח גיול חובות.
כן/לא	6. המערכת תאפשר למשרד בניית דו"חות בצורה דינמית על בסיס כל נתוני המידע הקיימים במערכת.
כן/לא	7. קבלת הרשאות צפייה מלאות לתוכנה בה ישתמש הספק ולנתוני המערכות למשתמשים שונים במשרד והכל בהתאם להרשאות אשר יינתנו על ידי הממונה, לרבות הרשאות עריכה.
כן/לא	8. המערכת תאפשר לנאמני ניקיון כניסה למערכת עם מסי מוני וסיסמא לצורך צפייה בסטטוס של הדיווחים שהעבירו, סכום הקנס, דיווחים שנגנזו והסיבות, דיווחים שהועברו לגבייה, דיווחים ששולמו והסכומים שנגבו.
כן/לא	9. המערכת תאפשר למערך נאמני ניקיון אפשרות להפיק עדכונים/משובים על פי חתכים וסטטוסים שונים, לרבות דו"חות הקיימים במערכת קליק ויו, כגון חתכים וגרפים לגבי פעילות של כל אחד מנאמני הניקיון לגבי דו"חות שניתנו על ידו בלבד, וכיוצ"ב.
כן/לא	10. הספק מתחייב כי המערכת תנפיק אחת לחודש דו"ח המתייחס לכל דרישות SLA כמפורט בסעיף 4.7 להלן ומעיד על עמידת הספק בדרישות אלה.
כן/לא	11. דו"חות נוספים בהתאם לדרישות המשרד.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת ניהול התכתבויות יוצא/נכנס על דוח בודד ומסי מרכז הכולל סריקת מכתבים מהאזרח, שליחת מכתבים מובנים מראש ומכתבים אקראיים.
<u>טיפול במקרים בהם הועבר התיק לטיפול תובע מוסמך</u>	
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת עוקבת אחר נושאים פתוחים, הסדרים, הופעות בבתי משפט זימונים, קליטת הסדרי תשלום או זיכוי והתחשבות עם ספקים חיצוניים.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת תומכת בטיפול בבקשות שונות המופנות לטיפול תובע מוסמך, חו"ד וכוללת סריקת מכתבים, קלט החלטות וניהול דואר יוצא / נכנס.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת הפקת תיק תביעה (פיזי ואלקטרוני) לתובעים הכולל את כל המידע (תמונה, התכתבויות וכל אירוע אחר במערכת במסגרת אותו תיק).
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת לבקשות להישפט להפוך לתיקי תביעה המאגדים את כל הנתונים הקיימים.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת כי כל הבקשות להישפט ימוינו על פי תאריכי המשפט המעודכנים.



	ירוכזו התיקים לאותו יום דיונים ותצורף אליהם רשימה נלווית. העדים הנדרשים יקבלו זימון בדוא"ל, כל הנמענים יקבלו הודעת רישום בקובצי האוטלוק שלהם.
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת העברת דיווח לתובע ולגורמי המשרד על קבלת גזרי דין.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת שינוי סטטוס של במקרים נקנס שביקש להישפט, חזר בו מבקשתו ומסכים לשלם הקנס.
כן/לא	הספק מתחייב כי המערכת מאפשרת להמיר תיק של חקירה פלילית לתיק של ברירת משפט.
<u>גבייה</u>	
כן/לא	הספק מתחייב להעביר חובות חלוטים שלא שולמו במועד ישירות למרכז לגביית קנסות
כן/לא	הספק מתחייב להעביר את החובות שלא שולמו במועד באמצעות ממשק ממוחשב.
כן/לא	הספק מתחייב לעדכן את סטאטוס של חובות בגביה במרכז לגביית קנסות באמצעות ממשק חוזר לטובת תיקון או טיפול בתיק.
כן/לא	הספק מתחייב לספק מענה לחייבים גם לאחר העברה למרכז לגביית קנסות.
<u>עדכוני גרסה ותיקון באגים/תקלות במערכת</u>	
כן/לא	הספק מתחייב להודיע בכתב ומראש, לגבי שינוי גרסה או חלק ממנה, ולפרט מהם השינויים נעשו בגרסה החדשה. להוציא דפי מידע שינחו את המשתמשים כיצד לנהוג או לפעול. יובהר ויודגש התקנת גרסה חדשה או שינוי גרסה מחייבת אישור הממונה בכתב ומראש.
כן/לא	הספק מתחייב כי כל הוראת מחוקק בתחומים נשוא המכרז תעודכן בזמן ומראש על מנת למנוע עיכוב בתהליכי העבודה.
כן/לא	הספק מתחייב על פי דרישת המשרד לעדכן במערכת את טבלאות המדדים, התעריפים, או כל טבלה קיבוצית אחרת שנדרשת לצורך העיבודים במערכות השונות, על חשבונו ובזמן מספיק על פי לוח הזמנים אותו קבע המשרד.
כן/לא	הספק מתחייב לעדכן את גרסאות התוכנה בזמן, באופן שלא יפגע בלוחות הזמנים ובביצוע השירותים נשוא המכרז.
כן/לא	הספק מתחייב לבצע תיקוני באגים/תקלות במערכת. יובהר ויודגש כי עבור ביצוע מטלה זו לא ישולם מתוך בנק השעות המיועד לפיתוחים נוספים.
<u>גיבוי</u>	
כן/לא	הספק מתחייב לגיבוי של כל התשתיות, המידע, המערכות והפתרונות במסגרת מכרז זה. הגיבוי יהיה ברמה יומית, שבועית, חודשית ורבעונית. הגיבויים יישמו בחצרות הספק ובאחריות הספק להעביר על חשבונו עותק של כל המידע (כולל Metadata) למשרד אחת לחודש.
כן/לא	הספק מתחייב להחזיק על חשבונו אתר גיבוי שיפעל בתוך 24 שעות במקרה של אירוע שמונע מהספק לספק שרות זמין.
<u>הדרכה והטמעה</u>	
כן/לא	הספק מתחייב למסור ביחד עם המערכת ספר הדרכה או קבצים דיגיטאליים המתעדים את המערכת והמהווים מדריך למשתמש.

כ/לא	הספק מתחייב כי בכל שינוי גרסה או חלק ממנה לעדכן את קבצי ההדרכה והמדריך למשתמש.
כ/לא	הספק מתחייב כי יצרף קובץ או חוברת נהלי עבודה מומלצים על ידו.
כ/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כ/לא	הספק מתחייב לקיים על חשבונו ימי הדרכה מרוכזים (צמודים או במועדים שונים על פי החלטת המשרד). ההדרכה תתבצע במתקני המשרד ובמשרד התובע החיצוני מטעם המשרד.
<u>דרישות נוספות מהמערכת</u>	
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת תומכת בסרגל פעילות לכל תהליך. הסרגל יכול את השלבים בכל תהליך, את מספר הימים בכל שלב, את ההודעות שישלחו לנקנס בכל שלב, לדוגמא: התראות, הודעות הדבקה על הדלת, קבצים ורשימות המועברים לעורכי דין.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת תומכת בהדפסה של הודעות מסוגים שונים, הפקת פקודות עבודה ודוחות נלווים וכי המערכת תעקוב אחר ביצוע פקודות העבודה.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת תומכת בניהול אוכלוסיות חלשות או אוכלוסיות חזקות או אוכלוסיות מפגרות בתשלום בקביעות וזאת על מנת למנוע הוצאות חוזרות ונשנות של הגורם המפעיל.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת מטפלת בהסבת דוחות בדומה לתהליך הערעור ועפ"י הגדרות החוק.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת תזכורות אוטומטיות לאירועים מתוחמי זמן.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת יצירת קבוצות לצורך ניהול אופציות חיתוך מגוונות.
כ/לא	הספק מתחייב כי המערכת כוללת אפשרות כניסה באמצעות פורטל אינטרנט לכלל ההליכים שהחייב מצוי בהם כלפי המשרד.
כ/לא	הספק מתחייב לתת גישה מלאה למסד הנתונים של המערכת בכל רגע נתון וככל שיידרש ע"י המשרד להגנת הסביבה.
כ/לא	הספק מתחייב לקלוט את כלל הנתונים ההיסטוריים מתוך המערכות של המשרד למערכת שלו, לפני תחילת העבודה השוטפת, כאשר היקף וסוג הנתונים ייקבע על ידי המשרד.
<u>אבטחה</u>	
כ/לא	הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת עובדים.
כ/לא	הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחה פיזית
<u>אבטחת מידע</u>	
כ/לא	הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע כמפורט בנספח ו' למכרז
<u>הגנה על הפרטיות</u>	
כ/לא	הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 התקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 והנחיות רשות הגנת הפרטיות (להלן – "דיני הגנת הפרטיות").

	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	
כן/לא	<p>הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן:</p> <p>האתר בו יינתן השירות יעמוד בכל דרישות דיני הגנת הפרטיות, לרבות רישום מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע וקיום אמצעי אבטחת מידע נדרשים, ככל שנדרש. מודגש בזאת, כי כל מידע שיועבר לספק על ידי המשרד ו/או מי מטעמו, מועבר לספק רק לשם מתן השירותים עבור המשרד ולא לשם כל מטרה אחרת וחל איסור מוחלט לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת. מודגש בזאת כי כל מידע אשר יושג לפי ההוראות הקבועות בפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו מועבר לספק רק לשם מתן השירותים עבור המשרד ולא לשם כל מטרה אחרת וחל איסור מוחלט לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת.</p>
כן/לא	<p>הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע או הגנת פרטיות נוספות אשר יציגו הגופים הציבוריים אשר אליהם עליו להתחבר לצורך ביצוע השירותים. יובהר כי הסכמת הגופים הציבוריים להעברת מידע בהתאם לפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו, תהווה תנאי מתלה לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק.</p>
כן/לא	<p>חל איסור להעביר מידע לצד שלישי, למעט לשם ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הוראה מפורשת במסמכי המכרז. על הספק לוודא העברת המידע במידה הנדרשת בלבד לכל גורם כאמור.</p>
כן/לא	<p>הספק הזוכה מתחייב להימנע מאיסוף מידע בדרכים שאינן חוקיות ו/או שימוש במאגרי מידע שאינם חוקיים.</p>
כן/לא	<p>במקרה שתוגש כנגד המשרד תביעה בגין פגיעה בפרטיות בהקשר עם עבודת הספק הזוכה, מתחייב הספק לשפות את המשרד.</p>
כן/לא	<p>הגשת כתב אישום כנגד הספק בעקבות פגיעה בפרטיות או פס"ד חלוט במקרה של תביעה אזרחית כנגד הספק בהקשר של פגיעה בפרטיות יהוו הפרה יסודית של ההסכם בין הספק למשרד.</p>
כן/לא	<p>הספק הזוכה ישתף פעולה עם כל חקירה אודות גילוי לא תקין של מידע או הפרה של דיני הגנת הפרטיות או הוראות ההסכם.</p>
כן/לא	<p>הספק נותן מראש את הסכמתו לחדירה לחומר מחשב ולעיון במסמכים לצורך פיקוח המשרד על עמידה בדרישות דיני הגנת הפרטיות.</p>
כן/לא	<p>הספק הזוכה לא יתקשר עם קבלני משנה לשם מתן השירותים ככל שכרוכה בהם מסירת מידע אלא בהסכמה מפורשת של המשרד.</p>
כן/לא	<p>הגישה למידע תינתן אך ורק לעובדים הזקוקים למידע לצורך מתן השירות למשרד להגנת הסביבה ולא לכל עובד אחר, כוח עזר וגורמים אחרים מטעם הספק, או כל צד ג' אחר.</p> <p>הספק הזוכה יעביר למשרד את פרטיהם של העובדים המקצועיים מטעמו אשר יעסקו ישירות במתן השירות למשרד.</p>
כן/לא	<p>הספק הזוכה יתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא יוענקו שירותים למשרד להגנת הסביבה ע"י עובדים שהורשעו בעבירות של הגנת הפרטיות.</p>

כן/לא	הספק הזוכה יודיע למשרד מראש ובכתב על כל החלפת בעל תפקיד על מנת לאפשר למשרד לבדוק את בעל התפקיד החדש ובמקרה הצורך לעדכן את הרשאות הגישה למידע מול הגורמים המורשים.
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק הזוכה ידריך את עובדיו לגבי מטרות השימוש במידע והמגבלות החלות על שימוש זה מתוקף חוק הגנת הפרטיות, התקנות שמכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
כן/לא	הספק יקיים הדרכה זו לכל עובד חדש וכן לבצע הדרכת ריענון לכלל עובדיו אחת לשנה ולדווח למשרד על ביצוע הדרכות אלו.
כן/לא	הספק הזוכה יחתום על תצהיר לעניין שמירה על דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו ויחתים כל אחד מהעובדים אשר יעסקו במתן שירותים לפי הסכם זה למשרד להגנת הסביבה על הסכם סודיות ועל התחייבות להגנה על הפרטיות בנוסח המצ"ב כנספח להסכם.
כן/לא	הספק הזוכה ידאג להחתים על התחייבות כאמור כל עובד שיתווסף לצוות מתן השירותים למשרד להגנת הסביבה, במשך כל תקופת ההתקשרות.
כן/לא	הספק יאפשר עיון במאגרי המידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות.
כן/לא	המידע המשמש לביצוע השירותים נשוא מכרז זה עבור המשרד להגנת הסביבה יופרד מכל מידע אחר המנוהל על ידי הספק לצורך מתן שירותים אחרים.
כן/לא	הספק הזוכה מתחייב שלא להוציא כל מידע הקשור למתן השירותים מחוץ לתחומי מדינת ישראל.
כן/לא	הספק הזוכה מתחייב למנות אדם בעל הכשרה מתאימה לתפקיד ממונה על אבטחת מידע למאגר המידע בו יישמר המידע הקשור לתמן השירותים.
כן/לא	הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות הנוגעות לאבטחת מידע במאגרי מידע, לרבות דרישות אשר יותקנו או יחקקו לאחר חתימת הסכם זה, ולרבות הנחיות רשם מאגרי המידע, וכל זאת מיד עם כניסתן לתוקף.
כן/לא	הספק הזוכה יעביר למשרד דוח, אחת ל-6 חודשים המפרט את כמות הנתונים שקיבל מכל גוף ציבורי.
כן/לא	הספק הזוכה ידווח למזמין באופן מיידי על כל מקרה של אובדן מסמך או חומר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג במידע במאגר.
כן/לא	הספק הזוכה יעביר למשרד דוח, אחת ל-6 חודשים המסכם את כל האירועים הנ"ל בתקופה זו.
כן/לא	הספק הזוכה ידווח, אחת לשנה לפחות על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
כן/לא	עם סיום ההתקשרות בין המשרד לבין הספק הזוכה, מתחייב הספק הזוכה כדלקמן : בתוך 60 יום ממועד קבלת ההודעה על סיום ההתקשרות יוחזרו במלואם למשרד כל הדוחות שהועברו לטיפול הספק, ובכלל זה דוחות שהטיפול בהם טרם הסתיים מסיבה כלשהי, כולל כל המידע והחומר שנאסף לגביהם במהלך ההתקשרות וסטטוס עדכני של הטיפול בדוח.
כן/לא	הספק מתחייב להעביר למשרד את מאגר הנתונים מתוך מערכת המידע שלו וכן את כל הגיבויים הקיימים ברשותו.
כן/לא	הספק מתחייב לבער או להעביר למשרד, לפי דרישתו, כל פלט של המידע שהופק ויערוך רישום מדויק

	של המידע שהושמד.
כן/לא (יש להקיף בעיגול)	הצהרות והתחייבויות הספק
כן/לא	הספק הזוכה מתחייב כי בסיום ההתקשרות כל המידע שהגיע אליו במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת.
כן/לא	לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי החוזה, יותר לספק להפקיד עותק של המידע באמצעי גיבוי מקובל אצל צד ג' נאמן אשר יהיה רשאי להתיר את הגישה למידע רק למטרות אלו. בסיום ההתקשרות יחתום הספק על תצהיר המאשר ביצוע פעולות אלו.

נספח ו' – אבטחת מידע

על הספק לענות במענה למכרז זה, בפרק של אבטחת מידע בדיוק לפי סדר הסעיפים והתתי-סעיפים המפורטים להלן.

1. ניתוח איומים

הספק יצרף להצעתו את ניתוח האיומים שביצע בעת תכנון המענה. בניתוח האיומים יש להתייחס לכל רכיבי המערכת כולל תשתיות, מערכות הפעלה, ממשקים, אפליקציות, רכיבי אחסון ושמירת מידע, שירותים אפליקטיביים וכול רכיב נוסף שיהיה נדרש לצורך מתן מענה למכרז זה.

הספק יתייחס בהצעתו, לפחות לנושאים הבאים :

- א. הגנה על המערכת והמידע בה מפני חדירות והתקפות חיצוניות.
- ב. הגנה על המערכת והמידע בה מפני התקפות פנים ארגוניות.
- ג. שמירה על הגנת הפרטיות לפי חוק הגנת הפרטיות וכן לפי תקנות הגנת הפרטיות 2017.
- ד. אבטחת הקשר והתהליכים עם המשרד וארגונים חיצוניים.
- ה. אבטחת והצפנת הנתונים של משתמשי המערכת.
- ו. מניעת אפשרויות שיבוש המידע, חשיפת מידע רגיש ופגיעה בזמינות של המערכת.

2. מימוש בקרות אבטחת מידע

הספק יפרט את כיצד יממש את בקרות אבטחת מידע כנגד ניתוח האיומים, בכל תחומים הבאים :

- א. ארכיטקטורת אבטחת מידע.
- ב. שירותים ותשתיות אבטחת מידע.
- ג. הקשחות רכיבים, תשתיות המערכת ובסיסי נתונים.
- ד. עדכוני אבטחת מידע.
- ה. הזדהות וחשבונות משתמשים.
- ו. הרשאות.
- ז. גיבוי.
- ח. אבטחת תהליכים רגישים וממשקים.
- ט. בדיקות ובקרות אבטחה.
- י. פיתוח מאובטח – על הספק לפרט מנגנוני פיתוח מאובטח שיעשה בהם שימוש, לדוגמא: אימות קלטים, קידוד פלטים, הזדהות, סיסמאות, הרשאות, ניהול שיחה (Session Management), ממשקי ניהול, הצפנה וטיפול במידע רגיש, ניהול הגדרות, תיעוד פעולות וניהול שגיאות, אבטחת בסיסי נתונים, מעבר מידע בין ממשקים, אבטחת שימוש בקוד פתוח (Open Source) במידה וייעשה בו שימוש. יש להתייחס לכל רכיבי המערכת.

י"א. הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות: על הספק לפרט כיצד יתמודד לפחות עם כל המתקפות האפליקטיביות

הרלוונטיות הידועות המופיעות ב https://www.owasp.org/index.php/Main_Page. OWASP

י"ב. תהליך פיתוח מאובטח (SDL (Security development lifecycle) - הספק מתחייב לבצע פיתוח בצורה מאובטחת, על פי מתודולוגיית פתוח מאובטח SDL של חברת מייקרוסופט: <https://www.microsoft.com/en-us/sdl> על הספק לפרט במענה כיצד הוא הולך ליישם את התהליך במחזור החיים של פיתוח המערכת.

י"ג. לפני יציאה לפיתוח בשלב הגשת מסמך ה- Design – תבצע ישיבה עם מנהל אבטחת המידע של המשרד בה יאשר את הפתרון.

3. ארכיטקטורת אבטחת מידע

- א. על הספק לספק כחלק מהמענה למכרז תרשים ארכיטקטורה של הפתרון.
- ב. על הספק להפריד את המערכת ממערכות אחרות הפועלות בחצר הספק. במידה ומדובר על הפרדה לוגית ולא פיזית, הספק יתאר את אופן ההפרדה הלוגית. תכנון ההפרדה יאושר על ידי מנהל אבטחת המידע של המשרד. הספק מתחייב לתקן/לשפר את ההפרדה בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי מנהל אבטחת המידע של המשרד.
- ג. הספק יתייחס בפירוט רב לאבטחת קישור המערכת עם רשת המשרד ומערכות המשרד. הערה: פירוט שניתן בסעיף 4.2 ה' בנושא "ממשקים מאובטחים", אין צורך לחזור עליו. כפי שנאמר כבר בסעיף 4.2 ה', יובהר ויודגש כי במסגרת ההתממשקות למערכות המשרד היזום לממשק יבוצע על ידי המשרד. במידה ונדרש להעביר נתונים מהמשרד לספק, הנתונים יועברו מהמשרד לספק "בדחיפה" על ידי המשרד ולא "במשיכה" על ידי הספק. במידה ונדרש להעביר נתונים מהספק למשרד, הנתונים יועברו מהספק למשרד "במשיכה" על ידי המשרד ולא "בדחיפה" על ידי הספק.
- ד. הפתרון המוצע נדרש לתמוך בניהול מבוסס roles/תפקידים וגישת ניהול מאובטחת.
- ה. על הספק לפרט את נושא בקרה וניטור אירועים חריגים בפתרון המוצע.
 - ו. שכבת ההגנה צריכה לכלול התייחסות לפחות לנושאים הבאים:
 - 1) רכיב הגנה רשתי FW הכולל IPS.
 - 2) רכיב הגנה מווירוסים ותוכנות זדוניות על שרתים, תחנות והתקני קצה.
 - 3) אמצעי ניטור, בקרה והתראה - הספק יתכנן ויגדיר תהליכי ניטור ובקרה רציפים על שירותי אבטחת המידע במערכת לשם זיהוי פעילות חריגה בזמן אמת ובקרת נזקים במידת הצורך.
 - ז. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר אירועי אבטחת מידע חריגים. הספק יתעד בקובץ לוג אירועי אבטחת מידע במערכת.
 - ח. במידה ותשתיות הספק מתארחות אצל ספק אחר - יש לפרט זאת במענה ולתת לכך מקום בתהליך ניהול סיכונים והבקרות שיש לממש כנגד סיכונים שעולים ממתווה זה.

4. חוקים, תקנות, תקנים ורגולציות

הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 4.2 א' בנושא "עמידת המערכת בדרישות הדין".

5. הקשחת רכיבים, תשתיות המערכת, ובסיסי נתונים

- א. הספק מתחייב לספק במסגרת התכנון המפורט תכנון הקשחה לכל אחד מרכיבי המערכת כולל שרתים (שרתי Web, שרתי Data Base ושרתים נוספים), מערכות הפעלה, אפליקציות ושירותים. על התכנון להתבסס על תקנים ידועים להקשחות כגון [CIS](#), [NIST](#) וכו'.
- ב. על הספק להתחייב לבצע התקנת עדכוני אבטחת מידע שהתפרסמו על ידי היצרנים השונים בתדירות שתקבע על ידי מנהל אבטחת המידע של המשרד.

6. הזדהות, חשבונות משתמשים והרשאות (תשתיות, מערכות הפעלה ומערכות מידע)

על הספק לפרט במענה כיצד יתבצע תהליך ניהול המשתמשים, הקצאת ההרשאות, ההזדהות וניהול הסיסמאות.

7. רישום ותיעוד

הספק נדרש להגדיר ולפרט את כל הפעולות השונות במערכת הדורשות רישום/תיעוד ואת הדרך בה יישמרו הנתונים.

8. גיבוי

הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 4.2 י' בנושא "גיבוי".

9. סקר סיכונים, בדיקות חדירה ובקורות אבטחה

- א. טרם עליית המערכת לאוויר/לליצור, המשרד להגנת הסביבה או נציג מטעמו, יבצע סקר סיכונים ובדיקות חדירה למערכת על כל מרכיביה (תשתיות, שרתים, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, אפליקציות, ממשקים בכלל וממשקים לרשת ומערכות המשרד בפרט וכו'). הספק מתחייב לתקן כל ליקוי אבטחה שיידרש כתוצאה מהבדיקות שיבוצעו.
- ב. המשרד להגנת הסביבה רשאי והספק נדרש לאפשר למשרד גישה ובקרה על תהליכי הבדיקות ותוצאות הבדיקות לאורך כל חיי הפרויקט.
- ג. נדרשת בקרה ואישור של המשרד לתיקון הליקויים ע"י הספק, כולל דרישה לביצוע בדיקות חוזרות על תיקונים שבוצעו לצורך בחינת אפקטיביות הטיפול בממצאים. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים שעלו בבדיקות עד לאישור מנהל אבטחת המידע של המשרד כי הממצאים תוקנו לשביעות רצונו.
- ד. הספק מתחייב לבצע על חשבונו בדיקות חדירה למערכת אחת לשנה, במשך כל תקופת ההפעלה, ולתקן על חשבונו את הליקויים/חשיפות שעולים מבדיקות אלו. הספק מתחייב להעביר למשרד להגנת הסביבה בכל

שנה את דוח בדיקות החדירה למערכת, תוכנית עבודה לתיקון הליקויים/חשיפות כולל לוי"ז, ועדכון שוטף של המשרד על ביצוע תיקון הליקויים/חשיפות.

10. כללי

- א. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה.
- ב. במידה והספק מתכנן לבצע שימוש בקבלני משנה לצורך סיוע חלק או רוב הפעולות שפורטו להלן, יצרף הספק את רשימת קבלני המשנה, תחום הפעילות, ניסיון עבר והמלצות. אין סעיף זה גורע מכל דרישה אחרת המופיעה בחוזה זה בהקשר לשימוש בקבלני משנה.
- ג. על הספק להגדיר אחראי מטעמו שיהיה אחראי על הדרכות וביקורות אצל אנשי הספק, בתחום הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.

11. סיום השירות

- א. הספק מתחייב שהמידע יימחק בסיום מתן השירותים, ובאחריותו לדווח למשרד על אופן הביצוע של המחיקה.
- ב. הספק מתחייב לחסום חשבונות משתמשים והרשאות גישה לאחר סיום מתן השירותים.

נספח ז' - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה;
רחוב כנפי נשרים 5, גבעת שאול. ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון : אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנך _____ (להלן: "נותן השירותים") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי מערך "ברירת משפט", בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, למתן שירותי מערך "ברירת משפט", בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך - 500,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - (1) מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - (2) דיבה והשמצה, פרסום לשון הרע ;
 - (3) פגיעה בפרטיות ;
 - (4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה.
 - (5) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - (6) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח נאמנות (אומן - FIDELITY) , פוליסה מס'

1. פיצוי המבוטח בגין כל נזק ישיר שנגרם או התגלה במשך תקופת הביטוח כתוצאה מכל מעשה או מעשים של אי יושר, מעילה, מרמה, או הונאה לגבי כספים שגבה לטובת מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה ושהגיע לידיו מתוקף ביצוע השירותים על פי ההסכם עם המשרד להגנת הסביבה - שנעשו ע"י אדם כלשהו המועסק ע"י נותן השירותים עד לגבול אחריות של _____ ש"ח, **למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;**
2. להבטחת הכספים כאמור לטובת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה והנמצא ברשות נותן השירותים מסכים המבטח כי בכל מקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין פי פוליסה זו, כל סכום עד לסך של _____ ש"ח ישולמו למשרד להגנת הסביבה, אלא אם יורה חשב המשרד להגנת הסביבה בכתב אחרת.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד להגנת הסביבה.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - המשרד להגנת הסביבה, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט בביטוח האחריות המקצועית וביטוח הנאמנות, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ח' - AR - מבנה ברקוד מרכבה

סימוכין:

מבנה ברקוד:

- ברקוד יהיה באורך 43 תווים בפונטים CODE 128 + CHECKSUM מדפיסים מתחת לברקוד את הקוד בשדה טקסטואלי פונט ARIAL 8 POINTS.
 - מעל הברקוד יש לכתוב את ההערה הבאה "ברקוד לתשלום בסניפי הדואר".
 - ברקוד כולל:
 - קוד מוטב 7- פוזיציות. מספר חשבון הבנק. כולל אפסים משמאל.
 - אסמכתא א' - 10 פוזיציות. מס' השובר. חובה 0 מוביל משמאל.
 - אסמכתא ב' - 10 פוזיציות. הסבר בהמשך.
 - סכום לתשלום לא כולל ס.ב. - 12 פוזיציות 10 ו- 2 פוזיציות אגורות
 - ס.ב. של אסמכתא א' - פוזיציה 1
 - ס.ב. של אסמכתא ב' - פוזיציה 1
 - ס.ב. של הסכום - פוזיציה 1
 - ס.ב. של כל הרשומה - פוזיציה 1
- הסבר לאסמכתא ב' 10 פוזיציות: ניתן לבחור אחת מהאופציות הבאות:
1. מספר חייב במרכבה: '2' מוביל משמאל. 9 פוזיציות מספר חייב.
 2. מספר מזהה: '1' מוביל משמאל. 9 פוזיציות מספר מזהה.
 3. ללא זיהוי: כל השדה יכיל אפסים '0000000000'.

השדות מודפסים ברצף.

מבנה השורה הוא :

מוטב	אסמכתא א	אסמכתא ב	סכום	ס.ב של אסמכתא א'	ס.ב של אסמכתא ב'	ס.ב של סכום	ס.ב של שורה
7	10	10	12	1	1	1	1



147845897459632147854698257898748536145274

TEC-IT.COM



להלן דוגמא לברקוד המופק במרכבה:

- קוד מוטב – מספר חשבון הבנק. 0025458
- אסמכתא א' - 10 פוזיציות . מס' השובר. 0520076716.
- אסמכתא ב' – 10 פוזיציות. מספר החייב במרכבה : 030227754 . אסמכתא ב' : 2030227754.
- סכום לתשלום – 12 פוזיציות . 100.00 : 000000010000
- ס.ב. של אסמכתא א' – פוזיציה 1 : 7.
- ס.ב. של אסמכתא ב' – פוזיציה 1 : 4.
- ס.ב. של הסכום – פוזיציה 1 : 8 .
- ס.ב. של כל הרשומה – פוזיציה 1 : 0.

שובר הודעת זיכוי

תאריך היפיוטה: 22.02.2016

שם חייב : [REDACTED]
מספר מזהה : [REDACTED]

ברקוד לתשלום בסניפי הדואר

0025458052007671620302277540000000100007480

חשב הכללי - [REDACTED]
ספר השובר : [REDACTED]
ספר חשבון בנק: 25458

סה"כ לתשלום

100.00 ש"ח לחשולוח עד 22.02.2016

לתשלום בבנק הדואר בלבד
חתימה וחותמת הבנק

בדיקת ספרת בקורת - דוגמא

1.

1 בדיקת ספרת הביקורת לאסמכתא א' – בברקוד מסוג מגנטי (לפי דוגמא):

אסמכתא א'										ס.ב.	פעולות
0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	9	10 תווים באסמכתא + 1 ס.ב.
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		הכפל כל תו בתו
0	0	0	0	0	0	0	0	7	4		תוצאה
										$11=7+4$	מחברים את כל התווים. אם מספר גדול מ-9 מחברים את היחידות וגם את העשרות.
										$9=20-11$	ספרת הביקורת זה המשלים לעשירייה הקרובה.

2 בדיקת ספרת הביקורת לאסמכתא ב' – בברקוד מסוג מגנטי (לפי דוגמא):

אסמכתא ב'										ס.ב.	פעולות	
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	7	9 תווים באסמכתא + 1 ס.ב.
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2			הכפל כל תו בתו
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2	תוצאה
										$3=2+1$	מחברים את כל התווים. אם מספר גדול מ-9 מחברים את היחידות וגם את העשרות.	
										$=10-3$	ספרת הביקורת זה המשלים לעשירייה הקרובה.	



$$8+8+7+4+1+6+1+4+5+1+4+2+1+2+2+4+1+8$$

$$סה"כ = 69$$

ספרת הביקורת זה המשלים לעשירייה הקרובה.

$$1 = 10 - 9$$

$$ס.ב לכל = 1$$



נספח ט' להסכם

לחתימה על ידי המציע הזוכה

תצהיר לעניין שמירה על דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו

לכבוד
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
ע"י הנהלת המשרד להגנת הסביבה

אדונים נכבדים,

אני הח"מ (שם ותעודת זהות של מורשה/י חתימה) המורשה לחייב את (שם החברה המציעה) על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת ומתחייב/ת בזאת כלפיכם כדלקמן:

הואיל ובתוקף תפקידי כנותן השירותים על פי הסכם נשוא מכרז פומבי מספר 5/18 (להלן "המכרז"), הגיעו ו/או יגיעו לרשותי, מידע, מסמכים וחומר אחר מכל סוג שהוא הקשורים בכל אופן שהוא למכרז הנ"ל, שפורסם על ידי המשרד להגנת הסביבה (להלן 'המידע');

לפיכך הריני מצהיר/ה ומתחייב/ת כלפיכם וכלפי כל אחד מכם כדלקמן:

1. הנני מתחייב/ת לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
2. הנני מתחייב/ת להדריך את עובדי אשר יועסקו במתן שירותים למשרד להגנת הסביבה במטרות השימוש במידע ובמגבלות מתוקף חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
3. הנני מתחייב/ת להחתים את כל עובדי/הפועלים מטעמי שיועסקו במתן שירותים למשרד להגנת הסביבה על התחייבות לעמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
4. הנני מתחייב/ת כי לצורך מתן השירותים נשוא המכרז לא אאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות ולא אעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.
5. אני מתחייב/ת לקיים את חובותי מתוקף סעיפים 17 א' ו-17 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981, ומצהיר בזאת כי ידוע לי שאי קיום סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם עם המשרד להגנת הסביבה.
6. אני מצהיר בזאת כי ברורות לי חובותי כלפי רשם מאגרי המידע לרבות סמכויות הפיקוח שלו אצלי בהקשר של פעילותי עבור המשרד להגנת הסביבה.



7. אני מצהיר כי לא הורשעתי בעבירות פליליות שעניינן פגיעה בפרטיות ולא ניתן נגדי פסק דין אזרחי חלוט בגין פגיעה בפרטיות.
8. הנני מתחייב/ת להודיע למשרד באופן מיידי על כל הרשעה בעבירות של הגנת הפרטיות או כל חשיפה אחרת של מידע שהיא אסורה.
9. הנני מצהיר כי כל האמור אמת.

תאריך

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע בפני מר _____, במשרדי ברחוב _____, וחתם בפני על ההצהרה האמור וזאת לאחר שהזהרתי אותו שאם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם וחתימה